

Dipartimento	Struttura responsabile e informazioni sul servizio	Utenti di riferimento
Dipartimento di Economia e Finanza	<p align="center"> U.O. Didattica e servizi agli studenti https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dse/dipartimento/personale-organi/personale/pta/u.o.-didattica-e-servizi-agli-studenti </p>	Docenti, Futuri Studenti, Studenti, Laureati Frequentanti Corsi Post-Laurea, Specializzandi, Aziende e Enti
Servizi erogati	<ul style="list-style-type: none"> – Servizio di formazione post-laurea – Servizio in supporto alla mobilità studentesca – Servizio Orientamento e Placement – Servizio tirocini curriculari – Servizio di supporto ai medici in formazione specialistica – Servizio informativo didattico 	
Dimensione	Indicatore	Standard
Indicatore di qualità percepita	Qualità percepita dagli utenti (rilevazione Misuriamoci - scala da 1 a 6)	4
Accessibilità fisica	Giorni di apertura al pubblico settimanale	5
Accessibilità multicanale	Numero di canali di accesso al servizio	4
Trasparenza	Livello di aggiornamento delle informazioni pubblicate in applicazione delle norme di trasparenza (<i>Numero di informazioni aggiornate/Numero totale di informazioni da pubblicare</i>) *100)	90
Tempestività	Tempo medio per la presa in carico della richiesta	3
Tempestività	Tempi medi per il riconoscimento dei CFU	28