

**Indagine di customer satisfaction 2014 - Giudizi espressi dagli utenti sui servizi erogati dal Dipartimento Gestione Risorse Finanziarie dell'Università di Bari.  
Scala di valutazione 1 (minimo) - 5 (massimo)**

DIPARTIMENTO	CODICE SERVIZIO	N. QUESTIONARI COMPILATI	QUALITA' PERCEPITA				Non so/Nessuna risposta	GIUDIZIO DEGLI UTENTI* (GDU media ponderata)
			Dimensioni					
			Accessibilità (valore medio)	Tempestività (valore medio)	Trasparenza (valore medio)	Efficacia (valore medio)		
Dipartimento Gestione Risorse Finanziarie	SERV_DGRF_01	0						
	SERV_DGRF_02	0						
	SERV_DGRF_03	0						
	SERV_DGRF_04	0						
	SERV_DGRF_05	0						
	SERV_DGRF_06	0						
	SERV_DGRF_07	0						
	SERV_DGRF_08	0						
	SERV_DGRF_09	0						
	SERV_DGRF_10	0						
	SERV_DGRF_11	0						
	SERV_DGRF_12	0						
	SERV_DGRF_13	0						
	SERV_DGRF_14	1	4,0	4,0	4,0	5,0	0	4,2
	SERV_DGRF_15	0						
	SERV_DGRF_16	0						
	SERV_DGRF_17	0						
	SERV_DGRF_18	0						
	SERV_DGRF_19	0						
	SERV_DGRF_20	0						
	SERV_DGRF_21	0						
	SERV_DGRF_22	1	1,0	1,0	2,0	1,0	0	1,2
	SERV_DGRF_23	0						
	SERV_DGRF_24	0						

Fonte: Elaborazioni D.A.F.G. - Area Analisi statistiche, studi e programmazione - Settore Indagini dirette e Settore analisi sulla popolazione universitaria e modelli quantitativi

Periodo di rilevazione: 4 novembre 2014-31 gennaio 2015

\* Valore da considerare ai fini della valutazione dei servizi nella formula prevista nel P4P 2014-16 in corrispondenza della variabile "Giudizio degli utenti". Il valore va moltiplicato per il peso attribuito alla variabile in corrispondenza del servizio considerato.