

Dipartimento	Affari Generali, Tecnico e per la Sicurezza
Unità organizzativa responsabile	Area Sicurezza sul Lavoro
Denominazione del servizio	Sorveglianza Sanitaria in favore del personale esposto a rischio chimico, fisico, biologico, vdt e Radioprotezione universitaria
Codice del servizio	SERV_DAGTES_13
Principali caratteristiche del servizio	Adempimenti amministrativi in materia di tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro; istruttorie per il C.d.A. concernenti la convenzione con il DIM (sezioni di Medicina del Lavoro e gli incarichi ai Medici Competenti); collaborazione alle attività dell'Osservatorio permanente su " Ambiente, Igiene, Sicurezza sul Lavoro" e convocazioni delle riunioni; collaborazione con i Medici Competenti e con l'Area Servizio Prevenzione e Protezione per tutto quanto connesso agli adempimenti amministrativi in materia di sicurezza; controllo dei dati necessari alla corresponsione dell'indennità di rischio in favore del personale esposto e gestione banca dati del personale esposto; aggiornamento e trasmissione dei predetti dati all'ufficio competente; compilazione e diramazione di circolari informative sul divieto di fumo; verifica dell'esposizione ad attività rischiosa delle lavoratrici gestanti; istruttorie per il C.d.A per convenzione con il Centro Interdip. di Servizi per la Radioprot. e conferimento incarichi al M.A. e al E.Q.; cura e controllo adempimenti connessi alla corresponsione delle indennità di rischio radiologico.
Destinatari	personale universitario esposto ad attività rischiose; componenti l'Osservatorio
Responsabile	CAPO AREA http://www.uniba.it/organizzazione/dages/area2
Giorni e orari di apertura degli uffici	Lun.-Ven. : 10,00-13,00- Lun- Gio :15,30-17,00
Eventuali costi a carico dell'utente	////////////////////////////////////
Modulistica	Scheda rilevamento dati, cartello di divieto di fumo, libretto verbali divieto fumo
Maggiori informazione (link utili)	http://www.uniba.it/organizzazione/dages/area2

Dimensioni della qualità	Indicatori	unità di misura/formula di calcolo	Valore di partenza	Target
			2013	2014
Accessibilità	L'apertura al pubblico è assicurata in tutti i giorni lavorativi secondo fasce orarie prestabilite (lun-ven. 10-13, lun.- gio 15.30-17)	N. gg. apertura al pubblico/N. totale giorni lavorativi	98%	100%
Tempestività	Servizio erogato nei tempi previsti (nei 30 gg lavorativi dalla presentazione della richiesta di visita medica o dalla ricezione della comunicazione della categoria di classificazione di Radioprotezione; erogazione immediata altri casi).	N. visite mediche effettuate e/o n. classificazioni di radioprot. effettuate/N.tot. richieste pervenute	97%	100%
Trasparenza	NUMERO DI INFORMAZIONI PUBBLICATE SULLA PAGINA WEB DELL'AREA (PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO; TIPOLOGIA DI UTENZA; RESPONSABILE; PROCEDURE DI CONTATTO; MODULISTICA; TEMPI DI RISPOSTA; COSTI A CARICO DELL'UTENTE)	Numero di informazioni pubblicate		≥ 7
Efficacia	Servizio erogato in modo coerente ed esaustivo rispetto alla richiesta	Richieste evase/ Tot. richieste	100%	100%

Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard con indicazione della frequenza con la quale viene rilevato il valore dell'indicatore	Sistema di misurazione e valutazione della performance - frequenza del monitoraggio: semestrale
Modalità di aggiornamento periodico degli standard con la tempistica prevista di aggiornamento	Annuale (entro il 31 gennaio di ogni anno)
Modalità di presentazione del reclamo	http://www.uniba.it/organizzazione/urp/segnalazioni
Modalità di realizzazione delle indagini sul grado di soddisfazione degli utenti	http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/questionari/
Risultati di indagini sul grado di soddisfazione degli utenti	http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/risultati/