

**Indagine di customer satisfaction 2014 - Giudizi espressi dagli utenti sui servizi erogati dal Dipartimento Affari Generali, Tecnico e per la sicurezza dell'Università di Bari. Scala di valutazione 1 (minimo) - 5 (massimo)**

DIPARTIMENTO	CODICE SERVIZIO	N. QUESTIONARI COMPILATI	QUALITA' PERCEPITA				Non so/Nessuna risposta	GIUDIZIO DEGLI UTENTI* (GDU media ponderata)
			Dimensioni					
			Accessibilità (valore medio)	Tempestività (valore medio)	Trasparenza (valore medio)	Efficacia (valore medio)		
Dipartimento Affari Generali, Tecnico e per la sicurezza	SERV_DAGTES_01	0						
	SERV_DAGTES_02	0						
	SERV_DAGTES_03	0						
	SERV_DAGTES_04	0						
	SERV_DAGTES_05	0						
	SERV_DAGTES_06	0						
	SERV_DAGTES_07	0						
	SERV_DAGTES_08	0						
	SERV_DAGTES_09	0						
	SERV_DAGTES_10	0						
	SERV_DAGTES_11	0						
	SERV_DAGTES_12	0						
	SERV_DAGTES_13	0						
	SERV_DAGTES_14	0						

Fonte: Elaborazioni D.A.F.G. - Area Analisi statistiche, studi e programmazione - Settore Indagini dirette e Settore analisi sulla popolazione universitaria e modelli quantitativi

Periodo di rilevazione: 4 novembre 2014-31 gennaio 2015

\* Valore da considerare ai fini della valutazione dei servizi nella formula prevista nel PdP 2014-16 in corrispondenza della variabile "Giudizio degli utenti". Il valore va moltiplicato per il peso attribuito alla variabile in corrispondenza del servizio considerato.