Carta dei servizi del Dipartimento di Medicina di PRecisione e rigenerativa e area Jonica (DiMePRe-J)

Breve introduzione del Dipartimento

Il Dipartimento è stato costituito con D.R. n. 3447 del 30.09.2022 per raccogliere tutti i gruppi disciplinari accomunati dall'interesse per la ricerca di base e traslazionale, in ambito medico internistico-specialistico e chirurgico, anche trapiantologico, con un focus particolare sull'innovazione, sulla medicina rigenerativa, sulla medicina di precisione e sulla medicina territoriale/ambientale.
Il Dipartimento accoglie discipline trasversali, precliniche e cliniche, fortemente integrate tra di loro e di estrema rilevanza sia per la ricerca che per la didattica nei vari CCdL della Scuola di Medicina, tra cui Medicina e Chirurgia, Medicina Veterinaria, Professioni Sanitarie, Scienze delle Attività Motorie e Sportive e dei CCdL con sede a Taranto.

Tutte le aree tematiche di ricerca del Dipartimento hanno in comune la ricerca sulla tutela della salute umana e animale; in particolare le diverse linee di ricerca multidisciplinari e
trasversali si riferiscono alle seguenti tematiche:

- Medicina dei Trapianti e Medicina Rigenerativa (terapie cellulari), finalizzate a preservare o a ripristinare la funzione di organi danneggiati (con l'ausilio del Centro interdipartimentale per la medicina rigenerativa MIRROR);
- Medicina di Precisione e Medicina di Genere;
- Medicina Ambientale, del Lavoro e Scienze dello sport, della prevenzione e dei corretti stili di vita (con l'ausilio del Centro Interdipartimentale Cibo e Salute);
- Implementazione della Sanità Digitale e della Telemedicina (intelligenza artificiale a beneficio del territorio, con l'ausilio del Centro Interdipartimentale di Ricerca in Telemedicina, CITEL);
- Implementazione di tecnologie innovative in chirurgia;
- Ricerca sperimentale su modelli cellulari e animali con aspetti legati al ruolo della infiammazione acuta, infiammazione cronaca e di natura metabolica.

Al Dipartimento afferiscono i seguenti corsi di laurea:

1. Scienze delle attività motorie
2. Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche
3. Scienze e tecniche dello sport
4. Tecniche di fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare
5. Dietistica
6. Tecniche di laboratorio biomedico
7. Infermieristica
8. Ostetricia
9. Scienze infermieristiche ed ostetriche
10. Odontoiatria e protesi dentaria
11. Assistenza sanitaria

Afferiscono inoltre al DiMePRe-J n. 21 Scuole di Specializzazione dell'area 06 – Scienze Mediche e n. 1 dell'area 07 – Scienze Agrarie e Veterinarie, per un totale di n. 22 Scuole di Specializzazione di seguito indicate:

1. Allergologia ed Immunologia Clinica
2. Anatomia Patologica
3. Cardiochirurgia
4. Chirurgia Generale

5. Chirurgia Plastica, Ricostruttiva ed Estetica
6. Chirurgia Toracica
7. Chirurgia Vascolare
8. Dermatologia e Venereologia
9. Ematologia
10. Endocrinologia e malattie del Metabolismo
11. Genetica Medica
12. Malattie dell'Apparato Digerente
13. Malattie Infettive e Tropicali
14. Medicina dello Sport e dell'esercizio Fisico
15. Medicina d'Emergenza-Urgenza
16. Medicina Interna
17. Nefrologia
18. Patologia Clinica e Biochimica Clinica
19. Reumatologia
20. Scienza dell'alimentazione
21. Tecnologia e Patologia delle Specie Avicole, del Coniglio e della Selvaggina
22. Urologia

Il Dipartimento è sede di tre Dottorati di Ricerca innovativi a caratterizzazione industriale in:
- Trapianti di tessuti ed organi e terapie cellulari,
- Sanità Pubblica, Medicina Clinica e Oncologia.
- Digital Innovation and e-Health.

Il Dipartimento inoltre è promotore delle attività di terza missione e di trasferimento tecnologico anche attraverso la costituzione di Spin off e accordi di collaborazione con altre start up. Le attività di Ricerca e terza missione dei docenti afferenti al Dipartimento hanno portato a concessione di diversi brevetti sia nazionali che internazionali.
Le specifiche competenze che rappresentano il DiMePRe-J favoriscono i rapporti con il territorio, con le imprese private regionali, nazionali e internazionali, con gli enti locali e l'attivazione di numerosi progetti e convenzioni di ricerca che hanno generato finanziamenti di consistente entità. Le attività di Conto terzi sono attive nella maggior parte delle Sezioni del Dipartimento allocate nel Policlinico e nelle strutture Cliniche Veterinarie.

La struttura amministrativa del Dipartimento è articolata in unità operative. L'organigramma del Dipartimento di Medicina di PREcisione e rigenerativa e area Jonica (DiMePRe-J) è pubblicato al seguente link:

La presente Carta dei Servizi del Dipartimento di Medicina di PREcisione e rigenerativa e area Jonica (DiMePRe-J) recepisce interamente i principi generali definiti nella Carta dei Servizi dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro pubblicata sul sito istituzionale al seguente link: https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita

Elenco dei servizi amministrativi del Dipartimento di Medicina di PREcisione e rigenerativa e area Jonica (DiMePRe-J)

Per ogni servizio del Dipartimento sono individuati standard riepilogati in una scheda unica per Unità Organizzativa responsabile. La scheda standard contiene:

UU. OO. Contabilità e attività negoziali

- Acquisti beni e servizi del dipartimento
- Servizio contratti di lavoro a supporto della ricerca e della didattica
- Pagamento forniture di beni e servizi
- Pagamento servizi interni

UU. OO. Didattica e servizi agli studenti

- Servizio di formazione post-laurea
- Servizio in supporto alla mobilità studentesca
- Servizio Orientamento e Placement
- Servizio tirocini curriculari
- Servizio di supporto ai medici in formazione specialistica
- Servizio informativo didattico

UU. OO. Ricerca e terza missione

- Dottorati di Ricerca
- Gestione progetti di ricerca, terza missione e didattica
- Internazionalizzazione
- Convenzioni e strutture di ricerca
- Attività commerciale
- Assegni di ricerca
- Finanziamenti esterni per risorse umane a supporto della didattica e della ricerca

UU. OO. Servizi generali, logistica e supporto informatico

- Gestione protocollo e gestione documentale
- Supporto agli organi
- Organizzazione e gestione eventi
- Supporto informatico
- Gestione pagina web del Dipartimento

Per ogni servizio offerto, il Dipartimento pubblica una scheda di servizio nella quale sono indicati:

- le principali caratteristiche del servizio
- le modalità di erogazione
- la tipologia di utenza che usufruisce del servizio
- le dimensioni di qualità
- gli indicatori di qualità e relativi standard.

Tutela delle parti interessate e gestione dei reclami

La mancata definizione e adozione di standard di qualità, nonché l'inefficace rispetto nell'erogazione delle attività e dei servizi possono esporre l'amministrazione all'esperimento dei rimedi ordinari previsti dalla legge a fronte dell'inadempimento della pubblica amministrazione e integrare la fattispecie di cui al comma 1 dell'art. 2 bis della legge 7 agosto 1990, n. 241 così come successivamente modificata e integrata. Per segnalare problemi riscontrati nell'utilizzo dei servizi o fornire suggerimenti è possibile:

- scrivere a urp@uniba.it;
- compilare il modulo on line;
- consegnare la segnalazione o il reclamo personalmente presso lo sportello dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico - Centro Polifunzionale Studenti, piazza Cesare Battisti, 1 - Bari.

Il reclamo è inoltrato alle strutture competenti per l'esercizio di eventuali azioni a garanzia della qualità dei servizi offerti da parte del Dirigente responsabile.