

Allegato n. 1 alla Relazione annuale sulla performance integrata di Ateneo

Obiettivi collegati al processo di assicurazione della qualità

Rendicontazione 2021

|   |  |
|---|--|
| RILIEVO DI PARTE TERZA (NV)   | Documento di riferimento Considerazioni conclusive NV sulla rilevazione dell'opinione degli studenti iscritti per l'a.a. 2018/2019 e dell'opinione dei laureandi 2019 – La rilevazione mette in risalto livelli più bassi di soddisfazione degli studenti iscritti per quanto riguarda alcuni aspetti relativi ai corsi di insegnamento. Ciò trova riscontro nei suggerimenti indicati dagli studenti stessi per il miglioramento della didattica.   |
| ANALISI DELLE CAUSE   | PQA verifica che i suggerimenti proposti dagli studenti non sono restituiti ai CdS ma sono presentati solo come dati cumulativi di dipartimento nella RELAZIONE OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLE ATTIVITÀ DIDATTICHE A.A.2018/2019 E DEI LAUREANDI 2019 redatta da NV che allega al suo interno il documento Elaborazione dati della rilevazione opinione degli studenti a.a 2018/2019 a cura della Unità Operativa Statistiche di Ateneo – Direzione Affari Istituzionali. Questo rende impossibile attuare azioni correttive a livello di CDS e l'analisi anche a livello di CPSD. Ai fini del miglioramento dell'analisi si ritiene anche non valutato il peso dei vari suggerimenti in relazione alla tipologia di CDS (L, LM, LMCU, altro) |
| OBBIETTIVO STRATEGICO UNIBA   | RAFFORZARE L'ATTRATTIVITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA   |
| OBBIETTIVO OPERATIVO PROPOSTO DAL PQA                                     | Migliorare la qualità delle informazioni raccolte sul CDS ad opera degli studenti e la loro trasferibilità al sistema di assicurazione di qualità del CDS stesso, al fine di ridurre alcune criticità sollevate dagli studenti stessi. Ad oggi tali informazioni sono disponibili solo come dati aggregati per dipartimento  |
| AZIONE CORRETTIVA PROPOSTA  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ PQA verificherà i suggerimenti proposti anche al fine di derivare eventuali altri indicatori utili ai CDS per il processo di autovalutazione</li> <li>▪ PQA si interfacerà con i responsabili della UO data engineering al fine di individuare le modalità per il trasferimento dei suggerimenti ai coordinatori di CDS o di interclasse</li> <li>▪ PQA si interfacerà con i responsabili della UO data engineering al fine di definire ulteriori analisi funzionali al raggiungimento del miglioramento dei processi di AQ di UNBA</li> </ul>  |
| INDICATORE PER IL MONITORAGGIO IN ITINERE E RENDICONTAZIONE DEI RISULTATI | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elenco aggiornato dei suggerimenti proposti agli studenti con i questionari di valutazione della didattica</li> <li>▪ Nota informativa da trasmettere a Direttori di Dipartimento, Presidenti di Scuola, Coordinatori di CdS, Coordinatori di Interclasse recante informazioni sulle modalità di accesso ai suggerimenti proposti dagli studenti</li> <li>▪ N. incontri con il responsabile dello Staff data engineering e con la Unità Operativa Statistiche di Ateneo</li> <li>▪ N. di note informative prodotte</li> </ul>   |
| VALORE INIZIALE DI RIFERIMENTO  | 0  |
| VALORE DA RAGGIUNGERE NEL TRIENNIO  | 9  |

|                       |  |
|-----------------------|--|
| STATO DELL'INDICATORE | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Elenco aggiornato dei suggerimenti proposti agli studenti con i questionari di valutazione della didattica:</b><br/>Verbale PQA del 26.04.2021 "PQA decide di approfondire tali argomenti e, comunque, di concerto con lo Staff Data Engineering, di indicare le modifiche che si intendono apportare al questionario di rilevazione dell'opinione degli studenti<br/>Trasmissione richiesta di integrazione del questionario a partire dall'a.a. 2021-2022 (prot. n. 78662 del 02.08.2021)</li> <li>▪ <b>Nota informativa da trasmettere a Direttori di Dipartimento, Presidenti di Scuola, Coordinatori di CdS, Coordinatori di Interclasse recante informazioni sulle modalità di accesso ai suggerimenti proposti dagli studenti</b><br/>Nota di trasmissione dei dati relativi ai suggerimenti degli studenti per l'a.a. 2019-2020 (prot.n. 139708 del 29.10.2021)</li> <li>▪ <b>N. incontri con il responsabile dello Staff data engineering e con la Unità Operativa Statistiche di Ateneo</b><br/>1 incontro con Staff Data Engineering del 26.04.2021<br/>1 incontro con UO Statistiche di Ateneo il 21.06.2021</li> <li>▪ <b>N. di note informative prodotte</b><br/>3 note informative prodotte: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 02.02.2021: SUA-CdS 2021-2022 Corsi di Nuova Istituzione: compilazione Quadro D1 Sez. Qualità</li> <li>2. Nota: Compilazione SUA-CdS 2021-2022 e Assicurazione della Qualità (prot. n. 21305 del 25.03.2021)</li> <li>3. Nota: Monitoraggio compilazione SUA-CdS 2021-2022 (prot. n. 30843 del 10.05.2021)</li> <li>4. Nota: Compilazione Quadri SUA-CdS a.a. 2021-22 (scadenza 15.09.2021) (prot. n. 96861 - del 09.09.2021)</li> </ol> </li> </ul> |
|-----------------------|--|

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| RILIEVO DI PARTE TERZA (NV)          | Documento di riferimento Considerazioni conclusive NV sulla rilevazione dell'opinione degli studenti iscritti per l'a.a. 2018/2019 e dell'opinione dei laureandi 2019 – Non meno considerevole è la percentuale di coloro che, tornando indietro, si iscriverebbero ad un'altra Università 27%.  |
| ANALISI DELLE CAUSE                  | PQA ritiene dall'analisi di dati del quinquennio (periodo di riferimento disponibile 2015-2019) che la percentuale di insoddisfatti sia da considerarsi pressoché costante, con fluttuazioni che sembrano essere dipendenti forse più dalla coorte che dalla motivazione concreta. La disponibilità di informazioni così aggregate seppure utile ai fini della valutazione complessiva delle performance di UNIBA non rende possibile la proposizione di azioni di miglioramento che andrebbero ricercate specificatamente nel CDS. Sarebbe utile, ad esempio, comprendere se la bassa quota di studenti che sceglie di non iscriversi più all'università è composta da laureati o laureati magistrali/laureati magistrali a ciclo unico e se è in qualche modo legata alla carriera magari in ritardo. Al pari i dati aggregati non consentono di comprendere le ragioni che possono indicare la scelta di un altro Ateneo per la frequenza dello stesso CDS. |
| OBIETTIVO STRATEGICO UNIBA           | RAFFORZARE L'ATTRATTIVITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA   |
| OBIETTIVO OPERATIVO PROPOSTO DAL PQA | Approfondire il livello di analisi condotto sui laureandi e migliorare la qualità del dato attraverso la comunicazione delle risultanze dei questionari  |
| AZIONE CORRETTIVA PROPOSTA           | PQA si interfacerà con i responsabili della Staff Data Engineering e con la Unità Operativa Statistiche di Ateneo al fine di definire un ulteriore approfondimento del livello di analisi che valorizzi le informazioni raccolte a beneficio del miglioramento della qualità dei CDS   |

|   |   |
|---|---|
| INDICATORE PER IL MONITORAGGIO IN ITINERE E RENDICONTAZIONE DEI RISULTATI | Dati dettagliati a livello di CDS   |
| VALORE INIZIALE DI RIFERIMENTO  | a. iC18 di CdS (Cruscotto ANVUR)<br>b. iC25 di CdS (Cruscotto ANVUR)  |
| VALORE DA RAGGIUNGERE NEL TRIENNIO  | a. iC18 di CdS: CdS con trend triennale positivo >80%<br>b. iC25 di CdS: CdS con trend triennale positivo >80%              |
| STATO DELL'INDICATORE   | <b>Fonte SMA Ateneo al 1/1/2022</b><br><b>iA18: 66.2% trend ancora positivo</b><br><b>iA25: 89,4% trend ancora positivo</b> |

|   |   |
|---|---|
| OSSERVAZIONE PQA  | La gestione del processo attuato per la risoluzione dei rilievi rispetto a tempi e responsabilità (evidenze prodotte su richieste del PQA ai CDS sottoposti a visita CEV) risulta poco adeguata   |
| ANALISI DELLE CAUSE   | PQA ritiene che sia utile mettere a sistema raccomandazioni di parte terza (NV e CEV) e osservazioni delle CPDS, PQA e altre strutture coinvolte al fine di valorizzare i processi di qualità dei singoli CDS e dei Dipartimenti.   |
| OBIETTIVO STRATEGICO UNIBA  | <b>RAFFORZARE L'ATTRATTIVITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA</b>   |
| OBIETTIVO OPERATIVO PROPOSTO DAL PQA                                      | Sviluppare una banca dati di raccomandazioni e osservazioni correlate alle azioni correttive proposte con indicazione ove possibile della risoluzione gestita con successo e con tempistiche appropriate  |
| AZIONE CORRETTIVA PROPOSTA  | PQA si interfacerà con Staff data engineering e con Sezione Centro Servizi Informatici al fine di sviluppare la banca dati interattiva in cui Coordinatori di CdS e Direttori di Dipartimento inseriranno azioni di miglioramento e relativi monitoraggi in modo che la Governance, il PQA ed il NdV possano attingere ai dati per il monitoraggio dell'azione di AQ. |
| INDICATORE PER IL MONITORAGGIO IN ITINERE E RENDICONTAZIONE DEI RISULTATI | Banca Dati  |
| VALORE INIZIALE DI RIFERIMENTO  | 0   |
| VALORE DA RAGGIUNGERE NEL TRIENNIO  | 1   |
| STATO DELL'INDICATORE   | 0 – il PQA ha incontrato lo Staff Data Engineering che riferisce non sia possibile realizzare quanto richiesto al momento (riunione del 26.04.2021).  |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| RILIEVO DI PARTE TERZA (NV) | Documento di riferimento Considerazioni conclusive NV sulla rilevazione dell'opinione degli studenti iscritti per l'a.a. 2018/2019 e dell'opinione dei laureandi 2019 – Dall'analisi complessiva effettuata emerge una netta contraddizione tra un grado di soddisfazione elevato circa la qualità della docenza e della didattica e un altrettanto elevato grado di insoddisfazione inerente spazi, strutture e servizi dedicati agli studenti, dato, va sottolineato, leggermente in calo rispetto all'indagine laureandi 2018 |
|-----------------------------|--|

|   |  |
|---|--|
| RILIEVO DI PARTE TERZA (CEV)  | R3.C.2 - Dotazione di Personale, Strutture e servizi di supporto alla didattica  |
| ANALISI DELLE CAUSE   | Sulla base dei dati disponibili PQA ritiene non fattibile l'analisi delle cause che richiede la disponibilità di dati complessi  |
| <b>OBIETTIVO STRATEGICO UNIBA</b>   | <b>PROMUOVERE LA PERCORRIBILITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA</b>   |
| OBIETTIVO OPERATIVO PROPOSTO DAL PQA                                      | Verificare la continuità del processo di assicurazione di qualità rispetto alle richieste avanzate dalle strutture sottoposte a verifica   |
| AZIONE CORRETTIVA PROPOSTA  | Interlocuzione con Direttori di dipartimento/ Presidenti di Scuola/Coordinatori di interclasse e CDS   |
| INDICATORE PER IL MONITORAGGIO IN ITINERE E RENDICONTAZIONE DEI RISULTATI | Note trasmesse a Direttori di dipartimento/ Presidenti di Scuola/Coordinatori di interclasse e CDS   |
| VALORE INIZIALE DI RIFERIMENTO  | 0  |
| VALORE DA RAGGIUNGERE NEL TRIENNIO  | 3  |
| STATO DELL'INDICATORE   | Fase 1 di richiesta ai Direttori/Coordinatori attuata con note prott. nn.:<br>17039 del 05.03.2021;<br>18007 e 18124 del 10.03.2021;<br>19520, 19645 e 19655 del 17.03.2021;<br>23886 e 23891 del 07.04.2021;<br>25992, 26011 e 26016 del 19.04.2021;<br>Fase 2 di richiesta ai Direttori/Coordinatori attuata con note prott. nn.:<br>prott. n.n.: 120874, 120878, 120885, 120888, 120895, 120877, 120903, 120927, 120931, 120934 del 06.10.2021. |

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| RILIEVO DI PQA                       | Dall'analisi del punteggio medio nelle 11 domande del questionario per tipo corso di studio presente in documento Elaborazione dati della rilevazione opinione degli studenti a.a 2018/2019 a cura della Unità Operativa Statistiche di Ateneo – Direzione Affari Istituzionali si rileva che il blocco di domande relative all'insegnamento ha tendenzialmente punteggi più bassi (-0,13-0,16) rispetto al blocco di domande sulla docenza e alla domanda sull'interesse. |
| ANALISI DELLE CAUSE                  | PQA ritiene che tale risultato, con ampi margini di miglioramento almeno per la domanda INS4 (Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?), sia la conseguenza di un difetto di informazione/comunicazione docente/studente.  |
| <b>OBIETTIVO STRATEGICO UNIBA</b>    | <b>PROMUOVERE LA PERCORRIBILITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA</b>   |
| OBIETTIVO OPERATIVO PROPOSTO DAL PQA | Rendere in chiaro e immediatamente fruibili le informazioni relative alle modalità di esame  |

|  |   |
|--|---|
| <b>AZIONE CORRETTIVA PROPOSTA</b>  | PQA redigerà una nota recante dettagli su come esplicitare le informazioni sulla modalità di esame nell'apposito campo predisposto nello schema Programma di insegnamento. Nel contempo, PQA revisionerà l'intero documento Programma di insegnamento |
| <b>INDICATORE PER IL MONITORAGGIO IN ITINERE E RENDICONTAZIONE DEI RISULTATI</b> | Nota informativa e Programma di insegnamento revisionato<br>Incremento del valore medio UNIBA registrato su vOS per a.a. consolidato  |
| <b>VALORE INIZIALE DI RIFERIMENTO</b>  | 0<br>11,98% insoddisfatti su domanda n. 4 (aa 2019/20)  |
| <b>VALORE DA RAGGIUNGERE NEL TRIENNIO</b>  | 1<br>Riduzione della percentuale di insoddisfatti al 10,00% (aa 2021/22)  |
|  | 15.04.2022 il valore dell'indicatore domanda 4 (vOS 2020/21) è pari a 10,5%   |

|  |  |
|--|--|
| <b>RILIEVO DI PARTE TERZA (NV)</b>   | Documento di riferimento Considerazioni conclusive NV sulla rilevazione dell'opinione degli studenti iscritti per l'a.a. 2018/2019 e dell'opinione dei laureandi 2019 – "Andrebbero maggiormente motivati gli studenti iscritti ad una compilazione dei questionari alla fine dello svolgimento delle attività didattiche, piuttosto che lasciare che i questionari vengano compilati obbligatoriamente prima di essere ammessi all'esame. Questo porterebbe ad un aumento della percentuale di ricopertura/risposta del 92.6% complessivo a livello di Ateneo e ad una diminuzione del tasso di questionari 6-7% che hanno come unica risposta quella obbligatoria sulla frequenza. |
| <b>ANALISI DELLE CAUSE</b>   | PQA ritiene che aver legato la compilazione del questionario alla possibilità di sostenere l'esame "in corso" riduce la percezione del valore del questionario stesso e le ricadute che esso ha in termini di miglioramento dell'offerta complessiva di UNIBA e di processi di AQ e di conseguenza la motivazione degli studenti.  |
| <b>OBIETTIVI STRATEGICI UNIBA</b>  | RAFFORZARE L'ATTRATTIVITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA<br>PROMUOVERE LA PERCORRIBILITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA  |
| <b>OBIETTIVO OPERATIVO PROPOSTO DAL PQA</b>                                      | Motivare maggiormente gli studenti ad una compilazione del questionario più adeguata al sistema di gestione della qualità  |
| <b>AZIONE CORRETTIVA PROPOSTA</b>  | PQA si interfacerà con la Delegata del Rettore ai Percorsi formativi per definire oltre alla tempistica attualmente in vigore un ulteriore momento consigliato per la somministrazione del questionario e anticipato rispetto a quanto oggi in vigore.   |
| <b>INDICATORE PER IL MONITORAGGIO IN ITINERE E RENDICONTAZIONE DEI RISULTATI</b> | a) Nota sulle scadenze per l'avvio della compilazione dei questionari<br>b) N. questionari compilati al tempo 0 rispetto al numero di questionari compilati dagli studenti prima della seduta d'esame  |
| <b>VALORE INIZIALE DI RIFERIMENTO</b>  | a) 0<br>b) 0   |
| <b>VALORE DA RAGGIUNGERE NEL TRIENNIO</b>  | a) 3<br>b) 30% degli studenti  |
| <b>STATO DELL'INDICATORE</b>   | a) 1 nota prot. n. 117264 del 04.10.2021<br>b) 0   |

|  |   |
|--|---|
| <b>OBIETTIVO OPERATIVO PROPOSTO DAL PQA</b>                                      | Innalzare la consapevolezza dello studente rispetto al valore espresso dalla valutazione nei processi di qualità.   |
| <b>AZIONE CORRETTIVA PROPOSTA</b>  | PQA si interfacerà con la U.O. Comunicazione e gestione eventi, Sezione Segreterie Studenti, al fine di adeguare/realizzare una campagna di sensibilizzazione degli studenti sulle finalità dei questionari di valutazione e sulle ricadute che i risultati hanno nei processi di AQ dei corsi di Studio.   |
| <b>INDICATORE PER IL MONITORAGGIO IN ITINERE E RENDICONTAZIONE DEI RISULTATI</b> | N. 1 campagna informativa   |
| <b>VALORE INIZIALE DI RIFERIMENTO</b>  | 0   |
| <b>VALORE DA RAGGIUNGERE NEL TRIENNIO</b>  | 1   |
| <b>STATO DELL'INDICATORE</b>   | Nota informativa sull'avvio della Rilevazione dell'opinione degli studenti (prot. Prot. n. 117264 - I/11 del 04.10.2021) contenente le motivazioni della rilevazione e le indicazioni sulla campagna informativa da fare presso le strutture didattiche e amministrative è stata inviata a:<br>tutti gli studenti con la lista di distribuzione Infostudenti;<br>le Segreterie didattiche e amministrative. |
| <b>OBIETTIVO OPERATIVO PROPOSTO DAL PQA</b>                                      | Innalzare la consapevolezza dello studente rispetto al valore espresso dalla valutazione nei processi di qualità  |
| <b>AZIONE CORRETTIVA PROPOSTA</b>  | PQA attraverso i rappresentanti degli studenti in PQA pianificherà un incontro collegiale con tutte le rappresentanze studentesche attive in UNIBA al fine di definire il piano di trasferimento della comunicazione sul valore dei questionari impiegati per la rilevazione dell'opinione degli studenti.  |
| <b>INDICATORE PER IL MONITORAGGIO IN ITINERE E RENDICONTAZIONE DEI RISULTATI</b> | Almeno N. 1 incontro con le rappresentanze studentesche   |
| <b>VALORE INIZIALE DI RIFERIMENTO</b>  | 0   |
| <b>VALORE DA RAGGIUNGERE NEL TRIENNIO</b>  | 1   |
| <b>STATO DELL'INDICATORE</b>   | 15.10.2021 – Incontro dei rappresentanti degli studenti nel PQA con i rappresentanti negli altri Organi di Ateneo, Dipartimento e CdS.  |

|                         |   |
|-------------------------|---|
| <b>OSSERVAZIONE PQA</b> | Documento di riferimento Considerazioni conclusive NV sulla rilevazione dell'opinione degli studenti iscritti per l'a.a. 2018/2019 e dell'opinione dei laureandi 2019 – Non sono riportati dati sulla opinione degli studenti con disabilità/DSA che potrebbero essere utili anche a rispondere in maniera più puntuale al quesito R3.B.3 Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte del corpo docente? Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)? Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili? |
|-------------------------|---|

|   |  |
|---|--|
| ANALISI DELLE CAUSE   | PQA ritiene che sia necessario verificare il livello di soddisfazione degli studenti con disabilità e DSA come dato disaggregato dalla intera componente studentesca.  |
| OBIETTIVI STRATEGICI UNIBA  | RAFFORZARE L'ATTRATTIVITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA<br>PROMUOVERE LA PERCORRIBILITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA  |
| OBIETTIVO OPERATIVO PROPOSTO DAL PQA                                      | Approfondire il livello di analisi condotto sui laureandi e migliorare la qualità del dato attraverso la comunicazione delle risultanze dei questionari  |
| AZIONE CORRETTIVA PROPOSTA  | PQA si interfacerà con i responsabili della UO data engineering al fine di definire un ulteriore approfondimento del livello di analisi che valorizzi le informazioni raccolte a beneficio del miglioramento della qualità dei CDS |
| INDICATORE PER IL MONITORAGGIO IN ITINERE E RENDICONTAZIONE DEI RISULTATI | Dati sull'opinione degli studenti con esigenze specifiche e personalizzate   |
| VALORE INIZIALE DI RIFERIMENTO  | 0  |
| VALORE DA RAGGIUNGERE NEL TRIENNIO  | Almeno il 50% degli studenti con disabilità/DSA  |
| STATO DELL'INDICATORE   | Richiesta di informazioni su "Servizi e rilevazione dell'opinione degli studenti diversamente abili" alla Delegata del Rettore alle Problematiche inerenti agli studenti diversamente abili (prot. n. 62928 del 09.03.2022)        |

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| RILIEVO DI PARTE TERZA (NV)          | Documento di riferimento Considerazioni conclusive NV sulla rilevazione dell'opinione degli studenti iscritti per l'a.a. 2018/2019 e dell'opinione dei laureandi 2019 – È inoltre opportuna una specifica considerazione in merito alla mobilità internazionale espressa dagli studenti laureandi: solo il 7,3% (dato leggermente in calo rispetto al 7,8% del 2018) dei laureandi ha dichiarato di aver trascorso un periodo all'estero durante il suo percorso di studi universitari, con una elevata percentuale di soddisfazione (99%). A tal proposito, il Nucleo auspica la messa in atto di azione idonee volte a incentivare la mobilità internazionale degli studenti iscritti all'Università degli Studi di Bari Aldo Moro, anche attraverso canali alternativi al programma Erasmus, che potrebbero risultare di maggiore gradimento agli studenti. |
| ANALISI DELLE CAUSE                  | PQA, seppure nella contingenza del momento che certamente influenzerà negativamente la mobilità internazionale anche per il prossimo anno accademico, rileva in generale una mancata valorizzazione dell'elevato livello di soddisfazione degli studenti che hanno beneficiato di una borsa di studio all'estero a livello di Ateneo, Dipartimento e CdS, nonché una mancata evidenza di dati di monitoraggio sulla mobilità internazionale (open data).   |
| OBIETTIVO STRATEGICO UNIBA           | RAFFORZARE LA DIMENSIONE INTERNAZIONALE DELL'OFFERTA FORMATIVA   |
| OBIETTIVO OPERATIVO PROPOSTO DAL PQA | Innalzare la consapevolezza dello studente rispetto al valore espresso dalle esperienze di mobilità internazionale   |

|  |   |
|--|---|
| <b>AZIONE CORRETTIVA PROPOSTA</b>  | PQA verificherà la possibilità di sviluppare un sistema di tracciabilità informativa per gli studenti outgoing delle borse Erasmus+, Gobal Thesis o altre forme di sostegno alla mobilità individuate da UNIBA rispetto a studente e luogo di destinazione, che permetta anche la dematerializzazione della procedura di sottomissione e la valorizzazione dei risultati di gradimento<br>PQA predisporrà il trasferimento dell'informazione a OOGG / Dipartimenti / Scuole / Corsi di Studio |
| <b>INDICATORE PER IL MONITORAGGIO IN ITINERE E RENDICONTAZIONE DEI RISULTATI</b> | Sistema di tracciabilità informativa per studenti outgoing<br>Nota informativa da trasmettere ai Direttori di Dipartimento, Presidenti di Scuola, Coordinatori di CdS, Coordinatori di Interclasse recante informazioni sul sistema di tracciabilità informativo per gli studenti outgoing  |
| <b>VALORE INIZIALE DI RIFERIMENTO</b>  | a) 0<br>b) 0  |
| <b>VALORE DA RAGGIUNGERE NEL TRIENNIO</b>  | a) 1 documento di "Sistema di tracciabilità informativa per studenti outgoing"<br>b) 1  |
| <b>STATO DELL'INDICATORE</b>   | Richiesta di informazioni sulla "Mobilità internazionale studentesca" rivolta alla Direzione Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione - UO Mobilità internazionale (prot. n. 62936 del 09.03.2021)  |

|  |   |
|--|---|
| <b>OSSERVAZIONE PQA</b>  | Non sempre appropriata gestione documentale anche in presenza di linee guida (SUA, SMA, RdRC, Proposte nuove istituzioni)   |
| <b>ANALISI DELLE CAUSE</b>   | PQA ritiene che non sempre i documenti prodotti all'interno sono gestiti in termini di edizioni e archiviazione in modo da essere immediatamente identificabili dai fruitori. |
| <b>OBIETTIVO STRATEGICO UNIBA</b>  | PREDISPOSIZIONE DI UNA CAMPAGNA DI FORMAZIONE DESTINATA A COORDINATORI DI CdS, DIRETTORI DI DIPARTIMENTO.   |
| <b>OBIETTIVO OPERATIVO PROPOSTO DAL PQA</b>                                      | Eseguire una revisione delle linee guida prodotte e mantenere le edizioni in vigore ben distinte dalle versioni obsolete.   |
| <b>AZIONE CORRETTIVA PROPOSTA</b>  | PQA si interfacerà le UO coinvolte nella redazione e archiviazione dei documenti  |
| <b>INDICATORE PER IL MONITORAGGIO IN ITINERE E RENDICONTAZIONE DEI RISULTATI</b> | Documenti interni prodotti a supporto della istituzione di nuovi corsi, redazione SUA, SMA, RDRC, CPDS  |
| <b>VALORE INIZIALE DI RIFERIMENTO</b>  | 0   |
| <b>VALORE DA RAGGIUNGERE NEL TRIENNIO</b>  | 5   |



STATO DELL'INDICATORE

- Nota "Compilazione SUA-CdS 2021-2022 e Assicurazione della Qualità" con allegate le "Linee guida per la Consultazione con le parti sociali" (prot. n. 21305 del 25.03.2021) con allegati le Linee guida per la consultazione con le parti interessate ed i relativi format
- Nota: Monitoraggio compilazione SUA-CdS 2021-2022 (prot. n. 30843 del 10.05.2021)
- Nota condivisa con la Delegata del Rettore ai Percorsi Formativi: Monitoraggio Off.F. 2022-2023 (prot. n. 65290 del 21.07.2021) con allegato il format per il monitoraggio
- Nota: Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS) e Relazioni Annuali 2021 (prot. n. 67819 del 23.07.2021) con allegate le Linee guida per le CPDS ed il Format 2021 per la Relazione annuale
- Nota: Offerta Formativa 2021-2022 e Assicurazione della Qualità (prot. n. 73595 del 28.07.2021) con allegati le Linee guida per la redazione della Scheda insegnamento ed i relativi format in Italiano ed Inglese delle Schede insegnamenti
- Nota: Compilazione Quadri SUA-CdS a.a. 2021-22 (scadenza 15.09.2021) (prot. n. 96861 - del 09.09.2021)
- 17.11.2021: incontro con gli attori dell'AQ della didattica
- Nota: Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) (prot. n. 117656 del 04.10.2021) con indicazioni sulla compilazione della SMA
- Nota: SUA-CdS 2022-2023 - Sez. Qualità Quadro D1 (prot. n. 29099 del 09.02.2022)