



Indagine di customer satisfaction 2016

Giudizi espressi dagli utenti relativamente ai servizi erogati dal Dipartimento Affari Generali, Tecnico e per la sicurezza
Scala di valutazione: 1 (valore minimo) -4 (valore massimo). Periodo di rilevazione 01/01/2016-31/12/2016.

CODICE SERVIZIO	N. QUESTIONARI COMPILATI	QUALITA' PERCEPITA					Non so/Nessuna risposta (tutte le 4 dimensioni)	GIUDIZIO DEGLI UTENTI* (GDU media ponderata)
		Dimensioni						
		Accessibilità (valore medio)	Tempestività (valore medio)	Trasparenza (valore medio)	Efficacia (valore medio)			
SERV_DAGTES_01	0							
SERV_DAGTES_02	DISATTIVATO							
SERV_DAGTES_03	10	3,4	3,4	3,4	3,7	3	3,5	
SERV_DAGTES_04	0							
SERV_DAGTES_05	0							
SERV_DAGTES_06	0							
SERV_DAGTES_07	1	4,0	4,0	4,0	4,0	0	4,0	
SERV_DAGTES_08	0							
SERV_DAGTES_09	0							
SERV_DAGTES_10	0							
SERV_DAGTES_11	0							
SERV_DAGTES_12	0							
SERV_DAGTES_13	0							
SERV_DAGTES_14	0							

Fonte: Elaborazioni UO Statistiche di Ateneo

* Valore considerato ai fini della valutazione dei servizi nella formula prevista dal SMVP 2014