

| Dipartimento | Struttura responsabile e informazioni sul servizio | Utenti di riferimento |
|---|---|---|
| Dipartimento Jonico in "Sistemi Giuridici ed Economici del Mediterraneo: società, ambiente, culture" | U.O. Ricerca e terza missione https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/sistemi-giuridici-ed-economici/organizzazione/organizzazione-2/Organigramma-del-Dipartimento/u-o-ricerca-e-terza-missione | Enti Pubblici e Privati, Enti e Imprese, Docenti, Docenti Stranieri, Dottorandi, Laureati, Studenti, Strutture di Ateneo, PTA |
| Servizi erogati | <ul style="list-style-type: none"> – Servizio Dottorati di Ricerca – Servizio Gestione progetti di ricerca, terza missione e didattica – Servizio Internazionalizzazione – Servizio Convenzioni e strutture di ricerca – Servizio Attività commerciale – Servizio Assegni di ricerca – Servizio Finanziamenti esterni per risorse umane a supporto della didattica e della ricerca | |
| Dimensione | Indicatore | Standard |
| Indicatore di qualità percepita | Qualità percepita dagli utenti (rilevazione Misuriamoci - scala da 1 a 6) | 4 |
| Accessibilità fisica | Ore settimanali di apertura al pubblico | 30 ore |
| Accessibilità multicanale | Numero di canali di accesso al servizio | 5 (Telefono fisso, Telefono cellulare, posta elettronica certificata., posta elettronica istituzionale, Microsoft Teams) |
| Trasparenza | Publicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto e link utili ((N. spazi web aggiornati / N. spazi web da aggiornare)*100) | 100% |
| Efficacia - conformità | Capacità di rendicontazione ((Costi riconosciuti/Costi sostenuti) *100) | 100% |