

CARTA DEI SERVIZI DEL DIPARTIMENTO DI FARMACIA SCIENZE DEL FARMACO

Il Dipartimento di Farmacia Scienze del Farmaco dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro è costituito da Docenti, Ricercatori, Personale tecnico-amministrativo con competenze trasversali, che operano in modo sinergico, interdisciplinare e integrato per individuare le migliori e più innovative soluzioni didattico-scientifiche, beneficiando anche del contributo di studiosi esterni che frequentano la struttura.

Il Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco è struttura di riferimento di quattro corsi di laurea di cui tre afferenti alla classe LM 13 (Chimica e Tecnologia Farmaceutiche, Farmacia e un corso internazionale in Farmacia in collaborazione con l'Università Nostra Signora del Buon Consiglio con sede a Tirana in Albania) e uno alla classe L 29 (Scienze e Tecnologie Erboristiche e dei Prodotti della Salute, STEPS). A differenza di altre regioni italiane, l'ateneo di Bari è l'unica sede nella Regione Puglia per quanto riguarda i corsi di laurea sopra menzionati, e dunque il Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco è il solo centro regionale di riferimento per tutto ciò che riguarda i professionisti del farmaco, le cui competenze spaziano dalla progettazione e sintesi di principi attivi, alla farmacologia e microbiologia, alla tecnologia farmaceutica, al controllo di qualità delle formulazioni, agli aspetti regolatori e normativi fondamentali per le politiche sanitarie della Regione Puglia e infine alla gestione delle Farmacie ospedaliere e territoriali, pubbliche e private, baluardo operativo ed insostituibile del nostro Sistema Sanitario Nazionale (SSN).

Il Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco è, altresì, sede amministrativa del Dottorato di Ricerca in Scienze del Farmaco e del Dottorato in Scienze Biomolecolari Farmaceutiche e Mediche il cui obiettivo è quello di formare ricercatori con competenze integrate e con attitudine intellettuale alla ricerca transazionale in ambito farmaceutico, in grado cioè di trasferire le innovazioni tecnologiche e di processo dalla ricerca di laboratorio alle industrie farmaceutiche o ad Enti di Ricerca preposti alla tutela della salute pubblica e alla prevenzione.

Il Dipartimento è sede amministrativa della Scuola di Specializzazione in Farmacia Ospedaliera, che con continuità didattica ininterrotta negli ultimi trent'anni, ha specializzato la quasi totalità dei farmacisti ospedalieri che operano nei vari ospedali e ASL della Regione Puglia.

L'offerta formativa del Dipartimento è completata da un cospicuo numero di Master e di Short Master organizzati in collaborazione con diversi Enti, tra cui l'Ordine dei Farmacisti Interprovinciale Bari-BAT, l'IRCSS "Giovanni Paolo II" di Bari, e industrie farmaceutiche come Farmalabor e ITEL.

L'organigramma del Dipartimento di Farmacia Scienze del Farmaco è pubblicato al seguente link: <https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/farmacia/dipartimento/personale/personale-ta/organigramma/view>

La presente Carta dei Servizi del Dipartimento di Farmacia Scienze del farmaco recepisce interamente i principi generali definiti nella Carta dei Servizi dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro pubblicata sul sito istituzionale al seguente link: <https://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/carta-servizi-standard-qualita>

Elenco dei servizi amministrativi del Dipartimento di Farmacia Scienze del farmaco

Di seguito si riepilogano i servizi erogati dal Dipartimento ordinati per unità operativa responsabile in relazione al vigente modello organizzativo.

UU. OO. Contabilità e attività negoziali

- Acquisti beni e servizi del dipartimento
- Servizio contratti di lavoro a supporto della ricerca e della didattica
- Pagamento forniture di beni e servizi
- Pagamento servizi interni

UU. OO. Didattica e servizi agli studenti

- Servizio di formazione post-laurea
- Servizio in supporto alla mobilità studentesca
- Servizio Orientamento e Placement
- Servizio tirocini curriculari
- Servizio di supporto ai medici in formazione specialistica
- Servizio informativo didattico

UU. OO. Ricerca e terza missione

- Dottorati di Ricerca
- Gestione progetti di ricerca, terza missione e didattica
- Internazionalizzazione
- Convenzioni e strutture di ricerca
- Attività commerciale
- Assegni di ricerca
- Finanziamenti esterni per risorse umane a supporto della didattica e della ricerca

UU. OO. Servizi generali, logistica e supporto informatico

- Gestione protocollo e gestione documentale

- Supporto agli organi
- Organizzazione e gestione eventi
- Supporto informatico
- Gestione pagina web del Dipartimento

Per ogni servizio offerto, il Dipartimento pubblica una scheda di servizio nella quale sono indicati:

- le principali caratteristiche del servizio
- le modalità di erogazione
- la tipologia di utenza che usufruisce del servizio
- le dimensioni di qualità
- gli indicatori di qualità e relativi standard.

Tutela delle parti interessate e gestione dei reclami

La mancata definizione e adozione di standard di qualità, nonché l'inefficace rispetto nell'erogazione delle attività e dei servizi possono esporre l'amministrazione all'esperimento dei rimedi ordinari previsti dalla legge a fronte dell'inadempimento della pubblica amministrazione e integrare la fattispecie di cui al comma 1 dell'art. 2 bis della legge 7 agosto 1990, n. 241 così come successivamente modificata e integrata. Per segnalare problemi riscontrati nell'utilizzo dei servizi o fornire suggerimenti è possibile:

- scrivere a urp@uniba.it;
- compilare il [modulo on line](#);
- consegnare la segnalazione o il reclamo personalmente presso lo sportello dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico - Centro Polifunzionale Studenti, piazza Cesare Battisti, 1 - Bari.

Il reclamo è inoltrato alle strutture competenti per l'esercizio di eventuali azioni a garanzia della qualità dei servizi offerti da parte del Dirigente responsabile.