



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI BARI
ALDO MORO**

IL DIRETTORE GENERALE

Allegato n. 4 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

DIREZIONE RISORSE FINANZIARIE

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
080001	Direzione Risorse Finanziarie - U.O. Affari generali e segreteria di direzione	C1 D3 E1	2020_DIR_RF_01_02	Predisporre un progetto formativo sulla contabilità economico-patrimoniale finalizzato al miglioramento delle competenze del personale dell'Amm. centrale e dei Dipartimenti, anche in relazione all'applicazione del nuovo Regolamento per l'amministrazione, la finanza e la contabilità (Collegato all'obiettivo 2020_DIR_RF_01)	Individuale Titolare altro incarico	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico
						Valore di partenza 2019 (1) Off <hr/> Target 2020 (1) On <hr/> Nome titolare di altro incarico PISCITELLI ALFREDO <hr/>
C1 D3 F4			IND_103	Migliorare il flusso informativo della DRF verso l'utenza interna ed esterna	Individuale Responsabile	Indicatore (1) n. giorni impiegati per riscontro richieste dell'utenza interna ed esterna e di comunicazioni/informazioni <hr/> Unità di misura (1) Numero <hr/> Valore di partenza 2019 (1) 0 <hr/> Target 2020 (1) 7 <hr/>

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 4 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
C1 F4	D3		IND_104	Predisporre lo schema definitivo del nuovo Regolamento per l'Amministrazione, la finanza e la contabilità, a seguito dell'acquisizione dei pareri e indicazioni degli Organi di Governo, delle Strutture dipartimentali e delle Direzioni centrali.	Individuale Titolare altro incarico	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
						Nome titolare di altro incarico	PISCITELLI ALFREDO
F4			PROC_131	Supportare il Direttore nella gestione degli adempimenti connessi allo smart working (Output: Report sulle attività svolte)	Organizzativo	Indicatore (1)	On/Off

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 4 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
F5			2020_DIR_DAI_01_10	Supportare il Direttore nell'acquisizione dei dati/informazioni relativi al livello di esposizione al rischio dei subprocessi (output: trasmissione dello schema compilato)	Organizzativo	Indicatore (1)	On/Off (entro il 30/09/2020)
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 4 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
080002	Direzione Risorse Finanziarie - U.O. Supporto amministrativo contabile alle Direzioni centrali	F2	PROC_132	Supportare la softwarehouse nell'implementazione della struttura contabile funzionale alla rilevazione dei proventi da contribuzione studentesca e da attività commerciale nella piattaforma "Pago PA" (Output: Report sulle attività svolte)	Organizzativo	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
		F4	IND_105	Redigere le istruttorie relative alle sedute dell'organo di revisione contabile entro la data di chiusura della seduta	Individuale Responsabile	Indicatore (1)	Numero di istruttorie completate entro la data di chiusura della seduta/Numero di istruttorie complessive sottoposte all'organo

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 4 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
						Unità di misura (1)	Percentuale
						Valore di partenza 2019 (1)	70
						Target 2020 (1)	80
F4			PROC_133	Promuovere la standardizzazione delle procedure di affidamento di incarico ai relatori esterni dei centri di ricerca e di certificazione dei crediti commerciali dei Centri autonomi di gestione	Organizzativo	Indicatore (1)	Numero di moduli standardizzati
						Unità di misura (1)	Numero
						Valore di partenza 2019 (1)	0
						Target 2020 (1)	5

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 4 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
080200	Direzione Risorse Finanziarie - Sezione Tasse e Tributi	F4	IND_106	Redigere il manuale informativo e di aggiornamento per favorire i processi trasversali inerenti la gestione previdenziale del personale dipendente ed assimilato	Individuale Responsabile	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
080201	Direzione Risorse Finanziarie - Sezione Tasse e Tributi - U.O. Fiscale e tributaria	F4	IND_107	Redigere il manuale informativo e di aggiornamento per favorire lo scambio di informazioni su processi trasversali inerenti alla gestione economica e fiscale dei lavoratori autonomi	Individuale Responsabile	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 4 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
F4			PROC_134	Digitalizzare e trasmettere telematicamente le certificazioni uniche dei lavoratori autonomi	Organizzativo	Indicatore (1)	(Numero di certificazioni trasmesse telematicamente/Numero di certificazioni da trasmettere)*100
						Unità di misura (1)	Percentuale
						Valore di partenza 2019 (1)	62
						Target 2020 (1)	65
F4			PROC_135	Ridurre i tempi di gestione della richiesta	Organizzativo	Indicatore (1)	Σ di giorni impiegati per ciascuna comunicazione della presa in carico all'utente dal giorno della richiesta/numero di richieste pervenute
						Unità di misura (1)	Giorni
						Valore di partenza 2019 (1)	9
						Target 2020 (1)	8

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 4 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
080202	Direzione Risorse Finanziarie - Sezione Tasse e Tributi - U.O. Gestione contabile carriera studenti	F4	IND_108	Redigere il manuale informativo e di aggiornamento per favorire lo scambio di informazioni su processi trasversali inerenti alla gestione dei rimborsi tasse studenti	Individuale Responsabile	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
		F4	PROC_136	Ridurre il tempo medio dei rimborsi	Organizzativo	Indicatore (1)	Σ giorni impiegati per l'erogazione di ciascun rimborso dal giorno della richiesta / numero totale dei rimborsi richiesti
						Unità di misura (1)	Giorni

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 4 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico
						Valore di partenza 2019 (1) 47 <hr/> Target 2020 (1) 46 <hr/>
F4			PROC_137	Ridurre i tempi di gestione della richiesta	Organizzativo	Indicatore (1) Σ giorni impiegati per ciascuna comunicazione della presa in carico all'utente dal giorno della richiesta/numero di richieste pervenute <hr/> Unità di misura (1) Giorni <hr/> Valore di partenza 2019 (1) 27 <hr/> Target 2020 (1) 26 <hr/>

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 4 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
080203	Direzione Risorse Finanziarie - Sezione Tasse e Tributi - U.O. Ciclo attivo e passivo conto terzi	F4	IND_109	Redigere il manuale informativo e di aggiornamento per favorire lo scambio di informazioni su processi trasversali inerenti alla gestione dell'attività conto terzi	Individuale Responsabile	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
		F4	PROC_138	Istituire registri in formato elettronico per la fatturazione dell'attività istituzionale non commerciale	Organizzativo	Indicatore (1)	(Numero di utenti gestiti con accesso digitale/numero totale di utenti gestiti nell'anno in corso) * 100
						Unità di misura (1)	Percentuale

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 4 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico
						Valore di partenza 2019 (1) 54 <hr/> Target 2020 (1) 56 <hr/>
F4			PROC_139	Ridurre i tempi di regolarizzazione dei crediti pendenti relativi all'attività commerciale	Organizzativo	Indicatore (1) Σ giorni impiegati per la regolarizzazione dei crediti dalla data del provvisorio/Numero totale dei crediti da regolarizzare <hr/> Unità di misura (1) Giorni <hr/> Valore di partenza 2019 (1) 7 <hr/> Target 2020 (1) 30 <hr/>

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 4 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
080300	Direzione Risorse Finanziarie - Sezione Contabilità e Bilancio	C1 D3 F4	2020_DIR_RF_02_01	Ridefinire la struttura contabile dei Dipartimenti propedeutica all'introduzione di una prima mappatura dei centri di costo in attuazione delle previsioni del nuovo Regolamento per l'amministrazione, la finanza e la contabilità (output: report) (Collegato all'obiettivo 2020_DIR_RF_02)	Individuale Responsabile	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
		C1 D3 F4	IND_110	Coordinare le attività connesse alla redazione delle linee guida per una corretta rilevazione dei ricavi rivenienti dai progetti di ricerca	Individuale Responsabile	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 4 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
080301	Direzione Risorse Finanziarie - Sezione Contabilità e Bilancio - U.O. Bilanci e monitoraggio flussi finanziari	C1 D3 F4	2020_DIR_RF_03_01	Realizzare il cruscotto di monitoraggio per la gestione del fabbisogno di cassa (Collegato all'obiettivo 2020_DIR_RF_03)	Organizzativo	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
		C1 D3 F4	IND_111	Redigere le linee guida per una corretta rilevazione dei ricavi rivenienti dai progetti di ricerca	Individuale Responsabile	Indicatore (1)	On/Off

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 4 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
F4	PROC_140			Migliorare la soddisfazione degli utenti	Organizzativo	Indicatore (1)	Punteggio di valutazione
						Unità di misura (1)	Numero
						Valore di partenza 2019 (1)	4,9
						Target 2020 (1)	4

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 4 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
		F4	PROC_141	Garantire un'efficiente tempistica di regolarizzazione contabile delle partite pendenti di entrata su U.P.B. delle strutture decentrate	Organizzativo	Indicatore (1)	Σ giorni impiegati per ciascuna erogazione del servizio (o processo o subprocesso)/ Numero totale di erogazioni del servizio (o processo o subprocesso)
						Unità di misura (1)	Giorni
						Valore di partenza 2019 (1)	14,76
						Target 2020 (1)	18
080302	Direzione Risorse Finanziarie - Sezione Contabilità e Bilancio - U.O. Contabilità analitica, monitoraggio e reportistica	F4	IND_112	Ridefinire il modello di architettura contabile dei dipartimenti funzionale alle esigenze di introduzione della contabilità analitica	Individuale Responsabile	Indicatore (1)	On/Off

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 4 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
F4	PROC_142			Mantenere l'efficientamento dei tempi medi di pagamento dei compensi professionali in esecuzione di accordi/transazioni/sentenze.	Organizzativo	Indicatore (1)	Σ giorni impiegati per la liquidazione di ciascun incarico dal giorno della richiesta/Numero totale degli incarichi liquidati
						Unità di misura (1)	Giorni
						Valore di partenza 2019 (1)	3,2
						Target 2020 (1)	12

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 4 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
		F4	PROC_143	Assicurare il monitoraggio delle attività di recupero crediti derivanti da contenziosi.	Organizzativo	Indicatore (1)	(Numero di interventi di recupero realizzati/Numero di recuperi individuati)*100
						Unità di misura (1)	Percentuale
						Valore di partenza 2019 (1)	100
						Target 2020 (1)	85
080303	Direzione Risorse Finanziarie - Sezione Contabilità e Bilancio - U.O. Ciclo passivo forniture	F4	IND_113	Redigere le linee guida contenenti misure tecniche idonee a garantire il rispetto dei tempi previsti per la verifica e l'accettazione delle fatture elettroniche (15gg)	Individuale Responsabile	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 4 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
						Target 2020 (1)	On
F4			PROC_144	Garantire efficienti tempi di trasmissione degli ordinativi informatici di incasso e pagamento dell'Amministrazione Centrale all'Istituto Cassiere	Organizzativo	Indicatore (1)	Σ giorni impiegati per ciascuna erogazione del servizio (o processo o subprocesso)/ Numero totale di erogazioni del servizio (o processo o subprocesso)
						Unità di misura (1)	Giorni
						Valore di partenza 2019 (1)	6,87
						Target 2020 (1)	9

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 4 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
F4			PROC_145	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle forniture	Organizzativo	Indicatore (1)	Σ giorni impiegati per la liquidazione della fornitura dal giorno della ricezione della fattura/Numero totale delle fatture liquidate
						Unità di misura (1)	Giorni
						Valore di partenza 2019 (1)	0
						Target 2020 (1)	12

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 4 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020