



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI BARI
ALDO MORO

IL DIRETTORE GENERALE

Allegato n. 4 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

DIREZIONE RISORSE FINANZIARIE

Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivi strategici collegati	Codice obiettivo	Obiettivo	Tipologia obiettivo	Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target	
080001	Direzione Risorse Finanziarie - U.O. Affari generali e segreteria di direzione	A1 - I1	2019_PROC_181	Migliorare il flusso informativo della Direzione Risorse Finanziarie verso gli utenti interni ed esterni della Direzione	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	Numero giorni impiegati per la trasmissione delle informazioni verso gli utenti interni ed esterni
						<i>Unità di misura (1)</i>	Giorni
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Assente
						<i>Target (1)</i>	≤10
		I1	2019_IND_131	Ridurre i tempi di riscontro alle richieste di contributi	Individuale	<i>Indicatore (1)</i>	Σ giorni impiegati per ciascuna richiesta di contributo dalla data della delibera del Consiglio di Amministrazione /Numero di richieste pervenute
						<i>Unità di</i>	Giorni

Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivi strategici collegati	Codice obiettivo	Obiettivo	Tipologia obiettivo	Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target		
						<i>misura (1)</i>		
						<i>Valore di partenza (1)</i>	0	
						<i>Target (1)</i>	≤10	
						<i>Responsabile dell'obiettivo individuale</i>		
			11	2019_PROC_180	Ridurre il tempo medio di intervento urgente	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	Σ giorni impiegati dal giorno della richiesta di intervento urgente alla esecuzione dell'intervento/Numero totale delle richieste ricevute
						<i>Unità di misura (1)</i>	Giorni	
						<i>Valore di partenza (1)</i>	0	
						<i>Target (1)</i>	≤5	
080002	Direzione Risorse Finanziarie - U.O. Supporto amministrativo contabile alle Direzioni centrali		11	2019_IND_132	Definire lo schema di articolato del Manuale di contabilità relativo alla disciplina e alle procedure inerenti alla rilevazione delle immobilizzazioni finanziarie alla gestione della fattura elettronica	Individuale	<i>Indicatore (1)</i>	On/Off
						<i>Unità di misura (1)</i>	Realizzazione	

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 4 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivi strategici collegati	Codice obiettivo	Obiettivo	Tipologia obiettivo	Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target	
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Off
						<i>Target (1)</i>	On
						<i>Responsabile dell'obiettivo individuale</i>	Responsabile di struttura
11	2019_PROC_182			Ridurre il tempo medio d'intervento	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	Σ giorni impiegati dal giorno della richiesta per ciascuna erogazione del servizio /Numero totale delle erogazioni del servizio
						<i>Unità di misura (1)</i>	Giorni
						<i>Valore di partenza (1)</i>	0
						<i>Target (1)</i>	15
11	2019_PROC_183			Ridurre il tempo medio di liquidazione delle fatture	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	Σ giorni impiegati per la liquidazione della fattura di acquisto dal giorno della ricezione della stessa)/Numero totale delle fatture liquidate
						<i>Unità di misura (1)</i>	Numero
						<i>Valore di partenza (1)</i>	0
						<i>Target (1)</i>	30

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 4 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivi strategici collegati	Codice obiettivo	Obiettivo	Tipologia obiettivo	Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target	
080200	Direzione Risorse Finanziarie - Sezione Tasse e Tributi	11	2019_IND_133	Distribuire il FTE del personale sui processi gestiti (Azione collegata al PROG_TRAS_01_02)	Individuale	<i>Indicatore (1)</i>	(FTE distribuito/FTE complessivo di struttura)*100
						<i>Unità di misura (1)</i>	Percentuale
						<i>Valore di partenza (1)</i>	0
						<i>Target (1)</i>	100
					<i>Responsabile dell'obiettivo individuale</i>	Responsabile di struttura individuale	
		11	2019_PROC_184	Attivare procedure per la corretta alimentazione delle posizioni assicurative INPS dei dipendenti	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	On/Off
						<i>Unità di misura (1)</i>	Realizzazione
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Off
						<i>Target (1)</i>	On
		11	2019_PROC_185	Attivare ed utilizzare l'applicativo "Flusso a variazione" INPS per la rettifica di anomalie presenti nelle denunce mensili INPS e per l'invio di denunce ante	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	(Numero di azioni realizzate/Numero di azioni programmate)*100

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 4 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivi strategici collegati	Codice obiettivo	Obiettivo	Tipologia obiettivo	Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target		
DMA								
080201	Direzione Risorse Finanziarie - Sezione Tasse e Tributi - U.O. Fiscale e tributaria		11	2019_PROC_186	Digitalizzare il servizio "inserire il nome del servizio"	Organizzativo	<i>Unità di misura (1)</i>	Percentuale
							<i>Valore di partenza (1)</i>	70
							<i>Target (1)</i>	80
							<i>Indicatore (1)</i>	(Numero di utenti gestiti con accesso digitale/Numero totale di utenti gestiti nell'anno in corso)*100
							<i>Unità di misura (1)</i>	Percentuale
							<i>Valore di partenza (1)</i>	50
<i>Target (1)</i>	60							
			11	2019_PROC_187	Ridurre i tempi di gestione della richiesta	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	Σ giorni impiegati per ciascuna comunicazione della presa in carico all'utente dal giorno della richiesta /Numero di richieste pervenute
							<i>Unità di misura (1)</i>	Giorni
							<i>Valore di partenza (1)</i>	10

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 4 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivi strategici collegati	Codice obiettivo	Obiettivo	Tipologia obiettivo	Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target		
						<i>Target (1)</i>	9	
			11	2019_PROC_188	Definire lo schema di articolato del manuale di contabilità relativo alla rilevazione e al ciclo delle imposte e delle ritenute erariali e previdenziali	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	On/Off
						<i>Unità di misura (1)</i>	Realizzazione	
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Off	
						<i>Target (1)</i>	On	
080202	Direzione Risorse Finanziarie - Sezione Tasse e Tributi - U.O. Gestione contabile carriera studenti		11	2019_PROC_189	Ridurre il tempo medio dei rimborsi	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	Σ giorni impiegati per l'erogazione di ciascun rimborso dal giorno della richiesta/Numero totale dei rimborsi richiesti
						<i>Unità di misura (1)</i>	Giorni	
						<i>Valore di partenza (1)</i>	50	
						<i>Target (1)</i>	48	
			11	2019_PROC_190	Ridurre i tempi di gestione della richiesta	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	Σ giorni impiegati per ciascuna comunicazione della presa in carico all'utente dal giorno della richiesta /Numero di richieste pervenute

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 4 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivi strategici collegati	Codice obiettivo	Obiettivo	Tipologia obiettivo	Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target		
						<i>Unità di misura (1)</i>	Giorni	
						<i>Valore di partenza (1)</i>	30	
						<i>Target (1)</i>	28	
			11	2019_PROC_191	Definire lo schema di articolato del Manuale di Contabilità relativo alla rilevazione della contribuzione studentesca	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	On/Off
						<i>Unità di misura (1)</i>	Realizzazione	
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Off	
						<i>Target (1)</i>	On	
080203	Direzione Risorse Finanziarie - Sezione Tasse e Tributi - U.O. Ciclo attivo e passivo conto terzi		11	2019_PROC_192	Digitalizzare il servizio "inserire il nome del servizio"	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	(Numero di utenti gestiti con accesso digitale/Numero totale di utenti gestiti nell'anno in corso)*100
						<i>Unità di misura (1)</i>	Percentuale	
						<i>Valore di partenza (1)</i>	50	
						<i>Target (1)</i>	52	
			11	2019_PROC_193	Ridurre i crediti pendenti	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	(Numero di interventi di recupero realizzati/Numero di recuperi individuati)*100

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 4 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivi strategici collegati	Codice obiettivo	Obiettivo	Tipologia obiettivo	Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target	
						<i>Unità di misura (1)</i>	Percentuale
						<i>Valore di partenza (1)</i>	8
						<i>Target (1)</i>	7
			11	2019_PROC_194	Definire lo schema di articolato del Manuale di contabilità relativo alla disciplina e alle procedure inerenti al ciclo attivo e passivo dell'attività commerciale.	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i> On/Off
						<i>Unità di misura (1)</i>	Realizzazione
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Off
						<i>Target (1)</i>	On
080300	Direzione Risorse Finanziarie - Sezione Contabilità e Bilancio		11	2019_IND_134	Distribuire il FTE del personale sui processi gestiti (Azione collegata al PROG_TRAS_01_02)	Individuale	<i>Indicatore (1)</i> (FTE distribuito/FTE complessivo di struttura)*100
						<i>Unità di misura (1)</i>	Percentuale
						<i>Valore di partenza (1)</i>	0
						<i>Target (1)</i>	100

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 4 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivi strategici collegati	Codice obiettivo	Obiettivo	Tipologia obiettivo	Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target	
						<i>Responsabile dell'obiettivo</i> Responsabile di struttura individuale	
11	2019_IND_135			Coordinare le attività connesse alla realizzazione del Manuale di Contabilità dell'Università di Bari per gli aspetti collegati alla Sezione Contabilità e Bilancio	Individuale	<i>Indicatore (1)</i>	On/Off
						<i>Unità di misura (1)</i>	Realizzazione
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Off
						<i>Target (1)</i>	On
						<i>Responsabile dell'obiettivo</i> Responsabile di struttura individuale	
11	2019_IND_136			Coordinare le attività connesse alla introduzione della contabilità analitica (in attuazione del progetto realizzato nel 2018), con particolare riferimento all'analisi ed allo sviluppo del sistema contabile esistente.	Individuale	<i>Indicatore (1)</i>	On/Off
						<i>Unità di misura (1)</i>	Realizzazione

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 4 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivi strategici collegati	Codice obiettivo	Obiettivo	Tipologia obiettivo	Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target		
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Off	
						<i>Target (1)</i>	On	
						<i>Responsabile dell'obiettivo individuale</i>	Responsabile di struttura individuale	
080301	Direzione Risorse Finanziarie - Sezione Contabilità e Bilancio - U.O. Bilanci e monitoraggio flussi finanziari		A1	2019_PROC_195	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	Punteggio di valutazione
							<i>Unità di misura (1)</i>	Numero
							<i>Valore di partenza (1)</i>	Trattasi di nuova attività
							<i>Target (1)</i>	4
			I1	2019_IND_137	Definire lo schema di articolato del Manuale di contabilità relativo all'iter di formazione dei documenti contabili di sintesi (budget, bilancio di esercizio, bilancio consolidato), del ciclo attivo attività istituzionale e ciclo immobilizzazioni	Individuale	<i>Indicatore (1)</i>	On/Off
						<i>Unità di misura (1)</i>	Realizzazione	

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 4 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivi strategici collegati	Codice obiettivo	Obiettivo	Tipologia obiettivo	Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target	
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Off
						<i>Target (1)</i>	On
						<i>Responsabile dell'obiettivo individuale</i>	Responsabile di struttura individuale
11			2019_IND_138	Potenziare la Piattaforma Interattiva Intranet attiva sul portale UNIBA attraverso la pubblicazione di linee guida/ istruzioni operative sui processi contabili rivolte ai Dipartimenti di Didattica e di Ricerca.	Individuale	<i>Indicatore (1)</i>	On/Off
						<i>Unità di misura (1)</i>	Realizzazione
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Off
						<i>Target (1)</i>	On
						<i>Responsabile dell'obiettivo individuale</i>	Responsabile di struttura individuale
11			2019_PROC_196	Ridurre i tempi di trasmissione degli ordinativi informatici di incasso e di pagamento dell'Amministrazione DIREZIONE GENERALE	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	Σ giorni impiegati per ciascuna erogazione del servizio (o processo o subprocesso)/ Numero totale di erogazioni del servizio (o processo o

Oggetto: Allegato n. 4 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivi strategici collegati	Codice obiettivo	Obiettivo	Tipologia obiettivo	Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target						
				Centrale all'Istituto Cassiere		subprocesso)						
						<table border="1"> <tr> <td><i>Unità di misura (1)</i></td> <td>Giorni</td> </tr> <tr> <td><i>Valore di partenza (1)</i></td> <td>5 Il valore indicato si riferisce al primo semestre 2018 in quanto, allo stato attuale, sono ancora in corso le trasmissioni degli ordinativi informatici emessi a regolarizzazione delle partite pendenti.</td> </tr> <tr> <td><i>Target (1)</i></td> <td>13</td> </tr> </table>	<i>Unità di misura (1)</i>	Giorni	<i>Valore di partenza (1)</i>	5 Il valore indicato si riferisce al primo semestre 2018 in quanto, allo stato attuale, sono ancora in corso le trasmissioni degli ordinativi informatici emessi a regolarizzazione delle partite pendenti.	<i>Target (1)</i>	13
<i>Unità di misura (1)</i>	Giorni											
<i>Valore di partenza (1)</i>	5 Il valore indicato si riferisce al primo semestre 2018 in quanto, allo stato attuale, sono ancora in corso le trasmissioni degli ordinativi informatici emessi a regolarizzazione delle partite pendenti.											
<i>Target (1)</i>	13											
11	2019_PROC_197			Migliorare la tempistica di regolarizzazione contabile delle partite pendenti di entrata su U.P.B. delle strutture decentrate	Organizzativo	<table border="1"> <tr> <td><i>Indicatore (1)</i></td> <td>Σ giorni impiegati per ciascuna erogazione del servizio (o processo o subprocesso)/ Numero totale di erogazioni del servizio (o processo o subprocesso)</td> </tr> <tr> <td><i>Unità di misura (1)</i></td> <td>Giorni</td> </tr> </table>	<i>Indicatore (1)</i>	Σ giorni impiegati per ciascuna erogazione del servizio (o processo o subprocesso)/ Numero totale di erogazioni del servizio (o processo o subprocesso)	<i>Unità di misura (1)</i>	Giorni		
<i>Indicatore (1)</i>	Σ giorni impiegati per ciascuna erogazione del servizio (o processo o subprocesso)/ Numero totale di erogazioni del servizio (o processo o subprocesso)											
<i>Unità di misura (1)</i>	Giorni											

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 4 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivi strategici collegati	Codice obiettivo	Obiettivo	Tipologia obiettivo	Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target		
						Valore di partenza (1)	20 Il valore indicato si riferisce al primo semestre 2018 in quanto, allo stato attuale, sussistono partite pendenti di competenza di alcune strutture decentrate per le quali si attendono le informazioni contabili utili per la regolarizzazione.	
						Target (1)	18	
080302	Direzione Risorse Finanziarie - Sezione Contabilità e Bilancio - U.O. Contabilità analitica, monitoraggio e reportistica		11	2019_IND_139	Predisporre, sulla base della ricognizione documentale dei processi e della struttura organizzativa, uno schema di ridefinizione delle UPB del Bilancio funzionali alle esigenze della COAN.	Individuale	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione	
						Valore di partenza (1)	Off	
						Target (1)	On	
						Responsabile dell'obiettivo individuale	Responsabile di struttura individuale	

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 4 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivi strategici collegati	Codice obiettivo	Obiettivo	Tipologia obiettivo	Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target	
		11	2019_IND_140	Definire lo schema di articolato del Manuale di contabilità relativo alla disciplina e alle procedure inerenti alla costituzione dei fondi rischi e svalutazione	Individuale	<i>Indicatore (1)</i>	On/Off
						<i>Unità di misura (1)</i>	Realizzazione
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Off
						<i>Target (1)</i>	On
						<i>Responsabile dell'obiettivo individuale</i>	Responsabile di struttura individuale
		11	2019_PROC_198	Ridurre i tempi medi di pagamento dei compensi professionali in esecuzione di accordi/transazioni/sentenze.	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	Σ giorni impiegati per la liquidazione di ciascun incarico dal giorno della richiesta/Numero totale degli incarichi liquidati
						<i>Unità di misura (1)</i>	Giorni
						<i>Valore di partenza (1)</i>	4
						<i>Target (1)</i>	13
		11	2019_PROC_199	Effettuare il monitoraggio delle attività di recupero crediti derivanti da contenziosi	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	(Numero di interventi di recupero realizzati/Numero di recuperi individuati)*100

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 4 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivi strategici collegati	Codice obiettivo	Obiettivo	Tipologia obiettivo	Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target		
						<i>Unità di misura (1)</i>	Percentuale	
						<i>Valore di partenza (1)</i>	95	
						<i>Target (1)</i>	80	
080303	Direzione Risorse Finanziarie - Sezione Contabilità e Bilancio - U.O. Ciclo passivo forniture		11	2019_IND_141	Definizione dello schema di articolato del Manuale di contabilità relativo al ciclo passivo istituzionale forniture e servizi e attività professionali	Individuale	<i>Indicatore (1)</i>	On/Off
						<i>Unità di misura (1)</i>	Realizzazione	
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Off	
						<i>Target (1)</i>	On	
						<i>Responsabile dell'obiettivo individuale</i>	Responsabile di struttura individuale	
			11	2019_PROC_200	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle forniture	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	Σ giorni impiegati per la liquidazione della fornitura dal giorno dell'accettazione della fattura)/Numero totale delle fatture liquidate
						<i>Unità di misura (1)</i>	Giorni	
						<i>Valore di</i>	0	

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 4 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivi strategici collegati	Codice obiettivo	Obiettivo	Tipologia obiettivo	Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target	
						<i>partenza (1)</i>	
						<i>Target (1)</i>	9
11	2019_PROC_201			Ridurre i tempi di trasmissione degli ordinativi informatici di incasso e pagamento dell'Amministrazione Centrale all'Istituto Cassiere	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	Σ giorni impiegati per ciascuna erogazione del servizio (o processo o subprocesso)/ Numero totale di erogazioni del servizio (o processo o subprocesso)
						<i>Unità di misura (1)</i>	Giorni
						<i>Valore di partenza (1)</i>	0
						<i>Target (1)</i>	13

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 4 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019