UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI ALDO MORO

Indagine di customer satisfaction 2015

Giudizi espressi dagli utenti relativamente ai servizi erogati dal Dipartimento Affari generali, tecnico e per la sicurezza.
Scala di valutazione: 1(valore minimo) -5 (valore massimo). Periodo di rilevazione 01/02/2015-31/12/2015.

CODICE SERVIZIO	NUMERO QUESTIONARI COMPILATI	QUALITA' PERCEPITA					
		Dimensioni				Non so/Nessuna risposta (totale delle 4 dimensioni)	GIUDIZIO DEGLI UTENTI (GSU)* (media ponderata)
		Accessibilità (valore medio)	Tempestività (valore medio)	Trasparenza (valore medio)	Efficacia (valore medio)		
SERV_DAGTES_01	8	4,5	4,5	4	4,29	2	4,32
SERV_DAGTES_02	0						
SERV_DAGTES_03	8	5	5	4,86	4,86	6	4,93
SERV_DAGTES_04	0						
SERV_DAGTES_05	0						
SERV_DAGTES_06	1	5	5	5	5	-	5
SERV_DAGTES_07	7	4,85	4,57	5	4,86	1	4,82
SERV_DAGTES_08	0						
SERV_DAGTES_09	0						
SERV_DAGTES_10	0						
SERV_DAGTES_11	0						
SERV_DAGTES_12	16	4,86	4,4	4,43	4,6	7	4,57
SERV_DAGTES_13	16	4,72	4,63	4,5	4,5	3	4,59
SERV_DAGTES_14	12	4,77	4,64	4,45	4,55	5	4,6

Fonte: Elaborazioni D.A.F.G. - Area Analisi statistiche, studi e programmazione - Settore Indagini dirette
* Valore considerato ai fini della valutazione dei servizi nella formula prevista dal SMVP 2014