

Dipartimento	Struttura responsabile e informazioni sul servizio	Utenti di riferimento
Farmacia - Scienze del Farmaco	U.O. Didattica e servizi agli studenti (https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/farmacia/dipartimento/organizzazione/unita-operativa-didattica-servizi-studenti)	Docenti, Futuri Studenti, Studenti, Laureati Frequentanti Corsi Post-Laurea, Specializzandi, Aziende e Enti
Servizi erogati	<ul style="list-style-type: none"> - Servizio di formazione post-laurea - Servizio in supporto alla mobilità studentesca - Servizio Orientamento e Placement - Servizio tirocini curriculari - Servizio di supporto ai medici in formazione specialistica - Servizio informativo didattico 	
Dimensione	Indicatore	Standard
Indicatore di qualità percepita	Qualità percepita dagli utenti (rilevazione Misuriamoci - scala da 1 a 6)	4
Accessibilità fisica	Giorni di apertura al pubblico settimanale	5
Accessibilità multicanale	Numero di canali di accesso al servizio	3
Trasparenza	Livello di aggiornamento delle informazioni pubblicate in applicazione delle norme di trasparenza (<i>(Numero di informazioni aggiornate/Numero totale di informazioni da pubblicare) *100</i>)	95%
Tempestività	Tempo medio per la presa in carico della richiesta	2 giorni
Tempestività	Tempi medi per il riconoscimento dei CFU	45 giorni