



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI BARI
ALDO MORO**

IL DIRETTORE GENERALE

Allegato n. 22 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

DIPARTIMENTO DI LETTERE LINGUE ARTI. ITALIANISTICA E CULTURE COMPARATE

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
111800	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Lettere lingue arti. Italianistica e culture comparate	C1 F4	IND_223	Analizzare la capacità di spesa del dipartimento secondo lo schema fornito dalla Direzione Risorse Finanziarie	Individuale Responsabile	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico
						Valore di partenza 2019 (1) Off
						Target 2020 (1) On
F4			IND_224	Migliorare la qualità effettiva dei servizi erogati	Individuale Responsabile	Indicatore (1) n. di schede standard compilate (sulla base dello schema proposto dalla Direzione Generale)/n. di servizi del Dipartimento*100 (entro il 15/10/2020)
						Unità di misura (1) Percentuale

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico
						Valore di partenza 2019 (1) Off
						Target 2020 (1) 80
						Indicatore (2) On/Off (Report sulle proposte di miglioramento del livello di soddisfazione dell'utenza)
						Unità di misura (2) Realizzazione

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
						Valore di partenza 2019 (2)	Off
						Target 2020 (2)	On
111801	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Lettere lingue arti. Italianistica e culture comparate - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	E2 F4	IND_225	Supportare il Direttore e il Coordinatore nella gestione degli adempimenti connessi allo smart working e all'emergenza Covid 19 (Output: Report sulle attività svolte)	Individuale Responsabile	Indicatore (1)	On/Off

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
F1 F4			PROG_TRAS_01_03_80	Proseguire l'analisi delle variabili a maggiore impatto sui processi decisionali e la rilevazione dei dati ad esse collegati (obiettivo collegato al PROG_TRAS_01_03)	Organizzativo	Indicatore (1)	(n. di variabili analizzate/n. totale di variabili da proposte)*100 (entro il 30/09/2020)

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico
						Unità di misura (1) Percentuale
						Valore di partenza 2019 (1) 0
						Target 2020 (1) 100
						Indicatore (2) (n. di variabili valorizzate/n. totale di variabili da proposte)*100

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
						Unità di misura (2)	Percentuale
						Valore di partenza 2019 (2)	0
						Target 2020 (2)	100
F4			PROC_259	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Organizzativo	Indicatore (1)	Punteggio di valutazione

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico
						Unità di misura (1) Numero
<hr/>						
						Valore di partenza 4,3 2019 (1)
<hr/>						
						Target 2020 4 (1)

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico
111802	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Lettere lingue arti. Italianistica e culture comparate - U.O. Contabilità e attività negoziali	C1 D3 F4	IND_226	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	Individuale Responsabile	Indicatore (1) Numero delle partite pendenti del Dipartimento individuate/Numero totale delle partite pendenti del Dipartimento)*100
						Unità di misura (1) Percentuale
						Valore di partenza 2019 (1) Off

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico
						Target 2020 (1) 80
						Indicatore (2) Numero UPB di nuova creazione nel 2020 riclassificate/n. totale UPB di nuova creazione nel 2020]*100
						Unità di misura (2) Percentuale
						Valore di partenza 2019 (2) Off

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico
						Target 2020 (2) 100
						Indicatore (3) On/Off (Output: Report sui ricavi di progetto dell'Esercizio 2019 redatto secondo lo schema fornito dalla Direzione Risorse Finanziarie)
						Unità di misura (3) Realizzazione

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
						Valore di partenza 2019 (3)	Off
						Target 2020 (3)	On
F1 F4			PROG_TRAS_01_03_81	Proseguire l'analisi delle variabili a maggiore impatto sui processi decisionali e la rilevazione dei dati ad esse collegati (obiettivo collegato al PROG_TRAS_01_03)	Organizzativo	Indicatore (1)	(n. di variabili analizzate/n. totale di variabili da proposte)*100 (entro il 30/09/2020)
						Unità di misura (1)	Percentuale

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico
						Valore di partenza 2019 (1) 0
						Target 2020 (1) 100
						Indicatore (2) (n. di variabili valorizzate/n. totale di variabili da proposte)*100
						Unità di misura (2) Percentuale

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
						Valore di partenza 2019 (2)	0
						Target 2020 (2)	100
F4			PROC_260	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Organizzativo	Indicatore (1)	Punteggio di valutazione
						Unità di misura (1)	Numero

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
						Valore di partenza 2019 (1)	6
						Target 2020 (1)	4
111803	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Lettere lingue arti. Italianistica e culture comparate - U.O. Ricerca e Terza Missione	C2	IND_227	Monitorare l'inserimento da parte dei docenti del dipartimento dei dati ai fini della VQR, secondo lo schema fornito dalla Direzione Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione (Output: Report Analitico del monitoraggio)	Individuale Responsabile	Indicatore (1)	On/Off

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
						Unità di misura (1)	Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1)	Off
						Target 2020 (1)	On
F1 F4			PROG_TRAS_01_03_82	Proseguire l'analisi delle variabili a maggiore impatto sui processi decisionali e la rilevazione dei dati ad esse collegati (obiettivo collegato al PROG_TRAS_01_03)	Organizzativo	Indicatore (1)	(n. di variabili analizzate/n. totale di variabili da proposte)*100 (entro il 30/09/2020)

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico
						Unità di misura (1) Percentuale <hr/> Valore di partenza 2019 (1) 0 <hr/> Target 2020 (1) 100 <hr/> Indicatore (2) (n. di variabili valorizzate/n. totale di variabili da proposte)*100 <hr/>

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
						Unità di misura (2)	Percentuale
						Valore di partenza 2019 (2)	0
						Target 2020 (2)	100
F4			PROC_261	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Organizzativo	Indicatore (1)	Punteggio di valutazione

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico
						Unità di misura (1) Numero
<hr/>						
						Valore di partenza 2019 (1) 5
<hr/>						
						Target 2020 (1) 4

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
111804	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Lettere lingue arti. Italianistica e culture comparate - U.O. Didattica e servizi agli studenti	A2 A3 B4	IND_228	Mappare gli studenti che abbiano seguito laboratori/seminari (organizzati dal dipartimento nell'anno 2019) finalizzati all'acquisizione di competenze trasversali, secondo lo schema fornito dall'Agenzia per il Placement	Individuale Responsabile	Indicatore (1)	N. di studenti mappati/N. di studenti che abbiano seguito le iniziative organizzate dal dipartimento*100
						Unità di misura (1)	Percentuale
						Valore di partenza 2019 (1)	0

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico
						Target 2020 (1) 70
F1 F4			PROG_TRAS_01_03_83	Proseguire l'analisi delle variabili a maggiore impatto sui processi decisionali e la rilevazione dei dati ad esse collegati (obiettivo collegato al PROG_TRAS_01_03)	Organizzativo	Indicatore (1) (n. di variabili analizzate/n. totale di variabili da proposte)*100 (entro il 30/09/2020)
						Unità di misura (1) Percentuale
						Valore di partenza 2019 (1) 0

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico
						Target 2020 (1) 100
						Indicatore (2) (n. di variabili valorizzate/n. totale di variabili da proposte)*100
						Unità di misura (2) Percentuale
						Valore di partenza 2019 (2) 0

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
						Target 2020 (2)	100
F4			IND_229	Ridurre i tempi di gestione delle richieste degli studenti Erasmus incoming (a partire dalla ricezione delle pratiche dall'ufficio Erasmus di Ateneo)	Individuale Titolare altro incarico	Indicatore (1)	Σ giorni impegnati per la restituzione della pratica all'ufficio di ateneo dal giorno della richiesta/Numero totale di richieste
						Unità di misura (1)	Giorni
						Valore di partenza 2019 (1)	11

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
						Target 2020 (1)	10
						Nome titolare di altro incarico	DELCURATOLO VINCENZO
F4			PROC_262	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Organizzativo	Indicatore (1)	Punteggio di valutazione
						Unità di misura (1)	Numero

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
						Valore di partenza 2019 (1)	3,4
						Target 2020 (1)	3,6
111805	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Lettere lingue arti. Italianistica e culture comparate - U.O. Biblioteca	F4	IND_230	Progettare ed avviare la realizzazione di una sezione destinata al patrimonio librario dell'ex CRAV nell'ottica di una futura catalogazione	Individuale Responsabile	Indicatore (1)	On/Off

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico
						Unità di misura (1) Realizzazione
						Valore di partenza 2019 (1) Off
						Target 2020 (1) On
F4			IND_231	Realizzare presso la Biblioteca Centrale dell'ex Facoltà di Lingue una sezione di libri ricevuti in dono da sottoporre a catalogazione	Individuale Titolare altro incarico	Indicatore (1) Numero dei libri ricevuti in dono inseriti nel catalogo di Ateneo

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico
						Unità di misura (1) Numero <hr/> Valore di partenza 2019 (1) 0 <hr/> Target 2020 (1) 300 <hr/> Nome titolare di altro incarico DABBICCO STEFANIA

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
F4			PROC_263	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Organizzativo	Indicatore (1)	Punteggio di valutazione
						Unità di misura (1)	Numero
						Valore di partenza 2019 (1)	0
						Target 2020 (1)	3,6

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020

codice struttura	denominazione struttura	obiettivi strategici	codice obiettivo	obiettivo	tipologia di obiettivo	indicatore/unità di misura/valore di partenza/target/nome titolare di altro incarico	
F4			PROC_264	Incrementare il catalogo di Ateneo	Organizzativo	Indicatore (1)	Numero delle collocazioni inserite nel catalogo di Ateneo
						Unità di misura (1)	Numero
						Valore di partenza 2019 (1)	130151
						Target 2020 (1)	132151

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 91 del 07.05.2020