

Dipartimento	Struttura responsabile e informazioni sul servizio	Utenti di riferimento
Nome del Dipartimento	UU. OO. Servizi generali, logistica e supporto informatico <a href="https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/forpsicom/dipartimento/organizzazione-1/unita-operative/servizi-generaliservizi-generalis-logistica-e-supporto-informatico">https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/forpsicom/dipartimento/organizzazione-1/unita-operative/servizi-generaliservizi-generalis-logistica-e-supporto-informatico</a>	PTA, Personale Docente, Studenti, Utenza Esterna
Servizi erogati	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Servizio gestione protocollo e gestione documentale</li> <li>– Servizio supporto agli organi</li> <li>– Servizio organizzazione e gestione eventi</li> <li>– Servizio supporto informatico</li> <li>– Servizio gestione pagina web del Dipartimento e Corsi di Studio afferenti</li> <li>– Supporto alle manutenzioni ordinarie e straordinarie</li> </ul>	
Dimensione	Indicatore	Standard
Indicatore di qualità percepita	Qualità percepita dagli utenti (rilevazione Misuriamoci - scala da 1 a 6)	4
Accessibilità fisica	Giorni di apertura al pubblico settimanale	5
Accessibilità multicanale	Numero di canali di accesso al servizio	4 (in sede; e-mail; telefono; Teams)
Trasparenza	Livello di aggiornamento delle informazioni pubblicate in applicazione delle norme di trasparenza ( $(\text{Numero di informazioni aggiornate} / \text{Numero totale di informazioni da pubblicare}) * 100$ )	100
Tempestività	Tempo medio per la notifica dei dispositivi	In giornata
Tempestività	Tempo medio di gestione della richiesta di supporto informatico	In giornata
Tempestività	Tempo medio di aggiornamento delle informazioni su web e canali social	In giornata
Efficacia	Percentuale di modulistica presente on line	95%