

Indagine di customer satisfaction 2016

Giudizi espressi dagli utenti relativamente ai servizi erogati dal Dipartimento Risorse Umane, Organizzazione e Rapporti con il servizio sanitario nazionale e regionale
Scala di valutazione: 1 (valore minimo) -4 (valore massimo). Periodo di rilevazione 01/01/2016-31/12/2016.

| CODICE SERVIZIO | N. QUESTIONARI COMPILATI | QUALITA' PERCEPITA | | | | | |
|-----------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|---|--|
| | | Dimensioni | | | | Non so/Nessuna risposta (tutte le 4 dimensioni) | GIUDIZIO DEGLI UTENTI* (GDU media ponderata) |
| | | Accessibilità (valore medio) | Tempestività (valore medio) | Trasparenza (valore medio) | Efficacia (valore medio) | | |
| SERV_DRUOSNR_01 | 3 | 3,0 | 2,6 | 2,9 | 3,2 | 0 | 3,0 |
| SERV_DRUOSNR_02 | 1 | 4,0 | 4,0 | 4,0 | 4,0 | 0 | 4,0 |
| SERV_DRUOSNR_03 | 1 | 4,0 | 4,0 | 4,0 | 4,0 | 0 | 4,0 |
| SERV_DRUOSNR_04 | 1 | 4,0 | 4,0 | 4,0 | 4,0 | 0 | 4,0 |
| SERV_DRUOSNR_05 | 1 | 4,0 | 4,0 | 4,0 | 4,0 | 0 | 4,0 |
| SERV_DRUOSNR_06 | 0 | | | | | | |
| SERV_DRUOSNR_07 | 1 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 0 | 1,0 |
| SERV_DRUOSNR_08 | 0 | | | | | | |
| SERV_DRUOSNR_09 | 1 | 4,0 | 4,0 | 3,0 | 4,0 | 0 | 3,8 |
| SERV_DRUOSNR_10 | 0 | | | | | | |
| SERV_DRUOSNR_11 | 0 | | | | | | |
| SERV_DRUOSNR_12 | 0 | | | | | | |
| SERV_DRUOSNR_13 | 1 | 3,0 | 1,0 | 1,0 | 3,0 | 0 | 2,0 |
| SERV_DRUOSNR_14 | 0 | | | | | | |
| SERV_DRUOSNR_15 | 0 | | | | | | |
| SERV_DRUOSNR_16 | 2 | 4,0 | 4,0 | 3,5 | 4,0 | 0 | 3,9 |
| SERV_DRUOSNR_17 | 7 | 1,5 | 1,3 | 1,4 | 1,3 | 3 | 1,4 |
| SERV_DRUOSNR_18 | 0 | | | | | | |
| SERV_DRUOSNR_19 | 0 | | | | | | |
| SERV_DRUOSNR_20 | 0 | | | | | | |
| SERV_DRUOSNR_21 | 4 | 3,8 | 3,3 | 4,0 | 3,8 | 0 | 3,7 |
| SERV_DRUOSNR_22 | 3 | 4,0 | 4,0 | 4,0 | 4,0 | 0 | 4,0 |
| SERV_DRUOSNR_23 | 0 | | | | | | |
| SERV_DRUOSNR_24 | 0 | | | | | | |
| SERV_DRUOSNR_25 | 0 | | | | | | |
| SERV_DRUOSNR_26 | 0 | | | | | | |
| SERV_DRUOSNR_27 | 0 | | | | | | |
| SERV_DRUOSNR_28 | 1 | 3,0 | 2,0 | 2,0 | 2,0 | 0 | 2,3 |
| SERV_DRUOSNR_29 | 0 | | | | | | |
| SERV_DRUOSNR_30 | 0 | | | | | | |
| SERV_DRUOSNR_31 | 0 | | | | | | |

Fonte: Elaborazioni UO Statistiche di Ateneo

* Valore considerato ai fini della valutazione dei servizi nella formula prevista dal SMVP 2014