CARTA DEI SERVIZI DEL DIPARTIMENTO DI BIOSCIENZE, BIOTECNOLOGIE E AMBIENTE

Breve introduzione del Dipartimento

Il Dipartimento di Bioscienze, Biotecnologie e Ambiente (DBBA) ha, ad Ottobre 2024, un organico complessivo di circa 120 tra docenti e ricercatori e 54 unità di personale tecnico e amministrativo. Il personale docente e ricercatore afferisce a 27 diversi settori scientifico-disciplinari; la maggior parte di essi sono riconducibili all'area scientifica 05 (Scienze Biologiche) ma sono presenti anche le aree 03 (Scienze Chimiche), 06 (Scienze Mediche) e 07 (Scienze Agrarie e Veterinarie).

Il Dipartimento è dislocato su 4 diversi plessi di cui 3 nel Campus Universitario "E. Quagliariello" di Bari o nelle sue immediate adiacenze (Labo Biotech sito in via Fanelli) e 1 presso il Campus di Valenzano (BA). Gran parte degli spazi del DBBA (studi, laboratori, uffici) si concentrano nel nuovo palazzo dei Dipartimenti Biologici, campus.

Il Dipartimento gestisce, nell'AA 2024/2025, 14 corsi di studio:

L-2	Biotecnologie Industriali per lo Sviluppo Sostenibile (BISS)
L-2	Biotecnologie mediche e farmaceutiche (BMF)
L-13	Scienze Biologiche (SB)
L-32	Scienze Ambientali (sede di Taranto)
L-32	Scienze della Natura (SN)
LM-6	Biologia Ambientale
LM-6	Biologia cellulare e molecolare (BCM)
LM-6	Biologia Marina
LM-6	Scienze Biosanitarie
LM8 - LM9	Biotecnologie industriali e farmaceutiche (BIF)
LM-8	Bioinformatica
LM-9	Biotecnologie mediche e medicina molecolare (BMMM)
LM-60 - LM-75	Scienze della Natura e dell'Ambiente (SNA)
LM-61	Scienze della Nutrizione per la Salute Umana.

Il Dipartimento è sede amministrativa, a partire dal XXXVII Ciclo, del Corso di Dottorato in Bioscienze e Biotecnologie.

Il Dipartimento gestisce anche il Corso di perfezionamento in Nutrizione Umana ed il Master di II Livello in "CITOGENOMICA CLINICA E LABORATORIO DI CITOGENETICA"

La struttura amministrativa del Dipartimento è articolata in unità operative. L'organigramma del Dipartimento di Bioscienze, Biotecnologie e Ambiente è pubblicato al seguente link: https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dbba/dipartimento/organizzazione

La presente Carta dei Servizi del Dipartimento di Bioscienze, Biotecnologie e Biofarmaceutica recepisce interamente i principi generali definiti nella Carta dei Servizi dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro pubblicata sul sito istituzionale al seguente link:

Elenco dei servizi amministrativi del Dipartimento di Bioscienze, Biotecnologie e Ambiente

Di seguito si riepilogano i servizi erogati dal Dipartimento ordinati per unità operativa responsabile in relazione al vigente modello organizzativo.

UU. OO. Contabilità e attività negoziali

- Acquisti beni e servizi del dipartimento
- Servizio contratti di lavoro a supporto della ricerca e della didattica
- Pagamento forniture di beni e servizi
- Pagamento servizi interni

UU. OO. Didattica e servizi agli studenti

- Servizio di formazione post-laurea
- Servizio in supporto alla mobilità studentesca
- Servizio Orientamento e Placement
- Servizio tirocini curriculari
- Servizio di supporto ai medici in formazione specialistica
- Servizio informativo didattico

UU. OO. Ricerca e terza missione

- Dottorati di Ricerca
- Gestione progetti di ricerca, terza missione e didattica
- Internazionalizzazione
- Convenzioni e strutture di ricerca
- Attività commerciale
- Assegni di ricerca
- Finanziamenti esterni per risorse umane a supporto della didattica e della ricerca

UU. OO. Servizi generali, logistica e supporto informatico

- Gestione protocollo e gestione documentale
- Supporto agli organi
- Organizzazione e gestione eventi
- Supporto informatico
- Gestione pagina web del Dipartimento

Per ogni servizio offerto, il Dipartimento pubblica una scheda di servizio nella quale sono indicati:

- le principali caratteristiche del servizio
- le modalità di erogazione
- la tipologia di utenza che usufruisce del servizio
- le dimensioni di qualità
- gli indicatori di qualità e relativi standard.

Tutela delle parti interessate e gestione dei reclami

La mancata definizione e adozione di standard di qualità, nonché l'inefficace rispetto nell'erogazione delle attività e dei servizi possono esporre l'amministrazione all'esperimento dei rimedi ordinari previsti dalla legge a fronte dell'inadempimento della pubblica amministrazione e integrare la fattispecie di cui al comma 1 dell'art. 2 bis della legge 7 agosto 1990, n. 241 così come successivamente modificata e integrata. Per segnalare problemi riscontrati nell'utilizzo dei servizi o fornire suggerimenti è possibile:

- scrivere a urp@uniba.it;
- compilare il modulo on line;

– consegnare la segnalazione o il reclamo personalmente presso lo sportello dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico - Centro Polifunzionale Studenti, piazza Cesare Battisti, 1 - Bari.

Il reclamo è inoltrato alle strutture competenti per l’esercizio di eventuali azioni a garanzia della qualità dei servizi offerti da parte del Dirigente responsabile.