

# CARTA DEI SERVIZI DEL DIPARTIMENTO JONICO IN SISTEMI GIURIDICI ED ECONOMICI DEL MEDITERRANEO: SOCIETA', AMBIENTE, CULTURE

*Il Dipartimento Jonico in "Sistemi Giuridici ed Economici del Mediterraneo: Società, Ambiente, Culture", e ubicato in Taranto e consta di due sedi: Giurisprudenza in via Duomo 259 ed Economia in via Iago Maggiore angolo via Ancona. Il Dipartimento Jonico struttura la sua offerta didattica attraverso sei Corsi di Studio (3 Corsi di laurea triennali e 3 Corsi di Laurea Magistrale), uno Corso di Dottorato di ricerca e diversi Master, Short Mater e Summer School e numerosi Corsi per le competenze trasversali. Nello specifico, sono attivi i seguenti Corsi di Studio:*

- 1. Corso di Studio triennale in Economia e Amministrazione delle Aziende (L18)*
- 2. Corso di Studio Magistrale (2 anni) in Strategie d'Impresa e Management (LM77)*
- 3. Corso di Studio Magistrale (5 anni) in Giurisprudenza (LMG01)*
- 4. Corso di Studio triennale in Scienze Giuridiche per l'immigrazione, i diritti umani e l'interculturalità(L14)*
- 5. Corso di Studio triennale in Scienze e Gestione delle Attività Marittime (L28)*
- 6. Corso di Studio Magistrale (2 anni) interateneo con il Politecnico di Bari in Scienze Strategiche Marittime e Portuali (LM-DS).*

*L'attività del Dipartimento si concretizza, oltre che nelle numerose ricerche in corso, nell'organizzazione di molteplici iniziative promosse nelle distinte aree disciplinari. Il Dipartimento si è dotato di una propria linea editoriale (Edizioni DJSGE) con gli Annali, Quaderni e i Simposia (collana dedicata alle pubblicazioni scientifiche dei dottorandi di ricerca); è, inoltre, presente una Collana per le monografie con la casa editrice Cacucci.*

La struttura amministrativa del Dipartimento è articolata in unità operative. L'organigramma del Dipartimento Jonico in Sistemi Giuridici ed Economici del Mediterraneo: Società, Ambiente, Culture è pubblicato al seguente link: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/sistemi-giuridici-ed-economici/organizzazione/organizzazione-2/Organigramma-del-Dipartimento/Organigramma-del-Dipartimento>

La presente Carta dei Servizi del Dipartimento Jonico in Sistemi Giuridici ed Economici del Mediterraneo: Società, Ambiente, Culture recepisce interamente i principi generali definiti nella Carta dei Servizi dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro pubblicata sul sito istituzionale al seguente link: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/sistemi-giuridici-ed-economici/organizzazione/carta-dei-servizi-e-schede-dei-servizi>

## Elenco dei servizi amministrativi del Dipartimento di Jonico in Sistemi Giuridici ed Economici del Mediterraneo: Società, Ambiente, Culture

Di seguito si riepilogano i servizi erogati dal Dipartimento ordinati per unità operativa responsabile in relazione al vigente modello organizzativo.

### **UU. OO. Contabilità e attività negoziali**

- Acquisti beni e servizi del dipartimento
- Servizio contratti di lavoro a supporto della ricerca e della didattica
- Pagamento forniture di beni e servizi
- Pagamento servizi interni

#### **UU. OO. Didattica e servizi agli studenti**

- Servizio di formazione post-laurea
- Servizio in supporto alla mobilità studentesca
- Servizio Orientamento e Placement
- Servizio tirocini curriculari
- Servizio informativo didattico

#### **UU. OO. Ricerca e terza missione**

- Dottorati di Ricerca
- Gestione progetti di ricerca, terza missione e didattica
- Internazionalizzazione
- Convenzioni e strutture di ricerca
- Attività commerciale
- Assegni di ricerca
- Finanziamenti esterni per risorse umane a supporto della didattica e della ricerca

#### **UU. OO. Servizi generali, logistica e supporto informatico**

- Gestione protocollo e gestione documentale
- Supporto agli organi
- Organizzazione e gestione eventi
- Supporto informatico
- Gestione pagina web del Dipartimento

Per ogni U.O., il Dipartimento pubblica una scheda di servizio nella quale sono indicati:

- le principali caratteristiche del servizio
- le modalità di erogazione
- la tipologia di utenza che usufruisce del servizio
- le dimensioni di qualità
- gli indicatori di qualità e relativi standard.

#### **Tutela delle parti interessate e gestione dei reclami**

La mancata definizione e adozione di standard di qualità, nonché l'inefficace rispetto nell'erogazione delle attività e dei servizi possono esporre l'amministrazione all'esperimento dei rimedi ordinari previsti dalla legge a fronte dell'inadempimento della pubblica amministrazione e integrare la fattispecie di cui al comma 1 dell'art. 2 bis della legge 7 agosto 1990, n. 241 così come successivamente modificata e integrata. Per segnalare problemi riscontrati nell'utilizzo dei servizi o fornire suggerimenti è possibile:

- scrivere a [urp@uniba.it](mailto:urp@uniba.it);
- compilare il [modulo on line](#);
- consegnare la segnalazione o il reclamo personalmente presso lo sportello dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico - Centro Polifunzionale Studenti, piazza Cesare Battisti, 1 - Bari.

Il reclamo è inoltrato alle strutture competenti per l'esercizio di eventuali azioni a garanzia della qualità dei servizi offerti da parte del Dirigente responsabile.