



Dipartimento	Dipartimento Gestione Risorse Finanziarie
Unità organizzativa responsabile	Area Ragioneria e Contabilità
Denominazione del servizio	Servizio gestione economica e finanziaria delle partecipate
Codice del servizio	SERV_DGRF_05
Principali caratteristiche del servizio	Supporto alla gestione degli adempimenti di cui al D.l. 1 settembre 2009, n. 90 (monitoraggio e trasmissione al MIUR delle informazioni relative alle società, consorzi e fondazioni partecipati dall'Ateneo e assolvimento degli adempimenti richiesti dal Ministero dell'Economia e Finanze) - analisi e definizione dell'area di consolidamento con le fondazioni, società, enti - predisposizione, secondo le modalità ed i tempi di cui al D.lgs 18/2012 del consolidamento di Ateneo con le predette fondazioni, società ed enti
Destinatari	Utenza interna ed esterna
Responsabile	<a href="http://www.uniba.it/organizzazione/dgrf/div1/area1">http://www.uniba.it/organizzazione/dgrf/div1/area1</a>
A chi/dove/come rivolgersi	<a href="http://www.uniba.it/organizzazione/dgrf/div1/area1/area-ragioneria-e-contabilita/set11">http://www.uniba.it/organizzazione/dgrf/div1/area1/area-ragioneria-e-contabilita/set11</a>
Giorni e orari di apertura degli uffici	dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 12
Eventuali costi a carico dell'utente	nessun costo
Modulistica	-
Maggiori informazione (link utili)	-

Dimensioni della qualità	Indicatori	unità di misura/formula di calcolo	Valore di partenza	Target
			2013	2014
Accessibilità	numero di ore di apertura al pubblico	ore	-	≥ 10
Tempestività	tempo massimo di predisposizione del documento di consolidamento ed analisi di rischio delle singole partecipate	gg	-	90
Trasparenza	numero di informazioni pubblicate sulla pagina web dell'area (principali caratteristiche del servizio; tipologia di utenza; responsabile; procedure di contatto; modulistica; tempi di risposta; costi a carico dell'utente)	numero di informazioni pubblicate	-	≥ 7
Efficacia	numero delle analisi di rischio effettuate sugli enti e sulle società partecipate/totali delle partecipazioni dell'Ateneo	%	-	90
Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard con indicazione della frequenza con la quale viene rilevato il valore dell'indicatore	<a href="#">Sistema di misurazione e valutazione della performance - frequenza del monitoraggio: semestrale</a>			
Modalità di aggiornamento periodico degli standard con la tempistica prevista di aggiornamento	Annuale (entro il 31 gennaio di ogni anno)			
Modalità di presentazione del reclamo	<a href="http://www.uniba.it/organizzazione/urp/segnalazioni">http://www.uniba.it/organizzazione/urp/segnalazioni</a>			
Modalità di realizzazione delle indagini sul grado di soddisfazione degli utenti	<a href="http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/questionari/">http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/questionari/</a>			
Risultati di indagini sul grado di soddisfazione degli utenti	<a href="http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/risultati/">http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/risultati/</a>			