

Indagine di customer satisfaction 2014 - Giudizi espressi dagli utenti sui servizi erogati dal Dipartimento per il coordinamento dell'azione amministrativa con le funzioni di governo dell'Università di Bari. Scala di valutazione 1 (minimo) - 5 (massimo)

DIPARTIMENTO	CODICE SERVIZIO	N. QUESTIONARI COMPILATI	QUALITA' PERCEPITA				Non so/Nessuna risposta	GIUDIZIO DEGLI UTENTI* (GDU
			Dimensioni					
			Accessibilità (valore medio)	Tempestività (valore medio)	Trasparenza (valore medio)	Efficacia (valore medio)		media ponderata)
Dipartimento per il coordinamento dell'azione amministrativa con le funzioni di governo	SERV_DAFG_01	15	4,4	4,0	4,2	4,4	12	4,2
	SERV_DAFG_02	4	4,9	5,0	5,0	5,0	3	4,9
	SERV_DAFG_03	1					5	
	SERV_DAFG_04	8	4,8	5,0	4,5	4,7	9	4,8
	SERV_DAFG_05	11	4,8	4,8	4,7	4,8	10	4,8

Fonte: Elaborazioni D.A.F.G. - Area Analisi statistiche, studi e programmazione - Settore Indagini dirette e Settore analisi sulla popolazione universitaria e modelli quantitativi Periodo di rilevazione: 4 novembre 2014-31 gennaio 2015

^{*} Valore da considerare ai fini della valutazione dei servizi nella formula prevista nel PdP 2014-16 in corrispondenza della variabile "Giudizio degli utenti". Il valore va moltiplicato per il peso attribuito alla variabile in corrispondenza del servizio considerato.