

## CARTA DEI SERVIZI DEL DIPARTIMENTO

*Il Dipartimento di Ricerca e innovazione umanistica nasce dal progetto di promuovere la crescita integrata dei saperi e l'immaginazione ed elaborazione di nuove reti di significato, al fine di immettere nella società contemporanea rinnovate forme di pensiero e di mentalità, di attitudini intellettuali e pratiche. Un compito, questo, che impone di ripensare l'attuale concezione dello sviluppo delle discipline umanistiche: non il semplice allineamento o il mero esito delle innovazioni tecnologiche, bensì l'introduzione di nuove forme di conoscenze e competenze, anche in ambito tecnologico, quale approdo di una idea di progresso "umanistico" che risulti adeguata alle istanze del mondo naturale e sociale, alla luce di una vera e propria cultura dell'umano. Solo una riflessione ad alto impatto può interloquire e intercettare le sfide che la nostra contemporaneità pone e può offrire idee utili ad orientarne il tragitto, intuendone e verificandone in maniera critica le finalità e gli obiettivi.*

*La risposta a questo compito arduo è una sfida, essa stessa complessa, nella quale è necessario convogliare risorse intellettuali capaci di prospettare nuove vie, coniugando i saperi umanistici all'immaginazione del futuro e creando dialoghi continui con gli altri saperi.*

*Al Dipartimento, composito nella sua struttura (vi confluiscono diverse Aree CUN e numerosi settori scientifico-disciplinari), afferiscono circa 180 docenti, è sede amministrativa di 4 dottorati di ricerca, di cui n. 2 dottorati di interesse nazionale, 18 corsi di laurea, n. 1 una scuola di specializzazione Interateneo con l'Università di Foggia a due anni dalla sua istituzione ha visto l'incremento dei corsi di studio triennale (DAMS, Nuovi turismi), dei corsi di dottorato di ricerca (due dottorati nazionali, uno associato, uno ordinario), di una scuola di specializzazione in Beni archeologici, che sta mutando la propria struttura (nuova costituzione interateneo tra Università di Bari e di Foggia e Regione Puglia). Inoltre, sono esponenzialmente aumentati i progetti finanziati: due partenariati estesi, PRIN, Horizon Seeds et cetera.*

La struttura amministrativa del Dipartimento è articolata in unità operative. L'organigramma del Dipartimento di ricerca e innovazione Umanistica è pubblicato al seguente link: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dirium/dipartimento/organizzazione>

La presente Carta dei Servizi del Dipartimento DIRIUM recepisce interamente i principi generali definiti nella Carta dei Servizi dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro pubblicata sul sito istituzionale al seguente link: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita>

### Elenco dei servizi amministrativi del Dipartimento di Ricerca e Innovazione Umanistica

Di seguito si riepilogano i servizi erogati dal Dipartimento ordinati per unità operativa responsabile in relazione al vigente modello organizzativo.

**UU. OO. Contabilità e attività negoziali**

- Acquisti beni e servizi del dipartimento
- Servizio contratti di lavoro a supporto della ricerca e della didattica
- Pagamento forniture di beni e servizi
- Pagamento servizi interni

**UU. OO. Didattica e servizi agli studenti**

- Servizio di formazione post-laurea
- Servizio in supporto alla mobilità studentesca
- Servizio Orientamento e Placement
- Servizio tirocini curriculari
- Servizio di supporto ai medici in formazione specialistica
- Servizio informativo didattico

**UU. OO. Ricerca e terza missione**

- Dottorati di Ricerca
- Gestione progetti di ricerca, terza missione e didattica
- Internazionalizzazione
- Convenzioni e strutture di ricerca
- Attività commerciale
- Assegni di ricerca
- Finanziamenti esterni per risorse umane a supporto della didattica e della ricerca

**UU. OO. Servizi generali, logistica e supporto informatico**

- Gestione protocollo e gestione documentale
- Supporto agli organi
- Organizzazione e gestione eventi
- Supporto informatico
- Gestione pagina web del Dipartimento

Per ogni servizio offerto, il Dipartimento pubblica una scheda di servizio nella quale sono indicati:

- le principali caratteristiche del servizio
- le modalità di erogazione
- la tipologia di utenza che usufruisce del servizio
- le dimensioni di qualità
- gli indicatori di qualità e relativi standard.

**Tutela delle parti interessate e gestione dei reclami**

La mancata definizione e adozione di standard di qualità, nonché l'inefficace rispetto nell'erogazione delle attività e dei servizi possono esporre l'amministrazione all'esperimento dei rimedi ordinari previsti dalla

legge a fronte dell'inadempimento della pubblica amministrazione e integrare la fattispecie di cui al comma 1 dell'art. 2 bis della legge 7 agosto 1990, n. 241 così come successivamente modificata e integrata. Per segnalare problemi riscontrati nell'utilizzo dei servizi o fornire suggerimenti è possibile:

- scrivere a [urp@uniba.it](mailto:urp@uniba.it);
- compilare il [modulo on line](#);
- consegnare la segnalazione o il reclamo personalmente presso lo sportello dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico - Centro Polifunzionale Studenti, piazza Cesare Battisti, 1 - Bari.

Il reclamo è inoltrato alle strutture competenti per l'esercizio di eventuali azioni a garanzia della qualità dei servizi offerti da parte del Dirigente responsabile.