

Dipartimento	Struttura responsabile e informazioni sul servizio	Utenti di riferimento
Dipartimento di Giurisprudenza	U.O. Laboratorio formazione post-laurea e aggiornamento professionale https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/lex/dipartimento/organizzazione/unita-operativa-laboratorio-formazione-post-laurea-aggiornamento-professionale	Docenti, Dottorandi, Laureati Frequentanti Corsi Post-Laurea, Specializzandi, Aziende e Enti
Servizi erogati	<ul style="list-style-type: none"> – Servizio di formazione post-laurea – Placement – Servizio tirocini curriculari post-laurea – Servizio di contratti di lavoro a supporto della formazione post-laurea – Dottorato di Ricerca 	
Dimensione	Indicatore	Standard
Indicatore di qualità percepita	Qualità percepita dagli utenti (rilevazione Misuriamoci - scala da 1 a 6)	4
Accessibilità fisica	Giorni di apertura al pubblico settimanale	5
Accessibilità multicanale	Numero di canali di accesso al servizio	3
Trasparenza	Livello di aggiornamento delle informazioni pubblicate in applicazione delle norme di trasparenza (<i>(Numero di informazioni aggiornate/Numero totale di informazioni da pubblicare) *100</i>)	80
Tempestività	Tempo medio per la presa in carico della richiesta	20