

CARTA DEI SERVIZI DEL DIPARTIMENTO DI MEDICINA VETERINARIA

Il Dipartimento di Medicina Veterinaria (DiMeV) è una struttura didattico-scientifica dell'Ateneo di Bari che opera, da oltre venti anni, nell'ambito della formazione universitaria pre- e post-laurea, attraverso un'offerta formativa che attualmente comprende quattro Corsi di laurea, due Corsi di Dottorato di Ricerca e tre Scuole di Specializzazione.

Al DiMeV è demandata l'organizzazione e la gestione:

- 1) delle attività di ricerca del personale ad esso afferente;
- 2) delle attività didattiche concernenti i Corsi di laurea in: Scienze Animali (classe L38) e Scienze delle Produzioni e delle Risorse del Mare (L38) sede di Taranto, ed i Corsi di laurea magistrali in Medicina Veterinaria (LM42 Ciclo unico), che ha ricevuto l'approvazione dall'European Association of Establishments for Veterinary Education (EAEVE), ed in Sicurezza degli Alimenti di Origine Animale e Salute (classe LM86).

Missione del DiMeV è quella di organizzare e valorizzare le attività formative e di ricerca nell'ambito delle scienze veterinarie (salute animale, produzioni zootecniche e sicurezza alimentare), trasferire le conoscenze e le tecnologie, rendendole di pubblica utilità per liberi professionisti, aziende e privati cittadini.

Obiettivi del DiMeV:

- ✓ formare personale qualificato in grado di operare con elevata professionalità in tutti gli ambiti della medicina veterinaria;
- ✓ sviluppare un sistema integrato per la salvaguardia della salute degli animali, dell'uomo e dell'ambiente (One-Health);
- ✓ promuovere un sistema di allevamento efficiente e sostenibile;
- ✓ garantire la sicurezza alimentare attraverso il controllo degli alimenti di origine animale;
- ✓ condividere beni pubblici di natura educativa, culturale e sociale.

Il DiMeV comprende strutture complesse come l'Ospedale Didattico Veterinario e una rete di laboratori specialistici che sostengono le attività didattiche, di ricerca e di servizio per il territorio.

Al DiMeV si affianca inoltre una sede decentrata del Sistema Bibliotecario dell'Ateneo di Bari (*SiBA*) che offre materiale e servizi dedicati alle Scienze Veterinarie.

La struttura amministrativa del Dipartimento è articolata in unità operative. L'organigramma del Dipartimento Di Medicina Veterinaria è pubblicato al seguente link: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dipmedveterinaria/Dipartimento/organizzazione>

La presente Carta dei Servizi del Dipartimento di Medicina Veterinaria recepisce interamente i principi generali definiti nella Carta dei Servizi dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro pubblicata sul sito istituzionale al seguente link: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita>

Elenco dei servizi amministrativi del Dipartimento di Medicina Veterinaria

Di seguito si riepilogano i servizi erogati dal Dipartimento ordinati per unità operativa responsabile in relazione al vigente modello organizzativo.

UU. 00. Contabilità e attività negoziali

- Acquisti beni e servizi del dipartimento
- Servizio contratti di lavoro a supporto della ricerca e della didattica
- Pagamento forniture di beni e servizi
- Pagamento servizi interni

UU. 00. Didattica e servizi agli studenti

- Servizio di formazione post-laurea
- Servizio in supporto alla mobilità studentesca
- Servizio Orientamento e Placement
- Servizio tirocini curriculari
- Servizio di supporto ai medici in formazione specialistica
- Servizio informativo didattico

UU. 00. Ricerca e terza missione

- Dottorati di Ricerca
- Gestione progetti di ricerca, terza missione e didattica
- Internazionalizzazione
- Convenzioni e strutture di ricerca
- Attività commerciale
- Assegni di ricerca
- Finanziamenti esterni per risorse umane a supporto della didattica e della ricerca

UU. 00. Servizi generali, logistica e supporto informatico

- Gestione protocollo e gestione documentale
- Supporto agli organi
- Organizzazione e gestione eventi
- Supporto informatico
- Gestione pagina web del Dipartimento

Per ogni servizio offerto, il Dipartimento pubblica una scheda di servizio nella quale sono indicati:

- le principali caratteristiche del servizio
- le modalità di erogazione
- la tipologia di utenza che usufruisce del servizio
- le dimensioni di qualità
- gli indicatori di qualità e relativi standard.

Tutela delle parti interessate e gestione dei reclami

La mancata definizione e adozione di standard di qualità, nonché l'inefficace rispetto nell'erogazione delle attività e dei servizi possono esporre l'amministrazione all'esperimento dei rimedi ordinari previsti dalla legge a fronte dell'inadempimento della pubblica amministrazione e integrare la fattispecie di cui al comma 1 dell'art. 2 bis della legge 7 agosto 1990, n. 241 così come successivamente modificata e integrata. Per segnalare problemi riscontrati nell'utilizzo dei servizi o fornire suggerimenti è possibile:

- scrivere a urp@uniba.it;
- compilare il [modulo on line](#);
- consegnare la segnalazione o il reclamo personalmente presso lo sportello dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico - Centro Polifunzionale Studenti, piazza Cesare Battisti, 1 - Bari.

Il reclamo è inoltrato alle strutture competenti per l'esercizio di eventuali azioni a garanzia della qualità dei servizi offerti da parte del Dirigente responsabile.