

<b>Dipartimento</b>	<b>Struttura responsabile e informazioni sul servizio</b>	<b>Utenti di riferimento</b>
<b>Dipartimento di Matematica</b>	<a href="#"><u>U.O. Contabilità e attività negoziali</u></a>	Docenti e Contrattisti Pta, Dottorandi, Assegnisti, Specializzandi Enti e Imprese
<b>Servizi erogati</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Servizio acquisti beni e servizi del dipartimento</li> <li>– Servizio contratti di lavoro a supporto della ricerca e della didattica</li> <li>– Servizio pagamento forniture di beni e servizi</li> <li>– Servizio pagamento servizi interni</li> </ul>	
<b>Dimensione</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Standard</b>
<b>Indicatore di qualità percepita</b>	Qualità percepita dagli utenti (rilevazione Misuriamoci - scala da 1 a 6)	4
<b>Accessibilità fisica</b>	Ore settimanali di apertura al pubblico	22
<b>Accessibilità multicanale</b>	Numero di canali di accesso al servizio	4
<b>Trasparenza</b>	Livello di aggiornamento delle informazioni pubblicate in applicazione delle norme di trasparenza ( <i>Numero di informazioni aggiornate/Numero totale di informazioni da pubblicare</i> ) *100)	100
<b>Tempestività</b>	Tempo medio per l'emissione dell'ordine	7
<b>Tempestività</b>	Tempo medio di liquidazione dell'incarico	30
<b>Tempestività</b>	Tempestività dei pagamenti	30
<b>Tempestività</b>	Tempo medio del rimborso	30