

Dipartimento	Struttura responsabile e informazioni sul servizio	Utenti di riferimento
Dipartimento Jonico in "Sistemi Giuridici ed Economici del Mediterraneo: società, ambiente, culture"	UO Contabilità e Attività Negoziali https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/sistemi-giuridici-ed-economici/organizzazione/organizzazione-2/Organigramma-del-Dipartimento/u-o-contabilita-e-attivita-negoziali	Docenti e Contrattisti Pta, Dottorandi, Assegnisti, Specializzandi Enti e Imprese
Servizi erogati	<ul style="list-style-type: none"> - Servizio acquisti beni e servizi del dipartimento - Servizio contratti di lavoro a supporto della ricerca e della didattica - Servizio pagamento forniture di beni e servizi - Servizio pagamento servizi interni 	
Dimensione	Indicatore	Standard
Indicatore di qualità percepita	Qualità percepita dagli utenti (rilevazione Misuriamoci - scala da 1 a 6)	4
Accessibilità fisica	Ore settimanali di apertura al pubblico	30
Accessibilità multicanale	Numero di canali di accesso al servizio	4 TITULUS, PRESENZA, MAIL TELEFONO
Trasparenza	Livello di aggiornamento delle informazioni pubblicate in applicazione delle norme di trasparenza ((Numero di informazioni aggiornate/Numero totale di informazioni da pubblicare) *100)	100
Tempestività	Tempo medio per l'emissione dell'ordine	30
Tempestività	Tempo medio di liquidazione dell'incarico	30
Tempestività	Tempestività dei pagamenti	30
Tempestività	Tempo medio del rimborso	3