

Nuovo format schede standard 2024 – U.O. Servizi Generali, Logistica e Supporto Informatico

Dipartimento	Struttura responsabile e informazioni sul servizio	Utenti di riferimento
Dipartimento di Matematica	UU. OO. Servizi generali, logistica e supporto informatico (U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico — Italiano)	PTA, Personale Docente, Studenti, Utenza Esterna (es. imprese, laureati, etc..)
Servizi erogati	<ul style="list-style-type: none"> – Servizio gestione protocollo e gestione documentale – Servizio supporto agli organi di Dipartimento – Servizio organizzazione e gestione eventi – Servizio supporto informatico – Servizio gestione pagina web del Dipartimento 	
Dimensione	Indicatore	Standard
Indicatore di qualità percepita	Qualità percepita dagli utenti (rilevazione Misuriamoci - scala da 1 a 6)	4
Accessibilità fisica	Giorni di apertura al pubblico settimanale	5
Accessibilità multicanale	Numero di canali di accesso al servizio	4
Trasparenza	Livello di aggiornamento delle informazioni pubblicate in applicazione delle norme di trasparenza (<i>Numero di informazioni aggiornate/Numero totale di informazioni da pubblicare</i>) *100)	100
Tempestività	Tempo medio per la notifica dei dispositivi	15
Tempestività	Tempo medio di gestione della richiesta di supporto informatico	2
Tempestività	Tempo medio di aggiornamento delle informazioni su web e canali social	2
Efficacia	Percentuale di modulistica presente on line	100