



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI BARI  
ALDO MORO**

IL DIRETTORE GENERALE

Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

DIREZIONE OFFERTA FORMATIVA E SERVIZI AGLI STUDENTI

<b>codice struttura</b>	<b>denominazione struttura</b>	<b>obiettivi strategici</b>	<b>codice obiettivo</b>	<b>obiettivo</b>	<b>tipologia di obiettivo</b>	<b>indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico</b>	
060001	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - U.O. Affari generali e segreteria di direzione	B2 F2	IND_64	Implementare, nel periodo di chiusura legato all'emergenza coronavirus, attività alternative di supporto, nell'ambito della convenzione con la Direzione Studi della Scuola Sottufficiali della Marina Militare, per l'erogazione della didattica a distanza per i tre corsi di studio in convenzione. (Output: report)	Individuale Titolare altro incarico	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione

<b>codice struttura</b>	<b>denominazione struttura</b>	<b>obiettivi strategici</b>	<b>codice obiettivo</b>	<b>obiettivo</b>	<b>tipologia di obiettivo</b>	<b>indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico</b>	
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
						Nome titolare di altro incarico	PELLEGRINO LUCIA
F4			PROC_65	Supportare il Direttore nella gestione degli adempimenti connessi allo smart working (Output: Report sulle attività svolte)	Organizzativo	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

<b>codice struttura</b>	<b>denominazione struttura</b>	<b>obiettivi strategici</b>	<b>codice obiettivo</b>	<b>obiettivo</b>	<b>tipologia di obiettivo</b>	<b>indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico</b>	
F5			2020_DIR_DAI_01_08	Supportare il Direttore nell'acquisizione dei dati/informazioni relativi al livello di esposizione al rischio dei subprocessi (output: trasmissione dello schema compilato)	Organizzativo	Indicatore (1)	On/Off (entro il 30/09/2020)
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
F2			IND_65	Promuovere sistemi che permettano ai corsisti del TFA Sostegno di avviare e completare un servizio interamente on line	Individuale Responsabile	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

<b>codice struttura</b>	<b>denominazione struttura</b>	<b>obiettivi strategici</b>	<b>codice obiettivo</b>	<b>obiettivo</b>	<b>tipologia di obiettivo</b>	<b>indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico</b>	
						Target 2020 (1)	On
060100	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione Offerta formativa	A2	IND_67	Supportare l' istituzione/attivazione del corso di Medicina e chirurgia presso la sede di Taranto	Individuale Responsabile	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
		A2 A3 B4	IND_66	Supportare l'adeguamento regolamentare dei corsi di studio ai fini del potenziamento delle competenze trasversali	Individuale Responsabile	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

<b>codice struttura</b>	<b>denominazione struttura</b>	<b>obiettivi strategici</b>	<b>codice obiettivo</b>	<b>obiettivo</b>	<b>tipologia di obiettivo</b>	<b>indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico</b>	
060101	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione Offerta formativa - U.O. Convenzioni per la didattica	F1 F2 F4	PROG_TRAS_01_03_06	Supportare la rilevazione e analisi dei dati relativi alle variabili a maggior impatto sui processi decisionali UNIBA (Collegato al PROG_TRAS_01_03) (Output: Report sulle attività svolte)	Individuale Responsabile	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
		F4	IND_68	Predisporre e pubblicare FAQ di supporto agli utenti relative ai processi gestiti dalla struttura	Individuale Responsabile	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
						Target 2020 (1)	On
		F4	PROC_66	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Organizzativo	Indicatore (1)	Punteggio di valutazione
						Unità di misura (1)	Numero
						Valore di partenza 2019 (1)	4,8
						Target 2020 (1)	4
060102	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione Offerta formativa - U.O. Programmazione offerta formativa	A2 A3 B4	IND_69	Realizzare l'analisi propedeutica all'adeguamento regolamentare dei corsi di studio ai fini del potenziamento delle competenze trasversali	Individuale Responsabile	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

<b>codice struttura</b>	<b>denominazione struttura</b>	<b>obiettivi strategici</b>	<b>codice obiettivo</b>	<b>obiettivo</b>	<b>tipologia di obiettivo</b>	<b>indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico</b>	
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
F4			PROC_67	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Organizzativo	Indicatore (1)	Punteggio di valutazione
						Unità di misura (1)	Numero
						Valore di partenza 2019 (1)	5,1
						Target 2020 (1)	4
F4			PROC_68	Migliorare la capacità di risposta agli utenti	Organizzativo	Indicatore (1)	Numero delle richieste di servizio esaudite/numero totale delle richieste di servizio*100

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
						Unità di misura (1)	Percentuale
						Valore di partenza 2019 (1)	90
						Target 2020 (1)	100
060103	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione Offerta formativa - U.O. Scuole di specializzazione ed esami di stato di area non medica	A2 A3 B4 E4	PROC_69	Avviare l'erogazione delle consulenze agli utenti su supporto digitale (Output: Report sulle attività svolte)	Organizzativo	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

<b>codice struttura</b>	<b>denominazione struttura</b>	<b>obiettivi strategici</b>	<b>codice obiettivo</b>	<b>obiettivo</b>	<b>tipologia di obiettivo</b>	<b>indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico</b>	
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
F4			IND_70	Migliorare il servizio di rilascio delle pergamene delle Scuole di specializzazione di Area non medica e degli Esami di stato di area non medica (output: report delle attività di miglioramento realizzate nel 2020)	Individuale Responsabile	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

<b>codice struttura</b>	<b>denominazione struttura</b>	<b>obiettivi strategici</b>	<b>codice obiettivo</b>	<b>obiettivo</b>	<b>tipologia di obiettivo</b>	<b>indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico</b>	
						Target 2020 (1)	On
F4 F2			PROC_70	Implementare sul portale di Ateneo le pagine web di informazione dedicate alle Scuole di specializzazione di area non medica	Organizzativo	Indicatore (1)	Numero di pagine web
						Unità di misura (1)	Numero
						Valore di partenza 2019 (1)	15
						Target 2020 (1)	20
F4 F2			PROC_71	Implementare sul portale di Ateneo le pagine web di informazione dedicate agli Esami di stato di area non medica	Organizzativo	Indicatore (1)	Numero di pagine web

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
						Unità di misura (1)	Numero
						Valore di partenza 2019 (1)	15
						Target 2020 (1)	20
060201	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione Segreterie studenti - U.O. Giurisprudenza	A1 B1 B3	PROC_73	Realizzare il monitoraggio semestrale delle carriere degli studenti a rischio drop-out	Organizzativo	Indicatore (1)	N. di report realizzati
						Unità di misura (1)	Numero
						Valore di partenza 2019 (1)	0

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

<b>codice struttura</b>	<b>denominazione struttura</b>	<b>obiettivi strategici</b>	<b>codice obiettivo</b>	<b>obiettivo</b>	<b>tipologia di obiettivo</b>	<b>indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico</b>	
						Target 2020 (1)	2
F4			IND_71	Migliorare la qualità effettiva dei servizi erogati (Output: Report sulle proposte di miglioramento del livello di soddisfazione dell'utenza)	Individuale Responsabile	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
F4			PROC_72	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Organizzativo	Indicatore (1)	Punteggio di valutazione
						Unità di misura (1)	Numero
						Valore di partenza 2019 (1)	3,6

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

<b>codice struttura</b>	<b>denominazione struttura</b>	<b>obiettivi strategici</b>	<b>codice obiettivo</b>	<b>obiettivo</b>	<b>tipologia di obiettivo</b>	<b>indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico</b>	
						Target 2020 (1)	3,6
060202	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione Segreterie studenti - U.O. Scienze politiche, lettere e filosofia	A1 B1 B3	PROC_75	Realizzare il monitoraggio semestrale delle carriere degli studenti a rischio drop-out	Organizzativo	Indicatore (1)	N. di report realizzati
						Unità di misura (1)	Numero
						Valore di partenza 2019 (1)	0
						Target 2020 (1)	2

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

<b>codice struttura</b>	<b>denominazione struttura</b>	<b>obiettivi strategici</b>	<b>codice obiettivo</b>	<b>obiettivo</b>	<b>tipologia di obiettivo</b>	<b>indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico</b>	
F4			IND_72	Migliorare la qualità effettiva dei servizi erogati (Output: Report sulle proposte di miglioramento del livello di soddisfazione dell'utenza)	Individuale Responsabile	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
F4			PROC_74	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Organizzativo	Indicatore (1)	Punteggio di valutazione
						Unità di misura (1)	Numero

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

<b>codice struttura</b>	<b>denominazione struttura</b>	<b>obiettivi strategici</b>	<b>codice obiettivo</b>	<b>obiettivo</b>	<b>tipologia di obiettivo</b>	<b>indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico</b>	
						Valore di partenza 2019 (1)	3,3
						Target 2020 (1)	3,6
060203	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione Segreterie studenti - U.O. Lingue e letterature straniere	A1 B1 B3	PROC_77	Realizzare il monitoraggio semestrale delle carriere degli studenti a rischio drop-out	Organizzativo	Indicatore (1)	N. di report realizzati
						Unità di misura (1)	Numero
						Valore di partenza 2019 (1)	0

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

<b>codice struttura</b>	<b>denominazione struttura</b>	<b>obiettivi strategici</b>	<b>codice obiettivo</b>	<b>obiettivo</b>	<b>tipologia di obiettivo</b>	<b>indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico</b>	
						Target 2020 (1)	2
F4			IND_73	Migliorare la qualità effettiva dei servizi erogati (Output: Report sulle proposte di miglioramento del livello di soddisfazione dell'utenza)	Individuale Responsabile	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
F4			PROC_76	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Organizzativo	Indicatore (1)	Punteggio di valutazione

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
						Unità di misura (1)	Numero
						Valore di partenza 2019 (1)	3
						Target 2020 (1)	3,6
060204	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione Segreterie studenti - U.O. Scienze della formazione	A1 B1 B3	PROC_79	Realizzare il monitoraggio semestrale delle carriere degli studenti a rischio drop-out	Organizzativo	Indicatore (1)	N. di report realizzati
						Unità di misura (1)	Numero
						Valore di partenza 2019 (1)	0

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

<b>codice struttura</b>	<b>denominazione struttura</b>	<b>obiettivi strategici</b>	<b>codice obiettivo</b>	<b>obiettivo</b>	<b>tipologia di obiettivo</b>	<b>indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico</b>	
						Target 2020 (1)	2
F4			IND_74	Migliorare la qualità effettiva dei servizi erogati (Output: Report sulle proposte di miglioramento del livello di soddisfazione dell'utenza)	Individuale Responsabile	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
F4			PROC_78	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Organizzativo	Indicatore (1)	Punteggio di valutazione
						Unità di misura (1)	Numero
						Valore di partenza 2019 (1)	3,4

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

<b>codice struttura</b>	<b>denominazione struttura</b>	<b>obiettivi strategici</b>	<b>codice obiettivo</b>	<b>obiettivo</b>	<b>tipologia di obiettivo</b>	<b>indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico</b>	
						Target 2020 (1)	3,6
060205	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione Segreterie studenti - U.O. Economia	A1 B1 B3	PROC_81	Realizzare il monitoraggio semestrale delle carriere degli studenti a rischio drop-out	Organizzativo	Indicatore (1)	N. di report realizzati
						Unità di misura (1)	Numero
						Valore di partenza 2019 (1)	0
						Target 2020 (1)	2
		F4	IND_75	Migliorare la qualità effettiva dei servizi erogati (Output: Report sulle proposte di miglioramento del livello di soddisfazione dell'utenza)	Individuale Responsabile	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
		F4	PROC_80	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Organizzativo	Indicatore (1)	Punteggio di valutazione
						Unità di misura (1)	Numero
						Valore di partenza 2019 (1)	3,1
						Target 2020 (1)	3,6
060206	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione Segreterie studenti - U.O. Polo Jonico	A1 B1 B3	PROC_83	Realizzare il monitoraggio semestrale delle carriere degli studenti a rischio drop-out	Organizzativo	Indicatore (1)	N. di report realizzati

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
						Unità di misura (1)	Numero
						Valore di partenza 2019 (1)	0
						Target 2020 (1)	2
F4			IND_76	Migliorare la qualità effettiva dei servizi erogati (Output: Report sulle proposte di miglioramento del livello di soddisfazione dell'utenza)	Individuale Responsabile	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
F4			PROC_82	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Organizzativo	Indicatore (1)	Punteggio di valutazione

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
						Unità di misura (1)	Numero
						Valore di partenza 2019 (1)	3,6
						Target 2020 (1)	3,6
060207	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione Segreterie studenti - U.O. Scienze MM FF NN e scienze biotecnologiche	A1 B1 B3	PROC_85	Realizzare il monitoraggio semestrale delle carriere degli studenti a rischio drop-out	Organizzativo	Indicatore (1)	N. di report realizzati
						Unità di misura (1)	Numero
						Valore di partenza 2019 (1)	0

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

<b>codice struttura</b>	<b>denominazione struttura</b>	<b>obiettivi strategici</b>	<b>codice obiettivo</b>	<b>obiettivo</b>	<b>tipologia di obiettivo</b>	<b>indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico</b>	
						Target 2020 (1)	2
F4			IND_77	Migliorare la qualità effettiva dei servizi erogati (Output: Report sulle proposte di miglioramento del livello di soddisfazione dell'utenza)	Individuale Responsabile	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
F4			PROC_84	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Organizzativo	Indicatore (1)	Punteggio di valutazione

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
						Unità di misura (1)	Numero
						Valore di partenza 2019 (1)	3,4
						Target 2020 (1)	3,6
060208	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione Segreterie studenti - U.O. Agraria	A1 B1 B3	PROC_87	Realizzare il monitoraggio semestrale delle carriere degli studenti a rischio drop-out	Organizzativo	Indicatore (1)	N. di report realizzati
						Unità di misura (1)	Numero
						Valore di partenza 2019 (1)	0

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

<b>codice struttura</b>	<b>denominazione struttura</b>	<b>obiettivi strategici</b>	<b>codice obiettivo</b>	<b>obiettivo</b>	<b>tipologia di obiettivo</b>	<b>indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico</b>	
						Target 2020 (1)	2
F4			IND_78	Migliorare la qualità effettiva dei servizi erogati (Output: Report sulle proposte di miglioramento del livello di soddisfazione dell'utenza)	Individuale Responsabile	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
F4			PROC_86	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Organizzativo	Indicatore (1)	Punteggio di valutazione
						Unità di misura (1)	Numero
						Valore di partenza 2019 (1)	4

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
						Target 2020 (1)	4
060209	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione Segreterie studenti - U.O. Farmacia	A1 B1 B3	PROC_89	Realizzare il monitoraggio semestrale delle carriere degli studenti a rischio drop-out	Organizzativo	Indicatore (1)	N. di report realizzati
						Unità di misura (1)	Numero
						Valore di partenza 2019 (1)	0
						Target 2020 (1)	2
		F4	IND_79	Migliorare la qualità effettiva dei servizi erogati (Output: Report sulle proposte di miglioramento del livello di soddisfazione dell'utenza)	Individuale Responsabile	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
		F4	PROC_88	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Organizzativo	Indicatore (1)	Punteggio di valutazione
						Unità di misura (1)	Numero
						Valore di partenza 2019 (1)	3,1
						Target 2020 (1)	3,6
060210	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione Segreterie studenti - U.O. Medicina veterinaria	A1 B1 B3	PROC_91	Realizzare il monitoraggio semestrale delle carriere degli studenti a rischio drop-out	Organizzativo	Indicatore (1)	N. di report realizzati

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

<b>codice struttura</b>	<b>denominazione struttura</b>	<b>obiettivi strategici</b>	<b>codice obiettivo</b>	<b>obiettivo</b>	<b>tipologia di obiettivo</b>	<b>indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico</b>	
						Unità di misura (1)	Numero
						Valore di partenza 2019 (1)	0
						Target 2020 (1)	2
F4			IND_80	Migliorare la qualità effettiva dei servizi erogati (Output: Report sulle proposte di miglioramento del livello di soddisfazione dell'utenza)	Individuale Responsabile	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

<b>codice struttura</b>	<b>denominazione struttura</b>	<b>obiettivi strategici</b>	<b>codice obiettivo</b>	<b>obiettivo</b>	<b>tipologia di obiettivo</b>	<b>indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico</b>	
F4			IND_81	Redigere una proposta contenente misure volte a ridurre il contenzioso a seguito dello studio delle controversie rilevate (Output: Report)	Individuale Titolare altro incarico	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
						Nome titolare di altro incarico	LAGRAMEGNA DOMENICA
F4			PROC_90	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Organizzativo	Indicatore (1)	Punteggio di valutazione
						Unità di misura (1)	Numero

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
						Valore di partenza 2019 (1)	3,9
						Target 2020 (1)	3,6
060301	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione Post laurea - U.O. Master	A2 A3 B4 E4	PROC_93	Avviare l'erogazione delle consulenze agli studenti su supporto digitale (Output: Report sulle attività svolte)	Organizzativo	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
		A4	PROC_94	Avviare un sistema di monitoraggio sui corsi attivati (Output: Report)	Organizzativo	Indicatore (1)	On/Off

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

<b>codice struttura</b>	<b>denominazione struttura</b>	<b>obiettivi strategici</b>	<b>codice obiettivo</b>	<b>obiettivo</b>	<b>tipologia di obiettivo</b>	<b>indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico</b>	
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
A4 A5			IND_82	Contribuire alla redazione del nuovo regolamento master e short master (per quanto di propria competenza)	Individuale Responsabile	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
F4			PROC_92	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Organizzativo	Indicatore (1)	Punteggio di valutazione

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

<b>codice struttura</b>	<b>denominazione struttura</b>	<b>obiettivi strategici</b>	<b>codice obiettivo</b>	<b>obiettivo</b>	<b>tipologia di obiettivo</b>	<b>indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico</b>	
						Unità di misura (1)	Numero
						Valore di partenza 2019 (1)	4,2
						Target 2020 (1)	4
060302	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione Post laurea - U.O. Corsi di perfezionamento e alta formazione	A2 A3 B4	PROC_96	Avviare l'erogazione delle consulenze agli utenti su supporto digitale (Output: Report sulle attività svolte)	Organizzativo	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

<b>codice struttura</b>	<b>denominazione struttura</b>	<b>obiettivi strategici</b>	<b>codice obiettivo</b>	<b>obiettivo</b>	<b>tipologia di obiettivo</b>	<b>indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico</b>	
						Target 2020 (1)	On
A4			PROC_97	Avviare un sistema di monitoraggio sui corsi attivati (Output: Report)	Organizzativo	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
A4 A5			IND_83	Contribuire alla redazione del nuovo regolamento master e short master (per quanto di propria competenza)	Individuale Responsabile	Indicatore (1)	On/Off

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

<b>codice struttura</b>	<b>denominazione struttura</b>	<b>obiettivi strategici</b>	<b>codice obiettivo</b>	<b>obiettivo</b>	<b>tipologia di obiettivo</b>	<b>indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico</b>	
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
F4			PROC_95	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Organizzativo	Indicatore (1)	Punteggio di valutazione
						Unità di misura (1)	Numero
						Valore di partenza 2019 (1)	4,6

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

<b>codice struttura</b>	<b>denominazione struttura</b>	<b>obiettivi strategici</b>	<b>codice obiettivo</b>	<b>obiettivo</b>	<b>tipologia di obiettivo</b>	<b>indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico</b>	
						Target 2020 (1)	4
060400	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione Servizi agli studenti	E4	IND_84	Redigere un piano integrato di interventi che contribuisca a promuovere l'accesso facilitato ai servizi rivolti agli studenti con disabilità e DSA	Individuale Responsabile	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
060401	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione Servizi agli studenti - U.O. Provvidenze agli studenti e disabilità	A2 A3 B4 E4	PROC_98	Avviare l'erogazione delle consulenze agli studenti su supporto digitale (Output: Report sulle attività svolte)	Organizzativo	Indicatore (1)	On/Off

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

<b>codice struttura</b>	<b>denominazione struttura</b>	<b>obiettivi strategici</b>	<b>codice obiettivo</b>	<b>obiettivo</b>	<b>tipologia di obiettivo</b>	<b>indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico</b>	
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
E4			IND_86	Redigere le bozze di convenzioni con gli enti sul territorio per l'accesso ai servizi e il supporto alla mobilità	Individuale Titolare altro incarico	Indicatore (1)	Numero di bozze redatte
						Unità di misura (1)	Numero
						Valore di partenza 2019 (1)	0

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
						Target 2020 (1)	1
						Nome titolare di altro incarico	DELL'ERA ALFREDO
E4	F2	F4	PROC_99	Migliorare il livello di completezza delle informazioni di competenza della U.O.	Organizzativo	Indicatore (1)	(Numero di informazioni aggiornate/Numero totale di informazioni da pubblicare)*100
						Unità di misura (1)	Percentuale
						Valore di partenza 2019 (1)	0

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

<b>codice struttura</b>	<b>denominazione struttura</b>	<b>obiettivi strategici</b>	<b>codice obiettivo</b>	<b>obiettivo</b>	<b>tipologia di obiettivo</b>	<b>indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico</b>	
						Target 2020 (1)	80
F2			IND_85	Redigere una proposta progettuale finalizzata all'erogazione del servizio interamente on line	Individuale Responsabile	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

<b>codice struttura</b>	<b>denominazione struttura</b>	<b>obiettivi strategici</b>	<b>codice obiettivo</b>	<b>obiettivo</b>	<b>tipologia di obiettivo</b>	<b>indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico</b>	
060402	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione Servizi agli studenti - U.O. Servizi agli studenti e collaborazioni studentesche	A2 A3 B4 E4	PROC_100	Avviare l'erogazione delle consulenze agli studenti su supporto digitale (Output: Report sulle attività svolte)	Organizzativo	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
		B4	IND_87	Redigere le bozze di convenzioni con gli enti sul territorio per accrescere le competenze trasversali degli studenti al fine di migliorare l'occupabilità e la competitività degli stessi DIREZIONE GENERALE	Individuale Responsabile	Indicatore (1)	Numero di bozze redatte

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
						Unità di misura (1)	Numero
						Valore di partenza 2019 (1)	0
						Target 2020 (1)	1
E4 F2 F4	PROC_101			Migliorare il livello di completezza delle informazioni di competenza della U.O.	Organizzativo	Indicatore (1)	(Numero di informazioni aggiornate/Numero totale di informazioni da pubblicare)*100
						Unità di misura (1)	Percentuale

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

<b>codice struttura</b>	<b>denominazione struttura</b>	<b>obiettivi strategici</b>	<b>codice obiettivo</b>	<b>obiettivo</b>	<b>tipologia di obiettivo</b>	<b>indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico</b>	
						Valore di partenza 2019 (1)	0
						Target 2020 (1)	80
060404	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione Servizi agli studenti - U.O. Orientamento allo studio	A1	PROC_104	Realizzare le attività di tutorato online/e.learning per ridurre i tassi di abbandono, la durata media degli studi e il numero dei fuori corso.	Organizzativo	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

<b>codice struttura</b>	<b>denominazione struttura</b>	<b>obiettivi strategici</b>	<b>codice obiettivo</b>	<b>obiettivo</b>	<b>tipologia di obiettivo</b>	<b>indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico</b>	
A2 E4		A3 B4	PROC_103	Avviare l'erogazione delle consulenze di orientamento su supporto digitale (Output: Report sulle attività svolte)	Organizzativo	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
B1			IND_88	Incrementare le attività attraverso lo studio e la proposta di nuove forme di orientamento integrato	Individuale Responsabile	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
B1			IND_89	Promuovere ai fini dell'orientamento in itinere forme di collaborazione con enti/organismi esterni per supportare la mobilità internazionale.	Individuale Titolare altro incarico	Indicatore (1)	Numero di forme di collaborazione individuate
						Unità di misura (1)	Numero
						Valore di partenza 2019 (1)	0
						Target 2020 (1)	1
						Nome titolare di altro incarico	FALCONE GIULIA
F1 F2 F4			PROG_TRAS_01_03_07	Supportare la rilevazione e analisi dei dati relativi alle variabili a maggior impatto sui processi decisionali UNIBA (Collegato al PROG_TRAS_01_03) (Output: Report sulle attività svolte)	Organizzativo	Indicatore (1)	On/Off

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

<b>codice struttura</b>	<b>denominazione struttura</b>	<b>obiettivi strategici</b>	<b>codice obiettivo</b>	<b>obiettivo</b>	<b>tipologia di obiettivo</b>	<b>indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico</b>	
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
F4			PROC_102	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Organizzativo	Indicatore (1)	Punteggio di valutazione
						Unità di misura (1)	Numero
						Valore di partenza 2019 (1)	4,6
						Target 2020 (1)	4

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

<b>codice struttura</b>	<b>denominazione struttura</b>	<b>obiettivi strategici</b>	<b>codice obiettivo</b>	<b>obiettivo</b>	<b>tipologia di obiettivo</b>	<b>indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico</b>	
060406	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione Servizi agli studenti - U.O. Studenti stranieri	A2 A3 B4 E4	PROC_105	Avviare l'erogazione delle consulenze agli studenti su supporto digitale (Output: Report sulle attività svolte)	Organizzativo	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
		B5	IND_90	Redigere le linee guida per le segreterie al fine di supportare i servizi per gli studenti stranieri	Individuale Responsabile	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

<b>codice struttura</b>	<b>denominazione struttura</b>	<b>obiettivi strategici</b>	<b>codice obiettivo</b>	<b>obiettivo</b>	<b>tipologia di obiettivo</b>	<b>indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico</b>	
						Target 2020 (1)	On
		B5	PROC_106	Redigere proposte di convenzioni con gli enti sul territorio per promuovere l'ampliamento dei servizi agli studenti stranieri	Organizzativo	Indicatore (1)	Numero di convenzioni redatte
						Unità di misura (1)	Numero
						Valore di partenza 2019 (1)	0
						Target 2020 (1)	1
060500	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione area medico-sanitaria	A2	IND_91	Redigere il nuovo regolamento di funzionamento delle scuole di specializzazione alla luce dei nuovi dettati normativi	Individuale Responsabile	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

<b>codice struttura</b>	<b>denominazione struttura</b>	<b>obiettivi strategici</b>	<b>codice obiettivo</b>	<b>obiettivo</b>	<b>tipologia di obiettivo</b>	<b>indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico</b>	
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
060501	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione area medico-sanitaria - U.O. Esami di Stato di area medico sanitaria	A2 A3 B4 E4	PROC_107	Avviare l'erogazione delle consulenze agli utenti su supporto digitale (Output: Report sulle attività svolte)	Organizzativo	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

<b>codice struttura</b>	<b>denominazione struttura</b>	<b>obiettivi strategici</b>	<b>codice obiettivo</b>	<b>obiettivo</b>	<b>tipologia di obiettivo</b>	<b>indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico</b>	
B4			IND_92	Redigere le linee guida degli esami di stato medico-chirurgici per la frequenza dei tirocini pratici valutativi post-laurea	Individuale Responsabile	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
F4			PROC_108	Migliorare il livello di completezza delle informazioni di competenza della UO	Organizzativo	Indicatore (1)	(Numero di informazioni aggiornate e pubblicate nella sezione dedicata/Numero delle informazioni da aggiornare e pubblicare)*100

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
						Unità di misura (1)	Percentuale
						Valore di partenza 2019 (1)	0
						Target 2020 (1)	100
060502	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione area medico-sanitaria - U.O. Scuole di specializzazione di area medico sanitaria	A2 A3 B4	PROC_109	Avviare l'erogazione delle consulenze agli utenti su supporto digitale (Output: Report sulle attività svolte)	Organizzativo	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

<b>codice struttura</b>	<b>denominazione struttura</b>	<b>obiettivi strategici</b>	<b>codice obiettivo</b>	<b>obiettivo</b>	<b>tipologia di obiettivo</b>	<b>indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico</b>	
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
B4			IND_93	Monitorare i periodi di frequenza fuori rete formativa in Italia e all'estero dei medici specializzandi al fine di regolamentarne il flusso (Output: report)	Individuale Responsabile	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

<b>codice struttura</b>	<b>denominazione struttura</b>	<b>obiettivi strategici</b>	<b>codice obiettivo</b>	<b>obiettivo</b>	<b>tipologia di obiettivo</b>	<b>indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico</b>	
B4			PROC_110	Rediligere le linee guida per i Direttori delle Scuole di Specializzazione finalizzate all'accREDITamento delle Scuole di Specializzazione mediche	Organizzativo	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
F4			PROC_111	Migliorare il livello di completezza delle informazioni di competenza della UO	Organizzativo	Indicatore (1)	(Numero di informazioni aggiornate e pubblicate nella sezione dedicata/Numero delle informazioni da aggiornare e pubblicare)*100

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

<b>codice struttura</b>	<b>denominazione struttura</b>	<b>obiettivi strategici</b>	<b>codice obiettivo</b>	<b>obiettivo</b>	<b>tipologia di obiettivo</b>	<b>indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico</b>	
						Unità di misura (1)	Percentuale
						Valore di partenza 2019 (1)	0
						Target 2020 (1)	100
060503	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione area medico-sanitaria - U.O. Medicina e chirurgia e odontoiatria	A1 B1 B3	PROC_113	Realizzare il monitoraggio semestrale delle carriere degli studenti a rischio drop-out	Organizzativo	Indicatore (1)	N. di report realizzati
						Unità di misura (1)	Numero

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
						Valore di partenza 2019 (1)	0
						Target 2020 (1)	2
F4			IND_94	Migliorare la qualità effettiva dei servizi erogati (Output: Report sulle proposte di miglioramento del livello di soddisfazione dell'utenza)	Individuale Responsabile	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
		F4	PROC_112	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Organizzativo	Indicatore (1)	Punteggio di valutazione
						Unità di misura (1)	Numero
						Valore di partenza 2019 (1)	2,6
						Target 2020 (1)	3,6
060504	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti - Sezione area medico-sanitaria - U.O. Professioni sanitarie	A1 B1 B3	PROC_115	Realizzare il monitoraggio semestrale delle carriere degli studenti a rischio drop-out	Organizzativo	Indicatore (1)	N. di report realizzati
						Unità di misura (1)	Numero

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

<b>codice struttura</b>	<b>denominazione struttura</b>	<b>obiettivi strategici</b>	<b>codice obiettivo</b>	<b>obiettivo</b>	<b>tipologia di obiettivo</b>	<b>indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico</b>	
						Valore di partenza 2019 (1)	0
						Target 2020 (1)	2
F4			IND_95	Migliorare la qualità effettiva dei servizi erogati (Output: Report sulle proposte di miglioramento del livello di soddisfazione dell'utenza)	Individuale Responsabile	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
F4			PROC_114	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Organizzativo	Indicatore (1)	Punteggio di valutazione
						Unità di misura (1)	Numero

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

<b>codice struttura</b>	<b>denominazione struttura</b>	<b>obiettivi strategici</b>	<b>codice obiettivo</b>	<b>obiettivo</b>	<b>tipologia di obiettivo</b>	<b>indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico</b>
						Valore di partenza 2019 (1) 2,9
						Target 2020 (1) 3,6

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 7 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020