

Dipartimento	Struttura responsabile e informazioni sul servizio	Utenti di riferimento
Dipartimento di Medicina Veterinaria	U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dipmedveterinaria/Dipartimento/organizzazione/unita-operativa-servizi-general-logistica-supporto-informatico	PTA, Personale Docente, Studenti, Utenza Esterna (es. imprese, laureati, etc..)
Servizi erogati	<ul style="list-style-type: none"> – Servizio gestione protocollo e gestione documentale – Servizio supporto agli organi – Servizio organizzazione e gestione eventi – Servizio supporto informatico – Servizio gestione pagina web del Dipartimento 	
Dimensione	Indicatore	Standard
Indicatore di qualità percepita	Qualità percepita dagli utenti (rilevazione Misuriamoci - scala da 1 a 6)	4
Accessibilità fisica	Giorni di apertura al pubblico settimanale	5
Accessibilità multicanale	Numero di canali di accesso al servizio	3 <i>E-mail, telefono, front office</i>
Trasparenza	Livello di aggiornamento delle informazioni pubblicate in applicazione delle norme di trasparenza (<i>(Numero di informazioni aggiornate/Numero totale di informazioni da pubblicare) *100</i>)	100
Tempestività	Tempo medio per la notifica dei dispositivi	10
Tempestività	Tempo medio di gestione della richiesta di supporto informatico	3
Tempestività	Tempo medio di aggiornamento delle informazioni su web e canali social	2
Efficacia	Percentuale di modulistica presente on line	100