

Indagine di customer satisfaction 2014 - Giudizi espressi dagli utenti sui servizi erogati dal Dipartimento Risorse Umane, Organizzazione e Rapporti con il servizio sanitario nazionale e regionale dell'Università di Bari. Scala di valutazione 1 (minimo) - 5 (massimo)

DIPARTIMENTO	CODICE SERVIZIO	N. QUESTIONARI COMPILATI	QUALITA' PERCEPITA				Non so/Nessuna risposta	GIUDIZIO DEGLI UTENTI* (GDU media ponderata)
			Dimensioni					
			Accessibilità (valore medio)	Tempestività (valore medio)	Trasparenza (valore medio)	Efficacia (valore medio)		
	SERV_DRUOSNR_01	0						
	SERV_DRUOSNR_02	0						
	SERV_DRUOSNR_03	0						
	SERV_DRUOSNR_04	0						
	SERV_DRUOSNR_05	0						
	SERV_DRUOSNR_06	0						
	SERV_DRUOSNR_07	0						
	SERV_DRUOSNR_08	0						
	SERV_DRUOSNR_09	0						
	SERV_DRUOSNR_10	0						
	SERV_DRUOSNR_11	0						
	SERV_DRUOSNR_12	0						
	SERV_DRUOSNR_13	0						
	SERV_DRUOSNR_14	0						
	SERV_DRUOSNR_15	0						
	SERV_DRUOSNR_16	0						
	SERV_DRUOSNR_17	4	2,0	1,8	1,3	1,8	0	1,7
	SERV_DRUOSNR_18	0						
	SERV_DRUOSNR_19	0						
	SERV_DRUOSNR_20	0						
	SERV_DRUOSNR_21	0						
	SERV_DRUOSNR_22	0						
	SERV_DRUOSNR_23	0						
	SERV_DRUOSNR_24	0						
	SERV_DRUOSNR_25	0						
	SERV_DRUOSNR_26	0						

Dipartimento Risorse Umane,
Organizzazione e Rapporti con il
servizio sanitario nazionale e regionale

Indagine di customer satisfaction 2014 - Giudizi espressi dagli utenti sui servizi erogati dal Dipartimento Risorse Umane, Organizzazione e Rapporti con il servizio sanitario nazionale e regionale dell'Università di Bari. Scala di valutazione 1 (minimo) - 5 (massimo)

DIPARTIMENTO	CODICE SERVIZIO	N. QUESTIONARI COMPILATI	QUALITA' PERCEPITA				Non so/Nessuna risposta	GIUDIZIO DEGLI UTENTI* (GDU media ponderata)
			Dimensioni					
			Accessibilità (valore medio)	Tempestività (valore medio)	Trasparenza (valore medio)	Efficacia (valore medio)		
	SERV_DRUOSNR_27	0						
	SERV_DRUOSNR_28	0						
	SERV_DRUOSNR_29	0						
	SERV_DRUOSNR_30	0						
	SERV_DRUOSNR_31	0						

Fonte: Elaborazioni D.A.F.G. - Area Analisi statistiche, studi e programmazione - Settore Indagini dirette e Settore analisi sulla popolazione universitaria e modelli quantitativi

Periodo di rilevazione: 4 novembre 2014-31 gennaio 2015

* Valore da considerare ai fini della valutazione dei servizi nella formula prevista nel PdP 2014-16 in corrispondenza della variabile "Giudizio degli utenti". Il valore va moltiplicato per il peso attribuito alla variabile in corrispondenza del servizio considerato.