

Indagine di customer satisfaction 2014 - Giudizi espressi dagli utenti sui servizi erogati dal Dipartimento per la ricerca, la didattica e le relazioni esterne dell'Università di Bari. Scala di valutazione 1 (minimo) - 5 (massimo)

DIPARTIMENTO	CODICE SERVIZIO	N. QUESTIONARI COMPILATI	QUALITA' PERCEPITA				Non so/Nessuna risposta	GIUDIZIO DEGLI UTENTI* (GDU media ponderata)
			Dimensioni					
			Accessibilità (valore medio)	Tempestività (valore medio)	Trasparenza (valore medio)	Efficacia (valore medio)		
Dipartimento per la ricerca, la didattica e le relazioni esterne	SERV_DARDRE_01	0						
	SERV_DARDRE_02	0						
	SERV_DARDRE_03	1	5,0	5,0	5,0	5,0	0	5,0
	SERV_DARDRE_04	1	5,0	5,0	5,0	5,0	0	5,0
	SERV_DARDRE_05	0						
	SERV_DARDRE_06	0						
	SERV_DARDRE_07	2	3,0	5,0	3,0	3,0	1	3,2
	SERV_DARDRE_08	0						
	SERV_DARDRE_09	0						
	SERV_DARDRE_10	0						
	SERV_DARDRE_11	0						
	SERV_DARDRE_12	44	4,5	4,6	4,3	4,4	17	4,5
	SERV_DARDRE_13	11	5,0	5,0	4,6	4,8	2	4,9
	SERV_DARDRE_14	0						
	SERV_DARDRE_15	0						
	SERV_DARDRE_16	0						

Fonte: Elaborazioni D.A.F.G. - Area Analisi statistiche, studi e programmazione - Settore Indagini dirette e Settore analisi sulla popolazione universitaria e modelli quantitativi

Periodo di rilevazione: 4 novembre 2014-31 gennaio 2015

* Valore da considerare ai fini della valutazione dei servizi nella formula prevista nel Pdp 2014-16 in corrispondenza della variabile "Giudizio degli utenti". Il valore va moltiplicato per il peso attribuito alla variabile in corrispondenza del servizio considerato.