

# CARTA DEI SERVIZI DEL DIPARTIMENTO DI

## Scienze del suolo, della pianta e degli alimenti (Di.S.S.P.A.)

Il Dipartimento di Scienze del Suolo, delle Piante e degli Alimenti (Di.S.S.P.A.) è una struttura scientifica organica, interessata a studi chimici e biologici, sia teorici che applicati.

Gli studi sono orientati al miglioramento quali-quantitativo della produzione ed alla salvaguardia del sistema agro-forestale.

Il Di.S.S.P.A. promuove attività di ricerca che traggano ispirazione ed orientamento dall'integrazione delle variegatae competenze ed energie che determinano la sua costituzione.

L'obiettivo primario è di fornire risposte ai problemi mediante una combinazione di approcci metodologici di base ed applicativi, intimamente omogenei per fini e per metodo.

Il Di.S.S.P.A. è Dipartimento di eccellenza 2023-2027 tra i 10 Dipartimenti italiani nel campo delle Scienze agrarie e veterinarie

La struttura amministrativa del Dipartimento è articolata in unità operative.

L'organigramma del Dipartimento di Scienze del Suolo, della Pianta e degli Alimenti è pubblicato al seguente link: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/disspa/dipartimento/organizzazione>

La presente Carta dei Servizi del Dipartimento di Scienze del Suolo, della Pianta e degli Alimenti recepisce interamente i principi generali definiti nella Carta dei Servizi dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro pubblicata sul sito istituzionale al seguente link: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita>

### Elenco dei servizi amministrativi del Dipartimento di Scienze del Suolo, della Pianta e degli Alimenti

Di seguito si riepilogano i servizi erogati dal Dipartimento ordinati per unità operativa responsabile in relazione al vigente modello organizzativo.

#### **UU. OO. Contabilità e attività negoziali**

- Acquisti beni e servizi del dipartimento
- Servizio contratti di lavoro a supporto della ricerca e della didattica
- Pagamento forniture di beni e servizi
- Pagamento servizi interni

#### **UU. OO. Didattica e servizi agli studenti**

- Servizio di formazione post-laurea
- Servizio in supporto alla mobilità studentesca
- Servizio Orientamento e Placement
- Servizio tirocini curriculari

- Servizio informativo didattico

#### **UU. OO. Ricerca e terza missione**

- Dottorati di Ricerca
- Gestione progetti di ricerca, terza missione e didattica
- Internazionalizzazione
- Convenzioni e strutture di ricerca
- Attività commerciale
- Assegni di ricerca
- Finanziamenti esterni per risorse umane a supporto della didattica e della ricerca

#### **UU. OO. Servizi generali, logistica e supporto informatico**

- Gestione protocollo e gestione documentale
- Supporto agli organi
- Organizzazione e gestione eventi
- Supporto informatico
- Gestione pagina web del Dipartimento

Per ogni servizio offerto, il Dipartimento pubblica una scheda di servizio nella quale sono indicati:

- le principali caratteristiche del servizio
- le modalità di erogazione
- la tipologia di utenza che usufruisce del servizio
- le dimensioni di qualità
- gli indicatori di qualità e relativi standard.

#### **Tutela delle parti interessate e gestione dei reclami**

La mancata definizione e adozione di standard di qualità, nonché l'inefficace rispetto nell'erogazione delle attività e dei servizi possono esporre l'amministrazione all'esperimento dei rimedi ordinari previsti dalla legge a fronte dell'inadempimento della pubblica amministrazione e integrare la fattispecie di cui al comma 1 dell'art. 2 bis della legge 7 agosto 1990, n. 241 così come successivamente modificata e integrata. Per segnalare problemi riscontrati nell'utilizzo dei servizi o fornire suggerimenti è possibile:

- scrivere a [urp@uniba.it](mailto:urp@uniba.it);
- compilare il [modulo on line](#);
- consegnare la segnalazione o il reclamo personalmente presso lo sportello dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico - Centro Polifunzionale Studenti, piazza Cesare Battisti, 1 - Bari.

Il reclamo è inoltrato alle strutture competenti per l'esercizio di eventuali azioni a garanzia della qualità dei servizi offerti da parte del Dirigente responsabile.