

Dipartimento	Struttura responsabile e informazioni sul servizio	Utenti di riferimento
Dipartimento di Matematica	U.O. Ricerca e terza missione (U.O. Ricerca e Terza Missione — Italiano)	Enti Pubblici e Privati, Enti e Imprese, Docenti, Docenti Stranieri, Dottorandi, Laureati, Studenti, Strutture di Ateneo, PTA
Servizi erogati	<ul style="list-style-type: none"> – Servizio Dottorati di Ricerca – Servizio Gestione progetti di ricerca, terza missione e didattica – Servizio Internazionalizzazione – Servizio Convenzioni e strutture di ricerca – Servizio Attività commerciale – Servizio Assegni di ricerca – Servizio Finanziamenti esterni per risorse umane a supporto della didattica e della ricerca 	
Dimensione	Indicatore	Standard
Indicatore di qualità percepita	Qualità percepita dagli utenti (rilevazione Misuriamoci - scala da 1 a 6)	4
Accessibilità fisica	Ore settimanali di apertura al pubblico	15
Accessibilità multicanale	Numero di canali di accesso al servizio	4
Trasparenza	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto e link utili ((N. spazi web aggiornati / N. spazi web da aggiornare) *100)	100
Efficacia - conformità	Capacità di rendicontazione ((Costi riconosciuti/Costi sostenuti) *100)	100