



Indagine di customer satisfaction 2016

Giudizi espressi dagli utenti relativamente ai servizi erogati dal Dipartimento per il coordinamento dell'azione amministrativa con le funzioni di governo
Scala di valutazione: 1(valore minimo) -4 (valore massimo). Periodo di rilevazione 01/01/2016-31/12/2016.

CODICE SERVIZIO	N. QUESTIONARI COMPILATI	QUALITA' PERCEPITA					
		Dimensioni				Non so/Nessuna risposta (tutte le 4 dimensioni)	GIUDIZIO DEGLI UTENTI* (GDU media ponderata)
		Accessibilità (valore medio)	Tempestività (valore medio)	Trasparenza (valore medio)	Efficacia (valore medio)		
SERV_DAFG_01	5	2,8	3,2	3,4	3,2	0	3,1
SERV_DAFG_02	8	3,4	3,3	3,2	3,3	0	3,3
SERV_DAFG_03	11	3,6	3,8	3,8	3,6	0	3,7
SERV_DAFG_04	2	3,7	3,8	3,5	4,0	1	3,7
SERV_DAFG_05	3	4,0	3,7	4,0	3,7	0	3,9

Fonte: Elaborazioni UO Statistiche di Ateneo

* Valore considerato ai fini della valutazione dei servizi nella formula prevista dal SMVP 2014