

DIPARTIMENTO RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE Area Organi di garanzia	Indicazioni generali
Denominazione del servizio	Comitato Pari Opportunità
Principali caratteristiche del servizio	Superamento delle situazioni di disagio e di discriminazione nell'ambiente di lavoro; approfondimento della cultura di genere e miglioramento della qualità della vita; informazione e coinvolgimento per tutti coloro che operano nell'Università.
Modalità di erogazione del servizio	Telefonico, email, web, convegni, incontri e seminari.
Modulistica	Non presente
Eventuali costi a carico dell'utente	Nessuna spesa
Tipologia di utenza	Tutta la Comunità Universitaria (personale docente, tecnico-amministrativo e studenti).
Responsabile del servizio	Presidente del Comitato Pari Opportunità: Marisa Allegretti; Responsabile Amministrativo: Baldi Felicia;

STANDARD DI QUALITA' 2013

Dimensione	Sottodimensioni	Indicatori	Formula di calcolo	Valore standard
Accessibilità	Accessibilità fisica	Giornate lavorative	Numero di giornate lavorative accessibili/numero	80%
	Accessibilità multicanale	Telefono,mail,web,convegni,incontri e seminari	Numero informazioni fornite/Numero	90%
Tempestività	Tempestività	Tempo di perseguimento di un obiettivo	Numero di iniziative realizzate/numero di iniziative previste	90%
Trasparenza	Responsabile dell'ufficio del procedimento	Informazioni sul sito web	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento sul	10 giorni
	Procedure di contatto	Informazioni sul sito web	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento sul	10 giorni
	Tempi di risposta	Informazioni sul sito web	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento sul	10 giorni
Efficacia	Affidabilità	Corrispondenza tra prestazione erogata e quella prevista	Numero attività realizzate/numero attività programmate	90%
	Compiutezza	Esaustività della prestazione erogata	Obiettivo da raggiungere/obiettivi raggiunti	90%
Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard con indicazione della frequenza con la quale viene rilevato il valore dell'indicatore	A) REGOLAMENTO STANDARD QUALITA' http://www.uniba.it/ateneo/statuto-regolamenti/org-funz/regolamento-per-gli-standard-di-qualita.pdf			
	B) RISULTATI DEL MONITORAGGIO non disponibili			
Modalità di aggiornamento periodico degli standard con la tempistica prevista di aggiornamento	ANNUALE			
Modalità di presentazione dei reclami con indicazione della relativa procedura	IN FASE DI REGOLAMENTAZIONE			
Modalità di indennizzo automatico e forfettario in caso di mancato rispetto degli standard, con pubblicazione di apposita procedura/regolamento	IN FASE DI REGOLAMENTAZIONE			
Risultati di indagini sul grado di soddisfazione degli utenti	Non disponibili			
Modalità di realizzazione delle indagini sul grado di soddisfazione degli utenti	QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION non presente			