



Indagine di customer satisfaction 2014 - Giudizi espressi dagli utenti sui servizi erogati dalla Direzione Generale dell'Università di Bari. Scala di valutazione 1 (minimo) - 5 (massimo)

DIPARTIMENTO	CODICE SERVIZIO	N. QUESTIONARI COMPILATI	QUALITA' PERCEPITA				Non so/Nessuna risposta	GIUDIZIO DEGLI UTENTI* (GDU media ponderata)
			Dimensioni					
			Accessibilità (valore medio)	Tempestività (valore medio)	Trasparenza (valore medio)	Efficacia (valore medio)		
Direzione Generale	SERV_DIR_01	1	4,0	4,0	4,0	3,0	0	3,8
	SERV_DIR_02	0						
	SERV_DIR_03	2	3,7	3,0	3,0	3,0	1	3,2
	SERV_DIR_04	2	5,0	5,0	5,0	5,0	0	5,0

Fonte: Elaborazioni D.A.F.G. - Area Analisi statistiche, studi e programmazione - Settore Indagini dirette e Settore analisi sulla popolazione universitaria e modelli quantitativi

Periodo di rilevazione: 4 novembre 2014-31 gennaio 2015

* Valore da considerare ai fini della valutazione dei servizi nella formula prevista nel PdP 2014-16 in corrispondenza della variabile "Giudizio degli utenti". Il valore va moltiplicato per il peso attribuito alla variabile in corrispondenza del servizio considerato.