CARTA DEI SERVIZI DEL DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA TERRA E GEOAMBIENTALI

DiSTeGeo è uno degli 8 Dipartimenti di Area 04 Scienze della Terra attivi in Italia, in accordo alla L 240/2010, e riunisce docenti/ricercatori afferenti all'Area 04 di tutti i SSD da GEO01 a GEO12, con l'apporto di un docente BIO01 che opera su temi comuni.
Le peculiarità geologiche del territorio italiano, le concrete situazioni di pericolosità e di rischio geologico s.l., la dinamica planetaria, i cambiamenti climatici globali e la morfodinamica connessa, il carico e l'impatto antropico, la tutela delle risorse naturali (in primis, l'acqua) ed il loro uso sostenibile, i geomateriali ed i nuovi materiali, lo sviluppo di green e blue economy, l'economia circolare, il riciclo dei materiali, la conservazione, valorizzazione e restauro dei beni culturali, geologici e paleontologici sono temi prioritari di DiSTeGeo, a presidio e custodia del pianeta per conoscere con altre scienze le dinamiche fisiche in relazione alle componenti biologiche, paesaggistiche, storico–culturali e socio- economiche e contribuire alla transizione ecologica e allo sviluppo sostenibile. La mission del personale docente/ricercatore e tecnico/amministrativo è tesa a: 1 - formare le future leve di tecnici, professionisti, ricercatori e docenti che permetteranno di trasferire le conoscenze, programmare, gestire ed intervenire sulle componenti fisiche del territorio, anche in contesti internazionali, e per la conservazione e la valorizzazione dei beni culturali; 3 – realizzare nuovi e innovativi corsi di studio; 4 – realizzare corsi di competenze trasversali. L'attività della nuova Scuola di Dottorato di Interesse Nazionale ed il servizio svolto presso altri DIN italiani realizza una stretta sinergia con enti ed amministrazioni, società ed imprese che operano su tutto il territorio nazionale. Le collaborazioni in corso con l'industria edile, dell'aerospazio, della farmaceutica e cosmetica, dell'elettronica, della fotonica, delle energie rinnovabili, dell'utilizzo delle georisorse rendono DiSTeGeo trasversale a più percorsi formativi dei CDS di UNIBA. La ricerca nell'ambito delle Scienze della Terra e dei Beni Culturali è sostenuta da progetti PNRR, PRIN, PNRA, europei ed internazionali, da convenzioni a servizio delle amministrazioni pubbliche locali, regionali ed extra-regionali. Le tematiche di ricerca rispondono alle indicazioni del Programma Horizon 2020 e sono pienamente coerenti con Horizon Europe 2021-2027, in linea con gli obiettivi di sviluppo sostenibile contenuti nell'Agenda 2030 dell'ONU.
Le attività di ricerca di base e applicata sono svolte nei propri laboratori e presso la sede del CdS in Scienze Ambientali a Taranto ove il laboratorio di Osservazione della Terra è parte del Polo Scientifico e Tecnologico Magna Grecia. Diverse strumentazioni sono già inserite in reti di Laboratori (Otrions, SISTEMA, Centro Interdipartimentale per la Diagnostica dei Beni Culturali, PST Magna Grecia, Centro Interdipartimentale di Dinamica Costiera) che con le due SPIN OFF, sono luogo di contaminazione e inseminazione fra saperi differenti.

La struttura amministrativa del Dipartimento è articolata in unità operative. L'organigramma del Dipartimento di Scienze della Terra e Geoambientali è pubblicato al seguente link:
https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/geo/dipartimento/organizzazione

La presente Carta dei Servizi del Dipartimento di Scienze della Terra e Geoambientali recepisce interamente i principi generali definiti nella Carta dei Servizi dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro pubblicata sul sito istituzionale al seguente link:
https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita

Elenco dei servizi amministrativi del Dipartimento di Scienze della Terra e Geoambientali

Di seguito si riepilogano i servizi erogati dal Dipartimento ordinati per unità operativa responsabile in relazione al vigente modello organizzativo.

UU. OO. Contabilità e attività negoziali

- Acquisti beni e servizi del dipartimento
- Servizio contratti di lavoro a supporto della ricerca e della didattica
- Pagamento forniture di beni e servizi
- Pagamento servizi interni

UU. OO. Didattica e servizi agli studenti

- Servizio di formazione post-laurea
- Servizio in supporto alla mobilità studentesca
- Servizio Orientamento e Placement
- Servizio tirocini curriculari
- Servizio informativo didattico

UU. OO. Ricerca e terza missione

- Dottorati di Ricerca
- Gestione progetti di ricerca, terza missione e didattica
- Internazionalizzazione
- Convenzioni e strutture di ricerca
- Attività commerciale
- Assegni di ricerca
- Finanziamenti esterni per risorse umane a supporto della didattica e della ricerca

UU. OO. Servizi generali, logistica e supporto informatico

- Gestione protocollo e gestione documentale
- Supporto agli organi
- Organizzazione e gestione eventi
- Supporto informatico
- Gestione pagina web del Dipartimento

Per ogni servizio offerto, il Dipartimento pubblica una scheda di servizio nella quale sono indicati:

- le principali caratteristiche del servizio
- le modalità di erogazione
- la tipologia di utenza che usufruisce del servizio
- le dimensioni di qualità
- gli indicatori di qualità e relativi standard.

Tutela delle parti interessate e gestione dei reclami

La mancata definizione e adozione di standard di qualità, nonché l'inefficace rispetto nell'erogazione delle attività e dei servizi possono esporre l'amministrazione all'esperimento dei rimedi ordinari previsti dalla legge a fronte dell'inadempimento della pubblica amministrazione e integrare la fattispecie di cui al comma 1 dell'art. 2 bis della legge 7 agosto 1990, n. 241 così come successivamente modificata e integrata. Per segnalare problemi riscontrati nell'utilizzo dei servizi o fornire suggerimenti è possibile:

- scrivere a urp@uniba.it;
- compilare il modulo on line;
- consegnare la segnalazione o il reclamo personalmente presso lo sportello dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico - Centro Polifunzionale Studenti, piazza Cesare Battisti, 1 - Bari.

Il reclamo è inoltrato alle strutture competenti per l'esercizio di eventuali azioni a garanzia della qualità dei servizi offerti da parte del Dirigente responsabile.