

**Indagine di customer
satisfaction 2016**

Giudizi espressi dagli utenti relativamente ai servizi erogati dal Dipartimento Gestione Risorse Finanziarie
Scala di valutazione: 1(valore minimo) -4 (valore massimo). Periodo di rilevazione 01/01/2016-31/12/2016.

CODICE SERVIZIO	N. QUESTIONARI COMPILATI	QUALITA' PERCEPITA					
		Dimensioni				Non so/Nessuna risposta (tutte le 4 dimensioni)	GIUDIZIO DEGLI UTENTI* (GDU media ponderata)
		Accessibilità (valore medio)	Tempestività (valore medio)	Trasparenza (valore medio)	Efficacia (valore medio)		
SERV_DGRF_01	0						
SERV_DGRF_02	0						
SERV_DGRF_03	0						
SERV_DGRF_04	0						
SERV_DGRF_05	0						
SERV_DGRF_06	0						
SERV_DGRF_07	0						
SERV_DGRF_08	0						
SERV_DGRF_09	0						
SERV_DGRF_10	0						
SERV_DGRF_11	0						
SERV_DGRF_12	0						
SERV_DGRF_13	0						
SERV_DGRF_14	0						
SERV_DGRF_15	0						
SERV_DGRF_16	0						
SERV_DGRF_17	0						
SERV_DGRF_18	0						
SERV_DGRF_19	0						
SERV_DGRF_20	0						
SERV_DGRF_21	0						
SERV_DGRF_22	1	2,0	1,0	1,0	1,0	0	1,4
SERV_DGRF_23	0						
SERV_DGRF_24	0						

Fonte: Elaborazioni UO Statistiche di Ateneo

* Valore considerato ai fini della valutazione dei servizi nella formula prevista dal SMVP 2014