

Dipartimento	Struttura responsabile e informazioni sul servizio	Utenti di riferimento
Dipartimento Jonico in "Sistemi Giuridici ed Economici del Mediterraneo: società, ambiente, culture"	<a href="https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/sistemi-giuridici-ed-economici/organizzazione/organizzazione-2/Organigramma-del-Dipartimento/u-o-didattica-e-servizi-agli-studenti">U.O. Didattica e servizi agli studenti https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/sistemi-giuridici-ed-economici/organizzazione/organizzazione-2/Organigramma-del-Dipartimento/u-o-didattica-e-servizi-agli-studenti</a>	Docenti, Futuri Studenti, Studenti, Laureati Frequentanti Corsi Post-Laurea, Specializzandi, Aziende e Enti
Servizi erogati	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Servizio di formazione post-laurea</li> <li>- Servizio in supporto alla mobilità studentesca</li> <li>- Servizio Orientamento e Placement</li> <li>- Servizio tirocini curriculari</li> <li>- Servizio informativo didattico</li> </ul>	
Dimensione	Indicatore	Standard
Indicatore di qualità percepita	Qualità percepita dagli utenti (rilevazione Misuriamoci - scala da 1 a 6)	4
Accessibilità fisica	Giorni di apertura al pubblico settimanale	5
Accessibilità multicanale	Numero di canali di accesso al servizio	4 (posta elettronica istituzionale, telefono, documentazione cartacea acquisita a mano, Microsoft Teams)
Trasparenza	Livello di aggiornamento delle informazioni pubblicate in applicazione delle norme di trasparenza ( <i>Numero di informazioni aggiornate/Numero totale di informazioni da pubblicare</i> ) *100)	90
Tempestività	Tempo medio per la presa in carico della richiesta	3 giorni
Tempestività	Tempi medi per il riconoscimento dei CFU	25 giorni