

<b>Dipartimento</b>	<b>Struttura responsabile e informazioni sul servizio</b>	<b>Utenti di riferimento</b>
<b>Dipartimento di Informatica</b>	<a href="https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/informatica/dipartimento/organizzazione/unita-operativa-servizi-general-logistica-supporto-informatico">U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico</a> <a href="https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/informatica/dipartimento/organizzazione/unita-operativa-servizi-general-logistica-supporto-informatico">https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/informatica/dipartimento/organizzazione/unita-operativa-servizi-general-logistica-supporto-informatico</a>	PTA, Personale Docente, Studenti, Utenza Esterna (es. imprese, laureati, etc..)
<b>Servizi erogati</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Servizio gestione protocollo e gestione documentale</li> <li>- Servizio supporto agli organi</li> <li>- Servizio organizzazione e gestione eventi</li> <li>- Servizio supporto informatico</li> <li>- Servizio gestione pagina web del Dipartimento</li> </ul>	
<b>Dimensione</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Standard</b>
<b>Indicatore di qualità percepita</b>	Qualità percepita dagli utenti (rilevazione Misuriamoci - scala da 1 a 6)	4
<b>Accessibilità fisica</b>	Giorni di apertura al pubblico settimanale	<i>Sportello quotidiano</i>
<b>Accessibilità multicanale</b>	Numero di canali di accesso al servizio	4 <i>(In presenza, e-mail, telefono e su teams)</i>
<b>Trasparenza</b>	Livello di aggiornamento delle informazioni pubblicate in applicazione delle norme di trasparenza <i>((Numero di informazioni aggiornate/Numero totale di informazioni da pubblicare) *100)</i>	100
<b>Tempestività</b>	Tempo medio per la notifica dei dispositivi	<i>10 giorni</i>
<b>Tempestività</b>	Tempo medio di gestione della richiesta di supporto informatico	<i>7 giorni</i>
<b>Tempestività</b>	Tempo medio di aggiornamento delle informazioni su web e canali social	<i>3 giorni</i>
<b>Efficacia</b>	Percentuale di modulistica presente on line	80%