

Giudizi espressi dagli utenti relativamente ai servizi erogati dal Dipartimento Per gli studenti e la formazione post-laurea.

Scala di valutazione: 1(valore minimo) -5 (valore massimo). Periodo di rilevazione 01/02/2015-31/12/2015.

CODICE SERVIZIO	NUMERO QUESTIONARI COMPILATI	QUALITA' PERCEPITA					
		Dimensioni				Non so/Nessuna risposta (totale delle 4 dimensioni)	GIUDIZIO DEGLI UTENTI (GSU)* (media ponderata)
		Accessibilità (valore medio)	Tempestività (valore medio)	Trasparenza (valore medio)	Efficacia (valore medio)		
SERV_DSFPL _01	17	3,5	3,33	3,38	3,44	5	4,63
SERV_DSFPL _02	2	1	1	1	1	-	1
SERV_DSFPL _03	0						
SERV_DSFPL _04	0						
SERV_DSFPL _05	1	5	3	5	3	-	4
SERV_DSFPL _06	3	1,33	1	2	1	-	1,33
SERV_DSFPL _07	12	1,58	1,42	1,83	1,42	-	1,56
SERV_DSFPL _08	2	2,5	2	1,5	1,5	-	1,88
SERV_DSFPL _09	2	3,5	2,5	3	1	-	3,33
SERV_DSFPL _10	0						
SERV_DSFPL _11	1	2	4	5	4	-	3,75
SERV_DSFPL _12	0						
SERV_DSFPL _13	4	3,67	2,5	3,5	3,33	4	3,33
SERV_DSFPL _14	0						
SERV_DSFPL _15	0						
SERV_DSFPL _16	0						
SERV_DSFPL _17	0						
SERV_DSFPL _18	0						

Fonte: Elaborazioni D.A.F.G. - Area Analisi statistiche, studi e programmazione - Settore Indagini dirette

* Valore considerato ai fini della valutazione dei servizi nella formula prevista dal SMVP 2014