



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI BARI
ALDO MORO

IL DIRETTORE GENERALE

Allegato n. 17 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

DIPARTIMENTO DI FISICA (INTERATENEEO)

Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivi strategici collegati	Codice obiettivo	Obiettivo	Tipologia obiettivo	Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target
111500	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Fisica (interateneo)	D2	2019_IND_231	Migliorare le procedure di valutazione della performance individuale	Individuale	Indicatore (1) Numero di Responsabili di U.O. che hanno ricevuto almeno un colloquio di valutazione /Numero totale dei Responsabili di U.O. del Dipartimento
						Unità di misura (1) Percentuale
						Valore di partenza (1) 0
						Target (1) 100
						Responsabile dell'obiettivo individuale Responsabile di struttura individuale

Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivi strategici collegati	Codice obiettivo	Obiettivo	Tipologia obiettivo	Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target	
		11	2019_IND_232	Distribuire il FTE del personale sui processi gestiti (Azione collegata al PROG_TRAS_01_02)	Individuale	<i>Indicatore (1)</i>	(FTE distribuito/FTE complessivo di struttura)*100
						<i>Unità di misura (1)</i>	Percentuale
						<i>Valore di partenza (1)</i>	0
						<i>Target (1)</i>	100
						<i>Responsabile dell'obiettivo individuale</i>	Responsabile di struttura individuale
		11	2019_IND_233	Avviare il processo di digitalizzazione "Web Orders"	Individuale	<i>Indicatore (1)</i>	(Numero di utenti gestiti con accesso digitale/Numero totale di utenti gestiti nell'anno in corso)*100
						<i>Unità di misura (1)</i>	Percentuale
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Assente
						<i>Target (1)</i>	30
						<i>Responsabile dell'obiettivo individuale</i>	Responsabile di struttura individuale

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 17 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivi strategici collegati	Codice obiettivo	Obiettivo	Tipologia obiettivo	Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target	
111501	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Fisica (interateneo) - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	A1	2019_PROC_377	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	Punteggio di valutazione
						<i>Unità di misura (1)</i>	Numero
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Trattasi di nuova attività
						<i>Target (1)</i>	4
		A1 - 11	PROG_TRAS_02_04_12	Avviare la rilevazione dei dati legati alle variabili a maggior impatto sui processi decisionali UNIBA (processi di organizzazione e gestione eventi)	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	(Numero di variabili revisionate/Numero totale di variabili proposte)*100
						<i>Unità di misura (1)</i>	Percentuale
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Trattasi di nuova attività
						<i>Target (1)</i>	100% entro il 30 giugno 2019
						<i>Indicatore (2)</i>	(n. di variabili valorizzate/n. totale di variabili da proposte)*100

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 17 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivi strategici collegati	Codice obiettivo	Obiettivo	Tipologia obiettivo	Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target
						<i>Unità di misura (2)</i> Percentuale <hr/> <i>Valore di partenza (2)</i> Trattasi di nuova attività <hr/> <i>Target (2)</i> 100
l1	2019_IND_234			Ampliare l'orario di apertura	Individuale	<i>Indicatore (1)</i> Numero di ore di apertura al pubblico nell'anno t <hr/> <i>Unità di misura (1)</i> Numero <hr/> <i>Valore di partenza (1)</i> 480 <hr/> <i>Target (1)</i> 720 <hr/> <i>Responsabile dell'obiettivo individuale</i> Responsabile di struttura individuale
l1	2019_PROC_378			Ridurre il tempo medio di redazione e invio dei dispositivi agli organi centrali e Uffici preposti	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i> Σ giorni impiegati per ciascuna erogazione del servizio (o processo o subprocesso)/ Numero totale di erogazioni del servizio (o processo o subprocesso) <hr/> <i>Unità di misura (1)</i> Giorni <hr/> <i>Valore di partenza (1)</i> 30 <hr/> <i>Target (1)</i> 20

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 17 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivi strategici collegati	Codice obiettivo	Obiettivo	Tipologia obiettivo	Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target	
111502	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Fisica (interateneo) - U.O. Contabilità e attività negoziali	D2	2019_IND_235	Sviluppare la capacità tecnica del personale della struttura	Individuale	<i>Indicatore (1)</i>	Numero di giornate formative ed informative riservate al personale T.A. della Struttura
						<i>Unità di misura (1)</i>	Numero
						<i>Valore di partenza (1)</i>	0
						<i>Target (1)</i>	5
						<i>Responsabile dell'obiettivo individuale</i>	Responsabile di struttura
		11	2019_PROC_379	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle fatture	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	Σ giorni impiegati per la liquidazione della fattura di acquisto dal giorno della ricezione della stessa)/Numero totale delle fatture liquidate
						<i>Unità di misura (1)</i>	Giorni
						<i>Valore di partenza (1)</i>	26,34
						<i>Target (1)</i>	≤ 30

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 17 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivi strategici collegati	Codice obiettivo	Obiettivo	Tipologia obiettivo	Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target
		11	2019_PROC_380	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	Organizzativo	<p><i>Indicatore (1)</i> [Numero UPB esistenti al 31-12-2018 riclassificate/n. totale UPB esistenti al 31/12/2018]*100</p> <hr/> <p><i>Unità di misura (1)</i> Percentuale</p> <hr/> <p><i>Valore di partenza (1)</i> 0</p> <hr/> <p><i>Target (1)</i> 100% entro il 30 aprile 2019</p> <hr/> <p><i>Indicatore (2)</i> [Numero UPB di nuova creazione nel 2019 riclassificate/n. totale UPB di nuova creazione nel 2019]*100</p> <hr/> <p><i>Unità di misura (2)</i> Percentuale</p> <hr/> <p><i>Valore di partenza (2)</i> 0</p> <hr/> <p><i>Target (2)</i> 100</p> <hr/> <p><i>Indicatore (3)</i> (Numero delle partite pendenti del Dipartimento individuate/Numero totale delle partite pendenti del Dipartimento)*100</p> <hr/> <p><i>Unità di misura (3)</i> Percentuale</p> <hr/> <p><i>Valore di partenza (3)</i> 0</p> <hr/>

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 17 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivi strategici collegati	Codice obiettivo	Obiettivo	Tipologia obiettivo	Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target		
						Target (3)	80	
			I1 - I2	2019_PROC_381	Avviare la gestione informatizzata delle gare d'appalto attraverso l'uso della piattaforma di e-procurement denominata "TuttoGare"	Organizzativo	Indicatore (1)	On/Off
						Unità di misura (1)	Realizzazione	
						Valore di partenza (1)	Off	
						Target (1)	On	
111503	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Fisica (interateneo) - U.O. Ricerca e Terza Missione		A1	2019_PROC_382	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Organizzativo	Indicatore (1)	Punteggio di valutazione
						Unità di misura (1)	Numero	
						Valore di partenza (1)	Trattasi di nuova attività	
						Target (1)	4	

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 17 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivi strategici collegati	Codice obiettivo	Obiettivo	Tipologia obiettivo	Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target	
		C5 - G1	2019_PROC_383	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla redazione della scheda SUA-TM/IS (collaborazione alla redazione del modello di rilevazione e inserimento dati)	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	(Numero di variabili revisionate/Numero totale di variabili proposte)*100
						<i>Unità di misura (1)</i>	Percentuale
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Trattasi di nuova attività
						<i>Target (1)</i>	75
						<i>Indicatore (2)</i>	(n. di variabili valorizzate/n. totale di variabili da proposte)*100
						<i>Unità di misura (2)</i>	Percentuale
						<i>Valore di partenza (2)</i>	Trattasi di nuova attività
						<i>Target (2)</i>	80
		C5 - G1	2019_PROC_384	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei risultati della ricerca del Dipartimento (predisposizione strumenti per attività di scouting e avvio delle interviste)	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	On/Off

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 17 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivi strategici collegati	Codice obiettivo	Obiettivo	Tipologia obiettivo	Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target
						<i>Unità di misura (1)</i> Realizzazione <hr/> <i>Valore di partenza (1)</i> Off <hr/> <i>Target (1)</i> On <hr/> <i>Indicatore (2)</i> (n. di docenti intervistati/n. totale di docenti da intervistare)*100 <hr/> <i>Unità di misura (2)</i> Percentuale <hr/> <i>Valore di partenza (2)</i> Trattasi di nuova attività <hr/> <i>Target (2)</i> 10
D2	2019_IND_236			Sviluppare la capacità tecnica del personale della struttura	Individuale	<i>Indicatore (1)</i> Numero di giornate formative ed informative riservate al personale T.A. della Struttura <hr/> <i>Unità di misura (1)</i> Numero <hr/> <i>Valore di partenza (1)</i> 0 <hr/> <i>Target (1)</i> 2 <hr/> <i>Responsabile dell'obiettivo individuale</i> Responsabile di struttura individuale

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 17 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivi strategici collegati	Codice obiettivo	Obiettivo	Tipologia obiettivo	Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target	
111504	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Fisica (interateneo) - U.O. Didattica e servizi agli studenti	A1	2019_PROC_385	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	Punteggio di valutazione
						<i>Unità di misura (1)</i>	Numero
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Trattasi di nuova attività
						<i>Target (1)</i>	4
		A1 - A2 - G2	2019_PROC_386	Avviare le attività di tirocinio curriculare sulla piattaforma "Portiamo Valore"	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	Numero di convenzioni per tirocini curriculari attivati nel 2019
						<i>Unità di misura (1)</i>	Numero
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Trattasi di nuova attività
						<i>Target (1)</i>	15
						<i>Indicatore (2)</i>	(n. di aziende convenzionate registrate sulla Piattaforma "Portiamo Valore"/ n. totale di convenzioni attive, sottoscritte entro la data dell'11/02/2019)*100

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 17 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivi strategici collegati	Codice obiettivo	Obiettivo	Tipologia obiettivo	Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target	
						<i>Unità di misura (2)</i>	Percentuale
						<i>Valore di partenza (2)</i>	0
						<i>Target (2)</i>	60
A1 - A2 - 11	PROG_TRAS_02_04_13			Avviare la rilevazione dei dati legati alle variabili a maggior impatto sui processi decisionali UNIBA (processi di supporto alla didattica e servizi agli studenti dei dipartimenti di didattica e di ricerca)	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	(Numero di variabili revisionate/Numero totale di variabili proposte)*100
						<i>Unità di misura (1)</i>	Percentuale
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Trattasi di nuova attività
						<i>Target (1)</i>	100% entro il 30 giugno 2019
						<i>Indicatore (2)</i>	(n. di variabili valorizzate/n. totale di variabili da proposte)*100
						<i>Unità di misura (2)</i>	Percentuale
						<i>Valore di partenza (2)</i>	Trattasi di nuova attività
						<i>Target (2)</i>	100

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 17 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivi strategici collegati	Codice obiettivo	Obiettivo	Tipologia obiettivo	Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target		
			11	2019_IND_237	Ridurre il numero di servizi erogati oltre il tempo massimo	Individuale	<i>Indicatore (1)</i>	(Numero di erogazioni del servizio entro il tempo massimo/ numero totale di erogazioni del servizio)*100
			<i>Unità di misura (1)</i>	Percentuale				
			<i>Valore di partenza (1)</i>	80				
						<i>Target (1)</i>	90	
						<i>Responsabile dell'obiettivo individuale</i>	Responsabile di struttura individuale	
111505	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Fisica (interateneo) - U.O. Laboratorio Didattico		C3	2019_PROC_387	Mantenere alto il livello di informazione degli utenti esterni per l'accesso al laboratorio	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	(Numero degli utenti esterni informati/ Numero degli utenti esterni) *100
			<i>Unità di misura (1)</i>	Percentuale				
			<i>Valore di partenza (1)</i>	100				
						<i>Target (1)</i>	100	
			E2	2019_IND_238	Ridurre il tempo medio di installazione/aggiornamento del software e/o hardware	Individuale	<i>Indicatore (1)</i>	(Tempo medio di installazione nell'anno t- Tempo medio di

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 17 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivi strategici collegati	Codice obiettivo	Obiettivo	Tipologia obiettivo	Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target
				di laboratorio		installazione nell'anno t-1)/Numero di Tempo medio di installazione nell'anno t-1 <hr/> Unità di misura (1) Numero <hr/> Valore di partenza (1) 0 <hr/> Target (1) -0,1 <hr/> Responsabile dell'obiettivo individuale Responsabile di struttura individuale
E2	2019_PROC_388			Migliorare la qualità dei laboratori con l'installazione di nuovi monitor	Organizzativo	Indicatore (1) Numero di nuovi monitor installati <hr/> Unità di misura (1) Numero <hr/> Valore di partenza (1) 0 <hr/> Target (1) 12
I1	2019_PROC_389			Mantenere i servizi erogati nel rispetto della tempistica concordata con l'utenza	Organizzativo	Indicatore (1) (Numero di richieste evase entro la scadenza/Numero di richieste pervenute)*100 <hr/> Unità di misura (1) Percentuale <hr/> Valore di partenza (1) 100

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 17 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivi strategici collegati	Codice obiettivo	Obiettivo	Tipologia obiettivo	Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target	
						<i>Target (1)</i>	100
111506	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Fisica (interateneo) - U.O. Laboratorio "Officina Meccanica"	C3	2019_PROC_392	Mantenere il livello di informazione degli utenti esterni per l'accesso al laboratorio	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	(Numero degli utenti esterni informati/ Numero degli utenti esterni che hanno accesso al laboratorio) *100
						<i>Unità di misura (1)</i>	Percentuale
						<i>Valore di partenza (1)</i>	1
						<i>Target (1)</i>	1
		E3	2019_IND_239	Implementare la sicurezza nel laboratorio officina meccanica (installazione n 1 aspiratore vapori emulsione)	Individuale	<i>Indicatore (1)</i>	(numero azioni realizzate/numero azione programmate)*100
						<i>Unità di misura (1)</i>	Percentuale
						<i>Valore di partenza (1)</i>	0
						<i>Target (1)</i>	1
						<i>Responsabile dell'obiettivo individuale</i>	Responsabile di struttura individuale

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 17 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivi strategici collegati	Codice obiettivo	Obiettivo	Tipologia obiettivo	Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target		
111507	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Fisica (interateneo) - U.O. Laboratorio Tecnico	E3	2019_PROC_391	aumentare la quantità di macchine di laboratorio sulle quali effettuare la manutenzione ordinaria	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	Numero di manutenzioni ordinarie realizzate anno 2019-numero manutenzione 2018	
						<i>Unità di misura (1)</i>	Numero	
						<i>Valore di partenza (1)</i>	0	
							<i>Target (1)</i>	1
		I1	2019_PROC_390	Mantenere il numero di servizi erogati nel tempo massimo	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	(numero servizi richiesti/numero servizi erogati)*100	
						<i>Unità di misura (1)</i>	Percentuale	
						<i>Valore di partenza (1)</i>	1	
						<i>Target (1)</i>	1	
		C3 - I1	2019_IND_384	Ridurre i tempi di processi di deposizione film sottili richiesti per la produzione scientifica degli utenti (in prevalenza docenti)	Individuale	<i>Indicatore (1)</i>	Σ giorni impiegati per ciascuna comunicazione della presa in carico all'utente dal giorno della richiesta /Numero di richieste pervenute	
<i>Unità di misura (1)</i>	Giorni							
<i>Valore di partenza (1)</i>	9							

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 17 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivi strategici collegati	Codice obiettivo	Obiettivo	Tipologia obiettivo	Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target
						<i>Target (1)</i> 7
						<i>Responsabile dell'obiettivo individuale</i> CASAMASSIMA GIUSEPPE
D2	2019_IND_240			Sviluppare la capacità tecnica del personale della struttura	Individuale	<i>Indicatore (1)</i> Numero di giornate formative ed informative riservate al personale T.A. della Struttura
						<i>Unità di misura (1)</i> Numero
						<i>Valore di partenza (1)</i> Assente
						<i>Target (1)</i> 2
						<i>Responsabile dell'obiettivo individuale</i> Responsabile di struttura
E3	2019_PROC_393			Riorganizzare gli spazi destinati agli studenti ed alle attività amministrative	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i> (Numero di metri quadrati disponibili /Numero di postazioni)*100
						<i>Unità di misura (1)</i> Percentuale
						<i>Valore di partenza (1)</i> Assente
						<i>Target (1)</i> 3

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 17 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivi strategici collegati	Codice obiettivo	Obiettivo	Tipologia obiettivo	Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target
		11	2019_PROC_394	Ridurre i tempi della gestione della richiesta di manutenzione all'immobile	Organizzativo	<p><i>Indicatore (1)</i> Σ giorni impiegati per ciascuna comunicazione della presa in carico all'utente dal giorno della richiesta /Numero di richieste pervenute</p> <hr/> <p><i>Unità di misura (1)</i> Giorni</p> <hr/> <p><i>Valore di partenza (1)</i> 7</p> <hr/> <p><i>Target (1)</i> 5</p>
		11	2019_PROC_395	Ridurre i tempi della gestione della richiesta di account temporanei	Organizzativo	<p><i>Indicatore (1)</i> Σ giorni impiegati per ciascuna comunicazione della presa in carico all'utente dal giorno della richiesta /Numero di richieste pervenute</p> <hr/> <p><i>Unità di misura (1)</i> Giorni</p> <hr/> <p><i>Valore di partenza (1)</i> Assente</p> <hr/> <p><i>Target (1)</i> 3</p>
111508	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Fisica (interateneo) - U.O.	11	2019_PROC_396	Migliorare la fruibilità dei dati	Organizzativo	<p><i>Indicatore (1)</i> (Numero di pubblicazioni in formato aperto/Numero di pubblicazioni sul portale)*100</p>

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 17 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivi strategici collegati	Codice obiettivo	Obiettivo	Tipologia obiettivo	Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target								
Laboratorio ReCaS														
						<table border="1"> <tr> <td><i>Unità di misura (1)</i></td> <td>Percentuale</td> </tr> <tr> <td><i>Valore di partenza (1)</i></td> <td>Assente</td> </tr> <tr> <td><i>Target (1)</i></td> <td>50</td> </tr> </table>	<i>Unità di misura (1)</i>	Percentuale	<i>Valore di partenza (1)</i>	Assente	<i>Target (1)</i>	50		
<i>Unità di misura (1)</i>	Percentuale													
<i>Valore di partenza (1)</i>	Assente													
<i>Target (1)</i>	50													
l1	2019_PROC_397			Migliorare l'affidabilità delle reti	Organizzativo	<table border="1"> <tr> <td><i>Indicatore (1)</i></td> <td>(Numero di ore di fermo rete nell'anno t - Numero di ore di fermo rete nell'anno t-1)/Numero di ore di fermo rete nell'anno t-1</td> </tr> <tr> <td><i>Unità di misura (1)</i></td> <td>Numero</td> </tr> <tr> <td><i>Valore di partenza (1)</i></td> <td>Assente</td> </tr> <tr> <td><i>Target (1)</i></td> <td>-0,3</td> </tr> </table>	<i>Indicatore (1)</i>	(Numero di ore di fermo rete nell'anno t - Numero di ore di fermo rete nell'anno t-1)/Numero di ore di fermo rete nell'anno t-1	<i>Unità di misura (1)</i>	Numero	<i>Valore di partenza (1)</i>	Assente	<i>Target (1)</i>	-0,3
<i>Indicatore (1)</i>	(Numero di ore di fermo rete nell'anno t - Numero di ore di fermo rete nell'anno t-1)/Numero di ore di fermo rete nell'anno t-1													
<i>Unità di misura (1)</i>	Numero													
<i>Valore di partenza (1)</i>	Assente													
<i>Target (1)</i>	-0,3													
l1	2019_PROC_398			Incrementare la capacità di risposta agli utenti	Organizzativo	<table border="1"> <tr> <td><i>Indicatore (1)</i></td> <td>Numero delle richieste di servizio esaudite/numero totale delle richieste di servizio*100</td> </tr> <tr> <td><i>Unità di misura (1)</i></td> <td>Percentuale</td> </tr> <tr> <td><i>Valore di partenza (1)</i></td> <td>Assente</td> </tr> <tr> <td><i>Target (1)</i></td> <td>30</td> </tr> </table>	<i>Indicatore (1)</i>	Numero delle richieste di servizio esaudite/numero totale delle richieste di servizio*100	<i>Unità di misura (1)</i>	Percentuale	<i>Valore di partenza (1)</i>	Assente	<i>Target (1)</i>	30
<i>Indicatore (1)</i>	Numero delle richieste di servizio esaudite/numero totale delle richieste di servizio*100													
<i>Unità di misura (1)</i>	Percentuale													
<i>Valore di partenza (1)</i>	Assente													
<i>Target (1)</i>	30													

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 17 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

Codice struttura	Denominazione struttura	Obiettivi strategici collegati	Codice obiettivo	Obiettivo	Tipologia obiettivo	Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target						
111509	Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento di Fisica (interateneo) - Punti di servizio del Sistema Bibliotecario di Ateneo	11	2019_PROC_399	Attivare il prestito automatizzato	Organizzativo	Indicatore (1)	On/Off					
						Unità di misura (1)	Realizzazione					
						Valore di partenza (1)	Off					
						Target (1)	On					
						Indicatore (1)	On/Off					
						Unità di misura (1)	Realizzazione					
						Valore di partenza (1)	Off					
						Target (1)	On					
						11	2019_PROC_400		Revisionare la pagina web della biblioteca	Organizzativo	Indicatore (1)	On/Off
											Unità di misura (1)	Realizzazione
Valore di partenza (1)	Off											
Target (1)	On											

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 17 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019