

Dipartimento	Struttura responsabile e informazioni sul servizio	Utenti di riferimento
Dipartimento di Economia e Finanza	<p><a href="https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dse/dipartimento/organizzazione/unita-operativa-ricerca-terza-missione">U.O. Ricerca e terza missione https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dse/dipartimento/organizzazione/unita-operativa-ricerca-terza-missione</a></p> <p><a href="https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dse/dipartimento/personale-organizzazioni/personale/pta/personale-tecnico-amministrativo">https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dse/dipartimento/personale-organizzazioni/personale/pta/personale-tecnico-amministrativo</a></p>	Enti Pubblici e Privati, Enti e Imprese, Docenti, Docenti Stranieri, Dottorandi, Laureati, Studenti, Strutture di Ateneo, PTA
Servizi erogati	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Servizio Dottorati di Ricerca</li> <li>- Servizio Gestione progetti di ricerca, terza missione e didattica</li> <li>- Servizio Internazionalizzazione</li> <li>- Servizio Convenzioni e strutture di ricerca</li> <li>- Servizio Attività commerciale</li> <li>- Servizio Assegni di ricerca</li> <li>- Servizio Finanziamenti esterni per risorse umane a supporto della didattica e della ricerca</li> </ul>	
Dimensione	Indicatore	Standard
Indicatore di qualità percepita	Qualità percepita dagli utenti (rilevazione Misuriamoci - scala da 1 a 6)	4
Accessibilità fisica	Ore settimanali di apertura al pubblico (tutti i giorni dalle 10:00 alle 12:00; il martedì dalle 14:30 alle 16:30)	12
Accessibilità multicanale	Numero di canali di accesso al servizio (in presenza, telefono, email, Teams)	4
Trasparenza	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto e link utili $((N. \text{spazi web aggiornati} / N. \text{spazi web da aggiornare}) * 100)$	100
Efficacia - conformità	Capacità di rendicontazione $((Costi \text{ riconosciuti} / Costi \text{ sostenuti}) * 100)$	75