

Indagine di customer satisfaction 2014 - Giudizi espressi dagli utenti sui servizi erogati dal Dipartimento Per gli studenti e la formazione post-laurea dell'Università di Bari. Scala di valutazione 1 (minimo) - 5 (massimo)

DIPARTIMENTO	CODICE SERVIZIO	N. QUESTIONARI COMPILATI	QUALITA' PERCEPITA				Non so/Nessuna risposta	GIUDIZIO DEGLI UTENTI* (GDU media ponderata)
			Dimensioni					
			Accessibilità (valore medio)	Tempestività (valore medio)	Trasparenza (valore medio)	Efficacia (valore medio)		
Per gli studenti e la formazione post-laurea	SERV_DSFPPL _01	1	1,0	1,0	4,0	1,0	0	1,8
	SERV_DSFPPL _02	0						
	SERV_DSFPPL _03	1	2,0	1,0	1,0	2,0	0	1,5
	SERV_DSFPPL _04	0						
	SERV_DSFPPL _05	1	2,0	3,0	3,0	1,0	0	2,3
	SERV_DSFPPL _06	1	2,0	1,0	3,0	2,0	0	2,0
	SERV_DSFPPL _07	3	4,7	2,3	4,7	2,3	0	3,5
	SERV_DSFPPL _08	0						
	SERV_DSFPPL _09	0						
	SERV_DSFPPL _10	1	5,0	5,0	5,0	5,0	0	5,0
	SERV_DSFPPL _11	0						
	SERV_DSFPPL _12	0						
	SERV_DSFPPL _13	1	2,0	1,0	1,0	1,0	0	1,3
	SERV_DSFPPL _14	1	3,0		1,0	1,0	1	1,7
	SERV_DSFPPL _15	0						
	SERV_DSFPPL _16	0						
	SERV_DSFPPL _17	0						
	SERV_DSFPPL _18	0						

Fonte: Elaborazioni D.A.F.G. - Area Analisi statistiche, studi e programmazione - Settore Indagini dirette e Settore analisi sulla popolazione universitaria e modelli quantitativi

Periodo di rilevazione: 4 novembre 2014-31 gennaio 2015

* Valore da considerare ai fini della valutazione dei servizi nella formula prevista nel PdP 2014-16 in corrispondenza della variabile "Giudizio degli utenti". Il valore va moltiplicato per il peso attribuito alla variabile in corrispondenza del servizio considerato.