

<b>Dipartimento</b>	AFFARI GENERALI, TECNICO E PER LA SICUREZZA
<b>Unità organizzativa responsabile</b>	AREA SICUREZZA SUL LAVORO
<b>Denominazione del servizio</b>	ADEMPIMENTI AMMINISTRATIVI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEGLI ANIMALI UTILIZZATI A FINI SCIENTIFICI E IN MATERIA DI OBIEZIONE DI COSCIENZA
<b>Codice del servizio</b>	SERV_DAGTES_12
<b>Principali caratteristiche del servizio</b>	PROCEDURE RELATIVE ALL'ATTIVAZIONE DEGLI STABULARI; RAPPORTI CON IL MINISTERO DELLA SALUTE E IL SERVIZIO VETERINARIO PER LE RICHIESTE DI AUTORIZZAZIONI; PROCEDURE PER IL CONFERIMENTO DELL'INCARICO DI MEDICO VETERINARIO E PER LA COSTITUZIONE DELL'ORGANISMO PREPOSTO AL BENESSERE DEGLI ANIMALI; COMPILAZIONE DI CIRCOLARI INFORMATIVE ED ESPLICATIVE RELATIVE ALLA SPERIMENTAZIONE ANIMALE E DIFFUSIONE DELLE STESSE AI SOGGETTI ED ALLE STRUTTURE INTERESSATE; INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE RELATIVE ALL'ANAGRAFICA STABILIMENTI UTILIZZATORI CIRCOLARI ESPLICATIVE CONCERNENTI IL DIRITTO DI OBIEZIONE DI COSCIENZA E DIFFUSIONE DELLA RELATIVA MODULISTICA.
<b>Destinatari</b>	DIRETTORI DELLE STRUTTURE INTERESSATE, RESPONSABILI DEGLI STABULARI, MEDICO VETERINARIO DESIGNATO, RESPONSABILI DEI PROGETTI DI RICERCA; MEDICI VETERINARI, SPECIALIZZANDI E STUDENTI.
<b>Responsabile</b>	CAPO AREA  <a href="http://www.uniba.it/organizzazione/dages/area2">http://www.uniba.it/organizzazione/dages/area2</a>
<b>A chi/dove/come rivolgersi</b>	PERSONALE AFFERENTE ALL'AREA SICUREZZA SUL LAVORO (PALAZZO ATENEO) - TEL., POSTA ELETTR., PRESSO UFFICIO COMPETENTE E PER CORRISPONDENZA.
<b>Giorni e orari di apertura degli uffici</b>	LUN.-VEN. : 10,00-13,00- LUN.- GIO. :15,30-17,00
<b>Eventuali costi a carico dell'utente</b>	////////////////////////////////////
<b>Modulistica</b>	FILE EXCEL COMMISSIONE UE, FAX -SIMILE DICHIARAZIONE DI OBIEZIONE DI COSCIENZA; ALL. 6 (SCHEMA PRESENTAZIONE PROGETTO- ART.31 D.LGS. 26/14); MODELLO DI SINTESI NON TECNICA ( ART. 34 c. 1 D.LGS.26/14)
<b>Maggiori informazione (link utili)</b>	<a href="http://www.uniba.it/organizzazione/dages/area2">http://www.uniba.it/organizzazione/dages/area2</a>

			Valore di partenza	Target
Dimensioni della qualità	Indicatori	unità di misura/formula di calcolo	2013	2014
<b>Accessibilità</b>	FACILE ACCESSO ALL'UFFICIO DURANTE GLI ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO	N. GG. APERTURA AL PUBBLICO/N. TOTALE GIORNI LAVORATIVI 5 GG /5 GG.	100%	100%
<b>Tempestività</b>	TEMPO INTERCORRENTE FRA LE RICHIESTE PERVENUTE DA PARTE DEGLI UTENTI E L'EFFETTIVA EROGAZIONE DEL SERVIZIO, COMPRENSIVO DEI TEMPI DI RISPOSTA (50 GG)	N.PROCEDURE SVOLTE ENTRO IL TEMPO PREVISTO/ N.TOT. DI RICHIESTE DI PRESTAZIONI PERVENUTE	90%	90%
<b>Trasparenza</b>	NUMERO DI INFORMAZIONI PUBBLICATE SULLA PAGINA WEB DELL'AREA (PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO; TIPOLOGIA DI UTENZA; RESPONSABILE; PROCEDURE DI CONTATTO; MODULISTICA; TEMPI DI RISPOSTA; COSTI A CARICO DELL'UTENTE)	N.DI INFORMAZIONI PUBBLICATE		≥ 7
<b>Efficacia</b>	PRESTAZIONE EROGATA NEI TERMINI FISSATI DALLE NORMATIVE DI RIFERIMENTO	RICHIESTE EVASE/TOTALE RICHIESTE	90%	90%
<b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard con indicazione della frequenza con la quale viene rilevato il valore dell'indicatore</b>	<a href="#">Sistema di misurazione e valutazione della performance</a>			
<b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard con la tempistica prevista di aggiornamento</b>	Annuale (entro il 31 gennaio di ogni anno)			
<b>Modalità di presentazione del reclamo</b>	<a href="http://www.uniba.it/organizzazione/urp/segnalazioni">http://www.uniba.it/organizzazione/urp/segnalazioni</a>			
<b>Modalità di realizzazione delle indagini sul grado di soddisfazione degli utenti</b>	<a href="http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/questionari/">http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/questionari/</a>			
<b>Risultati di indagini sul grado di soddisfazione degli utenti</b>	<a href="http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/risultati/">http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/risultati/</a>			