

Dipartimento	Struttura responsabile e informazioni sul servizio	Utenti di riferimento
Farmacia - Scienze del Farmaco	U.O. Contabilità e attività negoziali (https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/farmacia/dipartimento/organizzazione/unita-operativa-contabilita-e-attivita-negoziali)	Docenti e Contrattisti Pta, Dottorandi, Assegnisti, Specializzandi Enti e Imprese
Servizi erogati	<ul style="list-style-type: none"> – Servizio acquisti beni e servizi del dipartimento – Servizio contratti di lavoro a supporto della ricerca e della didattica – Servizio pagamento forniture di beni e servizi – Servizio pagamento servizi interni 	
Dimensione	Indicatore	Standard
Indicatore di qualità percepita	Qualità percepita dagli utenti (rilevazione Misuriamoci - scala da 1 a 6)	4
Accessibilità fisica	Ore settimanali di apertura al pubblico	36
Accessibilità multicanale	Numero di canali di accesso al servizio	4
Trasparenza	Livello di aggiornamento delle informazioni pubblicate in applicazione delle norme di trasparenza ($(\text{Numero di informazioni aggiornate} / \text{Numero totale di informazioni da pubblicare}) * 100$)	100
Tempestività	Tempo medio per l'emissione dell'ordine	15
Tempestività	Tempo medio di liquidazione dell'incarico	30
Tempestività	Tempestività dei pagamenti	30
Tempestività	Tempo medio del rimborso	3

