

| Dipartimento | Struttura responsabile e informazioni sul servizio | Utenti di riferimento |
|--|--|---|
| Scienze del Suolo, della Pianta e degli Alimenti | <u>U. O. Servizi generali, logistica e supporto informatico</u> (https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/disspa/dipartimento/organizzazione/unita-operativa-servizi-general-logistica-supporto-informatico) | Docenti e Contrattisti Pta, Dottorandi, Assegnisti, Specializzandi, Enti e Imprese |
| Servizi erogati | <ul style="list-style-type: none"> – Servizio gestione protocollo e gestione documentale – Servizio supporto agli organi – Servizio organizzazione e gestione eventi – Servizio supporto informatico – Servizio gestione pagina web del Dipartimento | |
| Dimensione | Indicatore | Standard |
| Indicatore di qualità percepita | Qualità percepita dagli utenti (rilevazione Misuriamoci - scala da 1 a 6) | 4 |
| Accessibilità fisica | Giorni di apertura al pubblico settimanale | Dal lunedì al venerdì |
| Accessibilità multicanale | Numero di canali di accesso al servizio | 4 (sito dipartimentale; email; telefono, facebook) |
| Trasparenza | Livello di aggiornamento delle informazioni pubblicate in applicazione delle norme di trasparenza ($(\text{Numero di informazioni aggiornate} / \text{Numero totale di informazioni da pubblicare}) * 100$) | 100 |
| Tempestività | Tempo medio per la notifica dei dispositivi | 3 giorni |
| Tempestività | Tempo medio di gestione della richiesta di supporto informatico | 1 giorno |
| Tempestività | Tempo medio di aggiornamento delle informazioni su web e canali social | 1 giorno |
| Efficacia | Percentuale di modulistica presente on line | 100% |