

**Indagine di customer  
satisfaction 2015**

Giudizi espressi dagli utenti relativamente ai servizi erogati dal Dipartimento Per il coordinamento dell'azione amministrativa con le funzioni di governo.  
Scala di valutazione: 1(valore minimo) -5 (valore massimo). Periodo di rilevazione 01/02/2015-31/12/2015.

CODICE SERVIZIO	NUMERO QUESTIONARI COMPILATI	QUALITA' PERCEPITA					
		Dimensioni				Non so/Nessuna risposta (totale delle 4 dimensioni)	GIUDIZIO DEGLI UTENTI (GSU)* (media ponderata)
		Accessibilità (valore medio)	Tempestività (valore medio)	Trasparenza (valore medio)	Efficacia (valore medio)		
SERV_DAFG_01	21	4,41	4,17	3,94	4,3	21	4,22
SERV_DAFG_02	10	4,78	4	4,56	4,5	6	4,49
SERV_DAFG_03	9	3,86	5	4,13	4,33	2	4,34
SERV_DAFG_04	3	4,83	4,8	5	5	1	4,91
SERV_DAFG_05	1	4	4	4	4	-	4

Fonte: Elaborazioni D.A.F.G. - Area Analisi statistiche, studi e programmazione - Settore Indagini dirette

\* Valore considerato ai fini della valutazione dei servizi nella formula prevista dal SMVP 2014