

Giudizi espressi dagli utenti relativamente ai servizi erogati dal Dipartimento Per la ricerca, la didattica e le relazioni esterne.
 Scala di valutazione: 1(valore minimo) -5 (valore massimo). Periodo di rilevazione 01/02/2015-31/12/2015.

CODICE SERVIZIO	NUMERO QUESTIONARI COMPILATI	QUALITA' PERCEPITA					
		Dimensioni				Non so/Nessuna risposta (totale delle 4 dimensioni)	GIUDIZIO DEGLI UTENTI (GSU)* (media ponderata)
		Accessibilità (valore medio)	Tempestività (valore medio)	Trasparenza (valore medio)	Efficacia (valore medio)		
SERV_DARDRE_01	0						
SERV_DARDRE_02	4	3,29	3,25	3,33	3,75	2	3,41
SERV_DARDRE_03	3	4,5	5	3,33	5	2	4,35
SERV_DARDRE_04	41	4,48	4,11	4,31	4,14	21	4,26
SERV_DARDRE_05	15	4,71	4,79	4,27	4,57	3	4,58
SERV_DARDRE_06	12	4,73	4,75	4,67	4,67	2	4,7
SERV_DARDRE_07	115	4,2	3,9	3,84	4,01	90	3,99
SERV_DARDRE_08	6	4,82	4,33	4,5	4,67	1	4,57
SERV_DARDRE_09	8	4,69	4,75	4,88	5	0	4,82
SERV_DARDRE_10	111	3,97	3,23	3,36	3,67	17	3,56
SERV_DARDRE_11	34	4,46	4,36	4,13	4,39	10	4,34
SERV_DARDRE_12	313	4,57	4,49	4,49	4,58	82	4,53
SERV_DARDRE_13	139	4,89	4,76	4,76	4,84	54	4,81
SERV_DARDRE_14	17	4,84	4,82	4,75	4,88	3	4,83
SERV_DARDRE_15	1	5	5	5	4	-	4,75
SERV_DARDRE_16	54	4,41	4,4	4,29	4,57	78	4,42

Fonte: Elaborazioni D.A.F.G. - Area Analisi statistiche, studi e programmazione - Settore Indagini dirette

* Valore considerato ai fini della valutazione dei servizi nella formula prevista dal SMVP 2014