

Dipartimento	Struttura responsabile e informazioni sul servizio	Utenti di riferimento
Dipartimento di Informatica	U.O. Didattica e servizi agli studenti (https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/informatica/dipartimento/organizzazione/unita-operativa-didattica-servizi-studenti)	Docenti, Futuri Studenti, Studenti, Laureati Frequentanti Corsi Post-Laurea, Specializzandi, Aziende e Enti
Servizi erogati	<ul style="list-style-type: none"> – Servizio di formazione post-laurea – Servizio in supporto alla mobilità studentesca – Servizio Orientamento e Placement – Servizio tirocini curriculari – Servizio di supporto ai medici in formazione specialistica – Servizio informativo didattico 	
Dimensione	Indicatore	Standard
Indicatore di qualità percepita	Qualità percepita dagli utenti (rilevazione Misuriamoci - scala da 1 a 6)	4
Accessibilità fisica	Giorni di apertura al pubblico settimanale	<i>Sportello quotidiano</i>
Accessibilità multicanale	Numero di canali di accesso al servizio	4 <i>(In presenza, email, telefono e sportello virtuale su teams)</i>
Trasparenza	Livello di aggiornamento delle informazioni pubblicate in applicazione delle norme di trasparenza <i>((Numero di informazioni aggiornate/Numero totale di informazioni da pubblicare) *100)</i>	100
Tempestività	Tempo medio per la presa in carico della richiesta	<i>2 giorni</i>
Tempestività	Tempi medi per il riconoscimento dei CFU	<i>30-45 giorni</i>