

Giudizi espressi dagli utenti relativamente ai servizi erogati dalla Direzione Generale.

Scala di valutazione: 1(valore minimo) -5 (valore massimo). Periodo di rilevazione 01/02/2015-31/12/2015.

CODICE SERVIZIO	NUMERO QUESTIONARI COMPILATI	QUALITA' PERCEPITA					
		Dimensioni				Non so/Nessuna risposta (totale delle 4 dimensioni)	GIUDIZIO DEGLI UTENTI (GSU)* (media ponderata)
		Accessibilità (valore medio)	Tempestività (valore medio)	Trasparenza (valore medio)	Efficacia (valore medio)		
SERV_DIR_01	10	4,8	4,8	4,5	4,7	-	4,7
SERV_DIR_02	1	5	5	5	5	-	5
SERV_DIR_03	20	4,84	4,95	4,84	4,8	4	4,86
SERV_DIR_04	12	4,76	4,82	4,73	5	7	4,82

Fonte: Elaborazioni D.A.F.G. - Area Analisi statistiche, studi e programmazione - Settore Indagini dirette

\* Valore considerato ai fini della valutazione dei servizi nella formula prevista dal SMVP 2014